



De cliëntenraad

Wij begrijpen dat het belangrijk is om betrokken te zijn bij de zorg die je ontvangt en mede daarom is er een cliëntenraad (CR). We zijn er voor jou!

De cliëntenraad van Reade bestaat uit ongeveer 9 vertegenwoordigers vanuit verschillende cliëntgroepen (reuma, amputatie, dwarslaesie, NAH). Vanuit onze eigen (ervarings)deskundigheid zetten wij ons in voor de belangen van alle cliënten van Reade. We geven advies aan de Raad van Bestuur op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) over belangrijke onderwerpen. Op deze manier helpt de cliëntenraad om de kwaliteit van de zorg en de ervaring van de cliënten bij Reade te verbeteren.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad overlegt met de Raad van Bestuur over het beleid en de toekomstvisie. Leidraad in de beoordeling van de plannen is altijd het perspectief van de cliënt. Onderwerpen die wij bespreken kunnen gaan over

- de behandeling,
- de service,
- bejegening,
- privacy,
- het verblijf,
- toegankelijkheid van zorg- en dienstverlening,

maar ook, in geval van opname, over

- de voorbereiding op terugkeer naar huis en naar de eigen sociale woon- en werkomgeving.

Daarnaast spreken wij ook regelmatig met o.a. de kwaliteitsconsulent en de klachtenbemiddelaar. Tenslotte onderhouden wij contact met de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad, de ervaringsdeskundigen en met cliëntenraden van andere revalidatiecentra.

Voor het realiseren van onze adviezen putten wij onder andere uit:

- tevredenheidsonderzoeken
- (spiegel)gesprekken op maat
- gesprekken met medewerkers en cliënten
- exitinterviews met de cliënten
- de door de cliënt ingebrachte tips, klachten en meldingen van incidenten
- handvatten die wet- en regelgeving ons geven

Spreekbuis voor de cliënt

De cliëntenraad functioneert met zijn adviezen als spreekbuis voor de cliënt binnen Reade. Naast deze input van cliënten, nemen wij ook altijd de input van medewerkers -opmerkingen, tips en adviezen- en natuurlijk onze eigen ervaringen en waarnemingen, ter harte.

De cliëntenraad is overigens niet het aanspreekpunt voor individuele problemen en/of klachten. Hiervoor neem je contact op met de [klachtenfunctionaris](#).

De cliëntenraad komt elke maand bijeen voor een onderling overleg, daarnaast is er zes keer per jaar een overleg met de Raad van Bestuur.

De leden van de cliëntenraad

Gijs van den Brink	voorzitter	Achterban, Financiën & Beleid, Vrije tijd
Aad Zwaard	vice- voorzitter en lid van het dagelijks bestuur	Achterban, Levensstijl & Voeding, Financiën & Beleid
Ellen Uerz	lid van het dagelijks bestuur	Levensstijl & Voeding, Diversiteit & Inclusie, Innovatie & Wetenschappelijk onderzoek
John Diemeer	lid	Wonen, Huisvesting Reade
Caroline Geelen	lid	Achterban, Financiën & Beleid, Innovatie & Wetenschappelijk onderzoek
Ida Kahlman	lid	Klachten, Wonen
Piet Trienekens	lid	Financiën & Beleid, Klachten, Diversiteit & Inclusie, Huisvesting Reade
Marijke van Wijk	lid	Klachten, Wonen
Khadija Amagir	lid	Beleid
Dick Vlottes	ambtelijk secretaris	

Vragen, opmerkingen of ideeën?

Om een goed beeld te krijgen van jouw wensen en ervaringen en die van jouw naasten, besteedt Reade veel aandacht aan cliëntenparticipatie.

Voor de CR zijn de (spiegel)gesprekken, enquêtes en (jaar)verslagen waardevolle informatiebronnen.

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën? Geef deze dan aan ons door.

✉ Mail cliëntenraad@reade.nl

De cliëntenraad is niet het aanspreekpunt voor individuele problemen en/of klachten. Neem hiervoor contact op met de [klachtenfunctionaris](#).



*‘Zwijgen leren we pas in de loop van ons leven;
spreken leren wij al eerder.’*

In het jaarplan zet de Cliëntenraad uiteen wat haar speerpunten voor 2024 zijn.

[Jaarbeeld 2024 Cliëntenraad](#)



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl