

 > Zelf regelen

Veelgestelde vragen

Staat je vraag er niet tussen? Neem dan contact op [met onze klantenservice](#).

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

De cliënten van de polikliniek reumatologie kunnen dit via de functionaliteit 'online aanvragen van herhaalrecepten' in MijnReade.

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

Overige manieren zijn:

- per telefoon 020-2421000 of
- per e-mail via klantenservice@reade.nl

Ik heb moeite met prikken, kan ik hulp krijgen?

Voor hulp bij het toedienen ben je welkom in Reade of kan je via de huisarts thuiszorg aanvragen om de injectie toe te dienen.

Kan ik mijn biologicals laten bezorgen?

Is het niet mogelijk om jouw biologicals op te halen? En woon je niet binnen een straal van 40 kilometer van Reade? Dan kunnen deze bij jou thuis worden bezorgd. Dit verzorgen wij ook als je verminderd mobiel bent (zoals de reumatoloog ons aangeeft) of een oudere leeftijd hebt bereikt. De bezorgdienst heet Fiege.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Ja dat kan aangevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen.

[Vraag een digitaal kopie van uw medisch dossier aan.](#)

Waar kan ik buiten openingstijden van de Reade Apotheek terecht?

Buiten onze openingstijden kan je bij de dienstapothek van Amsterdam terecht. Je kan hier alleen terecht voor het afhalen van spoedeisende medicijnen waarvan de toediening niet kan wachten tot de volgende werkdag. De tarieven van een dienstapothek zijn aanzienlijk hoger dan van jouw eigen apotheek. Voor een dienstapothek heb je altijd een spoedrecept van de dienstdoende arts nodig.

Voor gewone recepten of andere artikelen kan je terecht bij jouw eigen apotheek.

- Neem altijd een geldig inschrijvingsbewijs van jouw zorgverzekering mee.
- De dienstapothek kan dan de medicijnen rechtstreeks declareren bij jouw zorgverzekeraar, maar komen wel ten laste van je eigen risico.
- Houd er rekening mee dat de rekening soms direct moet worden voldaan via pinpas of contante betaling.

Sint Lucas Andreas Apotheek / OLVG-west

Jan Tooropstraat 164,

1061 AE Amsterdam

T 020 – 510 88 26

F 020 - 616 38 94

Openingstijden: 24 uur per dag 7 dagen per week

Waar kan ik mijn auto parkeren bij locatie Jan van Breemen?

Reade heeft een beperkt aantal plekken beschikbaar op een besloten parkeerterrein. Lees de actuele informatie op de [locatie pagina van Jan van Breemenstraat](#).

Waar vind ik meer informatie over mijn geneesmiddel?

Meer informatie over het geneesmiddel voor jouw behandeling vind je online via:

www.apotheek.nl (geschreven informatie over uw geneesmiddel)

www.kijksluiter.nl (filmpjes over jouw geneesmiddel)

<https://reumanederland.nl/them...>

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Dr. Jan van Breemen?

locatie Dr. Jan van Breemenstraat

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Dr. Jan van Breemenstraat is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Afdeling radiologie is dagelijks geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium is geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling is geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Apotheek Reade is dagelijks geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad is elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.

Bezoek

Hoeveel bezoekers mag ik tegelijkertijd in de kliniek ontvangen?

Bekijk hiervoor de pagina <https://reade.nl/zorg/nieuws/c...>

Kan ik gebruiken maken van het zwembad?

Zwemmen of oefenen in warm water kan een onderdeel zijn van de behandeling. Je zwemt dan alleen of in een groep. Maar altijd met een fysiotherapeut of sportinstructeur erbij.

Echter is het niet mogelijk om te zwemmen zonder dat je in behandeling bent bij Reade volgt. (zwemles voor kinderen via zwemscholen valt hierbuiten.)

Kan ik mijn familie, vriend of kennis die bij Reade behandeld wordt een kaart/pakket/ bloemen sturen?

Ja, als diegene in de kliniek van Reade verblijft kan dat. Adres: Overtoom 283, 1054 HW Amsterdam. T.A.V. voor en achternaam van je familie, kennis of vriend.

Waar kan ik mijn auto parkeren bij locatie Overtoom?

Locatie Overtoom beschikt over een eigen parkeergarage onder het gebouw.

Parkeren voor bezoekers

Bezoekers trekken bij het inrijden van de garage een kaartje. Parkeren is toegestaan in de parkeervakken. Betaal vóór het verlaten van het gebouw bij de betaalautomaat in de hal bij de parkeergarage.

Het parkeertarief is tijdens kantooruren, van 08.30 tot 17.00 uur, gelijk aan het tarief op de Overtoom. Op deze manier proberen wij de parkeerplaatsen zoveel mogelijk te reserveren voor personeel en cliënten. Parkeertarief is 5,35 Euro per uur. Tijdens daluren (van 17.00 tot 08.30 uur), in het weekend en op feestdagen gelden gereduceerde tarieven. Hierdoor worden bezoekers niet met al te hoge kosten geconfronteerd.

Gereduceerd parkeertarief voor cliënten van Reade

Cliënten in behandeling bij Reade mogen tijdens kantooruren parkeren tegen een gereduceerd tarief. Zij kunnen zich bij binnenkomst zoals gebruikelijk bij de receptie melden, zodat de aanwezigheid wordt geregistreerd en de inrijdkaart gevalideerd wordt voor het reductietarief.

Invalidenparkeerplaatsen

- Binnen de parkeergarage zijn er 4 invalidenparkeerplaatsen. Hiervoor geldt hetzelfde parkeertarief.
- Ook zijn er twee invalidenparkeerplaatsen voor de hoofdingang aan de straat. Deze zijn te gebruiken als je een invalidenparkeerkaart hebt.

Houd er rekening mee dat er soms geen vrije parkeervakken beschikbaar zijn.

Wat zijn de bezoektijden?

Bezoekuren kliniek zijn

- van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur.
- op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.

Wat zijn de openingstijden van Reade, Locatie Overtoom?

Locatie Overtoom:

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Overtoom is dagelijks geopend van 10.00 tot 21.45 uur.
- Bezoekuren kliniek zijn van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur. Op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.
- Restaurant is elke dag geopend van 09:00 tot 16:00 uur. Van 11:30 tot 14:00 uur is er een uitgebreid lunchassortiment, de overige uren is er een beperkt assortiment beschikbaar.
- Koffie- en thee bar Boon & Blad is maandag tot en met donderdag open van 09.00 tot 21.00 uur en vrijdag, zaterdag en zondag van 10.00 - 18.00 uur.

Zijn honden toegestaan?

Voor de beide hoofdlocaties geldt dat honden niet zijn toegestaan, tenzij het een hulphond of blindengeleidehond is.

Contact en openingstijden

Met wie kan ik contact opnemen?

Tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur)

Wanneer je een medisch spoedgeval hebt en dezelfde dag (telefonisch) contact wilt hebben met de arts of zijn/haar vervanger, bel dan met de Afdeling Klantenservice T (020) 242 1000

Cliënten van de dagbehandeling

Dagbehandeling is op dinsdag, woensdag en donderdag telefonisch bereikbaar op T (020) 242 17 00.

Op maandag en vrijdag stuur je een mail naar dagbehandeling@reade.nl of bellen naar afdeling Klantenservice via 020 - 242 1000.

Contactgegevens buiten kantooruren of in het weekend

- Jouw huisarts of
- Dienstdoende reumatoloog van VUmc: T. (020) 4444 444 of
- Dienstdoende orthopeed/neuroloog Slotervaartziekenhuis: T. (020) 5129 333

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Dr. Jan van Breemen?

locatie Dr. Jan van Breemenstraat

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Dr. Jan van Breemenstraat is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Afdeling radiologie is dagelijks geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium is geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling is geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Apotheek Reade is dagelijks geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad is elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.

Wat zijn de openingstijden van Reade, Locatie Overtoom?

Locatie Overtoom:

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Overtoom is dagelijks geopend van 10.00 tot 21.45 uur.
- Bezoekuren kliniek zijn van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur. Op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.
- Restaurant is elke dag geopend van 09:00 tot 16:00 uur. Van 11:30 tot 14:00 uur is er een uitgebreid lunchassortiment, de overige uren is er een beperkt assortiment beschikbaar.
- Koffie- en thee bar Boon & Blad is maandag tot en met donderdag open van 09.00 tot 21.00 uur en vrijdag, zaterdag en zondag van 10.00 - 18.00 uur.

Hoofdlocaties Reade

Kan ik blijven sporten bij Reade?

Het sportcentrum van Reade op locatie Jan van Breemen is overgenomen door Revalideerthuis. Vragen over Revalideerthuis? Of wil je je aanmelden? Dat kan per

- telefoon via 0615663823 of
- mail via info@revalideerthuis.nl

Waar kan ik mijn auto parkeren bij locatie Jan van Breemen?

Reade heeft een beperkt aantal plekken beschikbaar op een besloten parkeerterrein. Lees de actuele informatie op de [locatie pagina van Jan van Breemenstraat](#).

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Dr. Jan van Breemen?

locatie Dr. Jan van Breemenstraat

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Dr. Jan van Breemenstraat is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Afdeling radiologie is dagelijks geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium is geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling is geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Apotheek Reade is dagelijks geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad is elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.

Zijn honden toegestaan?

Voor de beide hoofdlocaties geldt dat honden niet zijn toegestaan, tenzij het een hulphond of blindengeleidehond is.

Indien jouw Reumazorg verhuist naar OLVG

Ik heb al een afspraak staan na 1 maart. Gaat die door?

Nee, deze afspraak wordt opnieuw ingepland. Wij doen ons best deze afspraak zo dicht mogelijk bij jouw huidige datum en tijdstip in te plannen.

Waarom blijf ik niet bij mijn eigen reumatoloog?

Verhuist jouw reumazorg naar OLVG? Dan hebben wij vanuit Reade geen invloed op de reumatoloog die jou behandelt.

Vindt jouw afspraak voortaan plaats in JvB? Het aantal mensen met reuma dat vanuit OLVG naar locatie JvB komt is zo groot, dat we niet kunnen garanderen dat alle cliënten bij hun eigen reumatoloog ingepland worden.

Waarom moet mijn dossier naar OLVG? Waarom moet ik toestemming geven?

We willen er samen met OLVG voor zorgen dat we onze cliënten de meest passende zorg op de juiste plek bieden.

Klopt het dat je ook bij andere specialisten in het OLVG in behandeling bent?

Voor de specialisten in OLVG is het dan van belang dat ze tijdens jouw behandeling het gehele dossier kunnen inzien, dus ook van andere specialisten. Om die reden word je voortaan behandeld vanuit het elektronisch patiëntendossier in OLVG. Hiervoor hebben wij jouw toestemming nodig voor het delen van gegevens uit jouw medisch dossier met OLVG.

Wat betekent 'de juiste zorg op de juiste plek'? Dit staat vermeld in het bericht dat ik heb ontvangen.

Regionaal zijn afspraken gemaakt die in de situatie met OLVG en Reade ervoor zorgen dat enkelvoudige reumazorg, als je alleen in behandeling bent bij de reumatoloog, verleend wordt door Reade. Multidisciplinaire zorg, als je in behandeling bent bij meerdere specialisten, wordt overgedragen aan OLVG. Deze afspraken zijn o.a. bedoeld om de zorg te leveren zoals die het beste bij de medische situatie van de cliënt past.

Indien jouw Reumazorg verhuist van OLVG naar Reade

Ik heb al een afspraak staan na 1 maart. Gaat die door?

Nee, deze afspraak wordt opnieuw ingepland. Wij doen ons best deze afspraak zo dicht mogelijk bij jouw huidige datum en tijdstip in te plannen.

Waarom blijf ik niet bij mijn eigen reumatoloog?

Verhuist jouw reumazorg naar OLVG? Dan hebben wij vanuit Reade geen invloed op de reumatoloog die jou behandelt.

Vindt jouw afspraak voortaan plaats in JvB? Het aantal mensen met reuma dat vanuit OLVG naar locatie JvB komt is zo groot, dat we niet kunnen garanderen dat alle cliënten bij hun eigen reumatoloog ingepland worden.

Waarom moet ik voortaan naar de locatie Reade JvB?

We willen er samen met OLVG voor zorgen dat we onze cliënten de meest passende zorg op de juiste plek bieden.

Op locatie Dr. Jan van Breemen kunnen we de zorg bieden die past bij jouw medische situatie. Op deze locatie is alle zorg en wetenschappelijk onderzoek rondom reuma op één plek samengebracht. Op deze manier kunnen wij je ook in de toekomst goede en passende zorg blijven bieden.

Wat betekent 'de juiste zorg op de juiste plek'? Dit staat vermeld in het bericht dat ik heb ontvangen.

Regionaal zijn afspraken gemaakt die in de situatie met OLVG en Reade ervoor zorgen dat eenvoudige reumazorg, als je alleen in behandeling bent bij de reumatoloog, verleend wordt door Reade. Multidisciplinaire zorg, als je in behandeling bent bij meerdere specialismen, wordt overgedragen aan OLVG. Deze afspraken zijn o.a. bedoeld om de zorg te leveren zoals die het beste bij de medische situatie van de cliënt past.

Knapt op

Blijft de kliniek open tijdens het opknappen?

Ja, de kliniek blijft absoluut open.

Gaat mijn behandelprogramma door tijdens het opknappen?

Ja, jouw revalidatietraject gaat gewoon door.

Hoelang duurt het opknappen van de kliniek?

- In totaal duurt het ongeveer 7 maanden.
- Omdat de kliniek open blijft, gebeurt het opknappen in stappen.
- We knappen een halve etage per keer op en dat duurt ca 4 weken.

Kan ik bezoek ontvangen tijdens het opknappen?

Ja, natuurlijk kan je bezoek ontvangen tijdens het opknappen.

Waar kan ik terecht met vragen of opmerkingen?

Tijdens jouw verblijf kun je vragen stellen aan de verpleging. Je kan ze ook e-mailen naar readeknaptop@reade.nl

Wat wordt er opgeknapt?

Reade knapt de cliëntenkamers in de revalidatiekliniek aan de Overtoom op. De kliniek blijft tijdens de opknapwerkzaamheden gewoon open.

Lees meer over wat we opknappen op www.reade.nl/knaptop, kopje 'Wat knappen we op?'

Zorgt het opknappen voor overlast?

Bij het opknappen kan er wat geluidsoverlast ervaren worden. Zo wordt het plafond en de oude vloer verwijderd. En hiervoor wordt een nieuw plafond gemonteerd en een nieuwe vloer gelegd.

Er vindt **geen** grof sloopwerk plaats (muren afbreken bijvoorbeeld). En er wordt **niet** in beton geboord.

Machtigingen

Automatisch stopzetten machtiging 12 jaar

Een machtiging is geldig tot je kind 12 jaar is. Dan veranderen de rechten van het kind.

Vanaf 12 jaar - wat verandert er?

De wet zegt dat een kind van 12 oud genoeg is om mee te beslissen over medische behandelingen. Vanaf die leeftijd beslissen kind en ouder(s) of voogd dus samen. Dit is een transitiefase naar zelfstandig beslissen zodra een kind 16 jaar is. Om een kind te begeleiden naar zelfstandigheid, krijgt een kind stapsgewijs meer regie en privacy.

Recht op privacy

Vanaf 12 jaar krijgt een kind toegang tot het eigen dossier. Volgens de wet heeft een kind vanaf dan ook recht op privacy. Daarom stoppen op die leeftijd eventueel lopende machtigingen. Ouder of voogd krijgen dan alleen nog toegang tot de gegevens in MijnReade als het kind dat goed vindt. Toegang tot het dossier van je kind kan handig zijn, maar is niet noodzakelijk. Ouder en kind krijgen sowieso voldoende informatie om samen beslissingen te kunnen nemen.

Als je als ouder of voogd toegang wilt, moet je samen met je kind een (nieuwe) machtiging aanvragen.

Meer weten?

De folder '[12 jaar of ouder?](#)' is gemaakt voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar. Dat is een belangrijke periode, want een kind is dan op weg naar zelfstandigheid.

Laten we samen zorgen dat het kind leert omgaan met die verantwoordelijkheid voor het 16 jaar oud is.

Automatisch stopzetten machtiging 12-16 jaar

Een machtiging is geldig tot de volgende verjaardag van een kind.

Vier weken voordat de machtiging vervalt, informeren wij jullie per e-mail. Overleg dan samen of een nieuwe machtiging nog nodig is. Je bent dan tenslotte beiden weer een jaartje ouder.

Ook mag een kind van 12 jaar of ouder een machtiging op elk moment stopzetten.

Enmaal 16 jaar oud wordt de machtiging automatisch stopgezet en beslist de jongere helemaal zelf. Laten we samen zorgen dat er goed omgegaan kan worden met die verantwoordelijkheid voor de leeftijd van 16.

Lees meer in de [folder](#).

Automatisch stopzetten machtiging 16 jaar

De 16e verjaardag is een belangrijk moment, want de wet zegt dat iemand dan voortaan zelf mag beslissen over medische behandelingen. Toestemming van ouder(s) of voogd is niet meer nodig.

Daarnaast zegt de wet dat iemand vanaf 16 jaar recht heeft op volledige bescherming van de privacy. Iemand valt dan onder de wet volwassenen.

De arts en andere behandelaren van Reade hebben dan een geheimhoudingsplicht. Zij mogen ouder(s) of voogd dus niet meer vertellen hoe het met de cliënt of de behandeling gaat. Vanwege privacy en onze geheimhoudingsplicht worden machtigingen automatisch stopgezet wanneer een cliënt 16 wordt.

Diegene bepaalt dan helemaal zelf wie welke informatie mag krijgen.

Automatisch stopzetten machtiging volwassene

Een machtiging voor een **mantelzorger** is (maximaal) 3 jaar geldig, waarna deze automatisch stopt.

Een machtiging voor een **jong volwassene tot 22 jaar** oud, stopt jaarlijks op de verjaardag van de cliënt. Dan zijn de gemachtigde en de cliënt beiden weer een jaartje ouder en kunnen zij opnieuw de afweging maken of een machtiging nog nodig is.

Desgewenst kan deze machtiging jaarlijks verlengd worden tot de leeftijd van 22.

Jullie ontvangen vier weken voorafgaand aan de verjaardag van de cliënt beiden een herinnering per mail.

Let op: Een cliënt mag op elk moment een machtiging stopzetten.

Ben je mentor of curator?

Heb je geen ouderlijk gezag en ben je mentor of curator? Dan dien je bij het aanvragen van een machtiging naast een ID-bewijs ook de originele en geldige beschikking van de rechtbank te tonen en een kopie af te geven.

Let op: ook dan wordt de aanvraag alleen in behandeling genomen wanneer het formulier ondertekend is en op locatie een geldig ID-bewijs wordt getoond door aanvrager en cliënt.

Bij een school onder behandeling?

Wordt je kind op school behandeld? Dan is het niet nodig om het aanvraagformulier op locatie in te leveren en je beiden daar te identificeren.

Jullie kunnen dan een scan of foto van het volledig ingevulde en ondertekende formulier mailen of opsturen naar het medisch secretariaat van Reade op de school.

Onder '[Contact en Locaties](#)' vind je de (e-mail)adressen van de scholen.

Heb ik een machtiging/toegang tot MijnReade nodig?

Ook zonder toegang tot het digitale dossier krijg je als ouder(s) of voogd alle informatie die nodig is om beslissingen te kunnen nemen.

Het is dus niet noodzakelijk, maar het kan soms wel handig zijn. Bijvoorbeeld om een afspraak voor te bereiden, eenvoudig en beveiligd te beeldbellen of om thuis informatie nog eens rustig na te lezen.

Heb je geen ouderlijk gezag?

Heb je geen ouderlijk gezag en ben je mentor of curator? Dan dien je bij het aanvragen van een machtiging naast een ID-bewijs ook de originele en geldige beschikking van de rechtbank te tonen en een kopie af te geven.

Let op: ook dan wordt de aanvraag alleen in behandeling genomen wanneer het formulier ondertekend is en op locatie een geldig ID-bewijs wordt getoond door aanvrager en cliënt.

Heeft een van jullie nog geen eigen DigiD?

Vraag het aan op www.digid.nl.

Ouders en voogden mogen hun kind tot 14 jaar helpen bij het aanvragen en gebruiken van een DigiD.

Hoe pas ik (contact-)gegevens aan?

Dat kan als je inlogt in MijnReade en naar 'Persoonsgegevens' gaat. Je kunt daar je eigen telefoonnummer en e-mailadres wijzigen.

Een cliënt kan daar ook de eigen apotheek wijzigen.

Andere wijzigingen kun je doorgeven via klantenservice@reade.nl of tel. [020-242 10 00](tel:020-2421000).

Hoe zet ik een machtiging stop?

Een cliënt (ouder dan 12 jaar) kan op elk moment een machtiging zelf stopzetten.

Neem daarvoor contact op met het medisch secretariaat op de locatie waar jij onder behandeling bent of de klantenservice via [020 - 242 10 00](tel:020-2421000) of klantenservice@reade.nl.

Per wanneer is een machtiging actief?

Nadat het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier is ingeleverd, wordt het verwerkt in de systemen van Reade.

Zodra het verwerkt is, ontvang je beiden (aanvrager en cliënt) een bevestiging per e-mail dat de machtiging gereed is.

Hierna heeft de aanvrager (de gemachtigde) met zijn of haar eigen DigiD toegang tot 'MijnReade'.

Voor wie ben ik gemachtigd?

Dat kun je zien in MijnReade.

[Log daarvoor in](#) met je eigen DigiD en ga dan in het in het hoofdmenu naar 'Persoonsgegevens'.

Klik vervolgens op 'Machtigingen' om te zien voor wie jij gemachtigd bent en wie er gemachtigd is om jouw dossier in te zien.

Waar lees ik meer (details) over machtigingen?

Informatie over machtigingen verschilt per leeftijdsgroep.

Zo werkt het bijvoorbeeld anders voor kinderen onder de 12 jaar en hun ouders dan voor iemand die juist wat ouder is en graag wil dat een bekende (mantelzorger) meekijkt en helpt waar nodig.

Kijk daarom voor uitgebreide informatie onder de leeftijdsgroep die van toepassing is.

Maak een keuze en klik op:

[kinderen 0-12](#) | [kinderen 12-16](#) | [Volwassenen](#).

Welk aanvraagformulier moet ik gebruiken?

Voor volwassen cliënten zijn er twee verschillende formulieren om uit te kiezen.

Zijn jullie: een ouder of voogd en een jong volwassen cliënt van max. 22 jaar oud?

Kies dan voor: [Aanvraagformulier ouder/voogd volwassene tot 22](#).

Zijn jullie: een familielid, vriend(in) of partner en een cliënt ouder dan 22?

Kies dan voor: [Aanvraagformulier mantelzorger](#).

Beide machtigingen zijn tijdelijk geldig, maar verschillen wel onderling.

Zo is een machtiging voor een mantelzorger (maximaal) 3 jaar geldig, waarna deze automatisch stopt.

Een machtiging voor een jong volwassene tot 22 jaar oud, stopt jaarlijks op de verjaardag van de cliënt. Dan zijn de gemachtigde en de cliënt beiden weer een jaartje ouder en kunnen zij opnieuw de afweging maken of een machtiging nog nodig is.

Desgewenst kan deze machtiging jaarlijks verlengd worden tot de leeftijd van 22.

Jullie ontvangen vier weken voorafgaand aan de verjaardag van de cliënt beiden een herinnering per mail.

Let op: Een cliënt mag op elk moment een machtiging stopzetten.

Welke gegevens zijn noodzakelijk?

Zorg dat de **actuele** contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer correct en volledig zijn ingevuld, van aanvrager en kind/cliënt.

Dat is nodig om jullie te kunnen bereiken en dat zijn we verplicht.

Wie is er gemachtigd voor mij?

Dat kun je zien in MijnReade.

[Log daarvoor in](#) met je eigen DigiD en ga dan in het in het hoofdmenu naar 'Persoonsgegevens'.

Klik vervolgens op 'Machtigingen' om te zien voor wie jij gemachtigd bent en wie er gemachtigd is om jouw dossier in te zien.

Bij het openen of verzenden van een vragenlijst krijg ik een foutmelding/storing, wat nu?

Probeer eerst de browser of app volledig af te sluiten, om vervolgens de vragenlijst opnieuw te openen. Mocht dit niet werken, kunt je contact opnemen met de servicedesk van Brightfish: servicedesk@brightfish.nl. Geef ons dan zo veel mogelijk informatie van de situatie, indien mogelijk met screenshot, je patiëntnummer en de melding dat je onder behandeling bent bij Reade.

Hoe kan ik inloggen op MijnReade?

Inloggen gaat met jouw DigiD via <https://www.mijnreade.nl>. Daarnaast heb je een sms-functie nodig. Hiervoor moet je telefoonnummer verbonden zijn aan jouw DigiD. Deze extra stap is een controle. Zodat we zeker weten dat we echt met jou te maken hebben. Zo beschermen we jouw persoonlijke gegevens. Een voordeel van deze extra stap is dat met sms-functie het inloggen vaak soepeler verloopt.

- Ga direct naar <https://www.mijnreade.nl>
Of via <https://www.reade.nl/> en klik op de knop ‘mijnReade’
- In dit scherm klik je op de knop ‘Inloggen met DigiD ‘.
- Daarna klik je op het zwarte logo van DigiD om in te loggen.
- Je zit nu in de DigiD omgeving.
- Kies de inlogmethode:
 1. Kies voor inloggen met SMS. Of
 2. voor inloggen met de DigiD app.

Heb je geen mobiele telefoon? Een SMS kan ook als een gesproken bericht verstuurd worden naar de vaste telefoon.

- Vul jouw DigiD gebruikersnaam in en log in met jouw wachtwoord.
- Vul daarna de ontvangen SMS-code in of scan de QR-code met de DigiD app.
- Je hebt nu toegang tot MijnReade

Vragen over inloggen met DigiD? Kijk op <http://www.digid.nl>

Hoe kan ik mijn afspraak verzetten?

Je kunt je afspraak verzetten via de [klantenservice](#).

Hoe log ik de eerste keer in?

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de Klantenservice.

Hoe log ik in het vervolg in?

Druk op inloggen en je ontvangt per SMS een inlogcode (token). Deze code kun je in het volgende scherm invoeren en versturen.

De dubbele verificatie (gebruikersnaam-wachtwoord én SMS-code) is noodzakelijk bij het opstarten van de app één keer in de 28 dagen. Daaropvolgende keren kan je inloggen via de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Tenzij jezelf in het profiel uitlogt. Dan moet er opnieuw een dubbele verificatie uitgevoerd worden.

Hoe verander ik mijn wachtwoord?

Ga naar het Profielscherm en tik op 'Wijzig uw wachtwoord'. Vul vervolgens tweemaal hetzelfde wachtwoord in. Kies een wachtwoord wat voor jou makkelijk te onthouden is. Hoe meer tekens, des te veiliger en maak gebruik van cijfers, hoofdletters en speciale tekens. Tik als je klaar bent op 'Bevestigen'.

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

De cliënten van de polikliniek reumatologie kunnen dit via de functionaliteit 'online aanvragen van herhaalrecepten' in MijnReade.

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

Overige manieren zijn:

- per telefoon 020-2421000 of
- per e-mail via klantenservice@reade.nl

Hoe zit het met de privacy van mijn gegevens?

Elke keer als je inlogt, slaan we dit op. We doen dit alleen om te meten hoe vaak mensen MijnReade gebruiken. De gegevens die je invoert, komen in het digitale cliëntendossier.

Geheimhoudingsplicht

Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht jouw persoonsgegevens geheim te houden. Jouw (huis)arts mag jouw gegevens zien. Ook de zorgmedewerkers die direct bij jouw behandeling betrokken zijn, mogen deze gegevens zien. Alleen met jouw schriftelijke toestemming mag informatie over jou gegeven worden aan anderen. In ons '[Privacyreglement](#)' staat omschreven hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Heb je vragen? Of wil je de uitgebreide 'Regeling Medisch dossier' en het 'Privacyreglement' van Reade hebben? Dan kun je dit vragen aan het medisch secretariaat van het gebouw waar jij behandeld wordt.

Hoe zit het met de veiligheid van mijn gegevens?

Wij gaan op een veilige manier met jouw digitale gegevens om, volgens de wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). Je kunt ook zelf iets doen aan een veilig gebruik van MijnReade:

- Klik op 'uitloggen' als je MijnReade niet meer gebruikt. Sluit daarna het internetprogramma.
- Ga netjes en bewust om met printjes die je maakt van jouw gegevens.
- Jouw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn echt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla jouw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in je computer. Ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot jouw computer, ook jouw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Gebruik je draadloos internet? Zorg er dan voor dat je jouw internetmodem of router beveiligt met encryptie (extra beveiligd door een versleuteling). Dan kan niet iedereen verbinding met jouw internet maken. In de handleiding van jouw apparaat staat hoe je dit kunt doen.

Ik ben jaren terug bij Reade behandeld. Heb ik toegang tot MijnReade?

Alle mensen die client bij een Reade zijn (geweest), kunnen inloggen in MijnReade.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Als je het wachtwoord vergeten bent moet je je opnieuw identificeren bij de Klantenservice van Reade (020 242 1000). Reade kan dan een wachtwoord-reset voor je aanvragen.

Ik heb een vraag over een laboratoriumuitslag, wat moet ik doen?

Onder de knop 'Laboratorium' vind je de uitslagen van het bloed- en urineonderzoek. De arts bespreekt persoonlijk met je door wat deze uitslagen betekenen.

Let op: de uitslagen van het laboratoriumonderzoek worden 3 werkdagen na de verwerkingsdatum van het lab getoond. Zodat de arts deze – als dit nodig is – eerst via de telefoon kan uitleggen. Meer informatie over de betekenis van laboratoriumuitslagen lees je op 'www.uwbloedserieus.nl'.

Ik heb problemen met inloggen, wat kan ik doen?

De meest voorkomende problemen zijn:

- Je hebt wel een DigiD, maar nog geen sms-functie.
Op de website <http://www.digid.nl> kan je jouw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden.
- Je wil de gegevens van jouw partner of kind opvragen met je eigen DigiD.
Dat kan alleen als je over een geldende [machtiging](#) beschikt.

Ik moet een bericht (een bevestiging) van MijnReade via de e-mail krijgen, maar ik kan deze nergens vinden.

- Het kan zijn dat e-mails verstuurd MijnReade naar een verkeerd e-mailadres gaan. Controleer in MijnReade of je het goede e-mailadres hebt ingevuld. Je kan het e-mailadres aanpassen onder de tab 'Persoonsgegevens'.
- Een andere mogelijkheid is dat de e-mail in de 'spam'- folder is gekomen.

Ik weet mijn wachtwoord of gebruikersnaam niet (meer).

- Ben je jouw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is je DigiD niet meer geldig? Vraag dan opnieuw je DigiD aan.
- Meer informatie over DigiD lees je op de website www.digid.nl.

Ik zie dat MijnReade niet beschikbaar is, hoelang gaat dit nog duren?

Om MijnReade goed te laten werken, is er regelmatig onderhoud nodig. Dit is niet altijd op voorhand bekend.

Wij adviseren je om het op een later moment nogmaals te proberen.

Kan ik inloggen om een vragenlijst voor mijn partner in te vullen?

Je kan alleen inloggen met de DigiD van diegene die bij Reade in behandeling is (geweest).

Wil je een vragenlijst voor de cliënt bij Reade invullen? Dan kan dat alleen als je inlogt met de DigiD van die cliënt.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Ja dat kan aangevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen.

[Vraag een digitaal kopie van uw medisch dossier aan.](#)

Met wat voor computers kan ik gebruik maken van MijnReade? En met welke (internet)programma's?

MijnReade werkt op alle computers, tablets en mobiele telefoons. MijnReade werkt goed op:

- Internet Explorer,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome,
- Apple Safari en
- Android Browser.

Verder heb je nodig:

- het programma 'Acrobat reader' om pdf-bijlagen te openen

Voor wie is MijnReade? En hoe krijg ik een inlog?

MijnReade is voor iedereen die cliënt is, of was bij Reade. En als je nog nooit bij Reade behandeld bent geweest, [kan je je hier alvast registreren](#). Jouw registratie wordt pas actief nadat je je identificeert aan de balie.

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de Klantenservice.

Waar vind ik meer informatie over mijn geneesmiddel?

Meer informatie over het geneesmiddel voor jouw behandeling vind je online via:

www.apotheek.nl (geschreven informatie over uw geneesmiddel)

www.kijksluiter.nl (filmpjes over jouw geneesmiddel)

<https://reumanederland.nl/them...>

Waarom moet ik een vragenlijst invullen?

Om de oorzaak van jouw klachten zo goed mogelijk te kunnen ontdekken, is het noodzakelijk dat je de vragenlijsten invult. De arts zal deze vragenlijsten met je bespreken.

Waarom word ik soms automatisch uitgelogd?

Als je langer dan 15 minuten niet iets hebt gedaan op MijnReade dan word je automatisch uitgelogd. Dit is voor de veiligheid en bescherming van jouw persoonlijke gegevens.

Wanneer is mijn afspraak?

In [MijnReade](#) kun je vinden wanneer je afspraak is.

Wanneer kan ik van MijnReade gebruik maken?

Je kan gebruik maken van MijnReade als:

- Je als cliënt ingeschreven bent bij Reade
- Er identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig legitimatiebewijs
- Er verificatie heeft plaatsgevonden op basis van jouw BSN-nummer
- Je een computer, tablet of mobiele telefoon hebt die verbinding heeft met internet,
- Je in het bezit bent van een DigiD met extra controle via sms of de DigiD app,
- Jouw mobiele telefoon, die verbonden is aan jouw DigiD, bij je hebt.

Heb je geen mobiele telefoon? Een sms kan ook in een gesproken bericht ontvangen worden op een vaste telefoon.

Wat is MijnReade?

MijnReade is een website met een DigiD beveiliging voor mensen die bij Reade behandeld worden of in behandeling zijn geweest. We noemen dit een cliëntenportaal. Hier vind je jouw persoonlijke gegevens die bekend zijn bij Reade. Op een veilige en simpele manier pas je jouw eigen gegevens aan. In MijnReade kan je ook afspraken bekijken en jouw medisch dossier inzien. Waaronder jouw diagnose, medicijnen en uitslagen van onderzoeken.

Daarnaast kan je vragenlijsten invullen als die voor je klaarstaan. En van een aantal medicijnen kan je een herhaalrecept aanvragen.

Opleiding & Stage

Is Reade een opleidingsinstituut?

Reade is erkend als opleidingsinstelling voor Reumatologen, Revalidatieartsen en Verpleegkundigen niveau 4 en 5. Naast opleidingsplaatsen voor de specialisatie tot reumatoloog of revalidatiearts, hebben wij plaatsen beschikbaar voor artsen niet in opleiding tot specialist. Studenten Geneeskunde kunnen bij ons terecht voor hun verplichte verpleeghulpstage en (junior) co-schap.

Tevens spelen wij een belangrijke rol bij de opleiding van huisartsen en bij de nascholing van revalidatieartsen en reumatologen.

Wij bieden ook stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, zowel zorg als niet-zorggerelateerde. Kijk op de pagina werken bij Reade voor meer informatie.

Wat betekent dit voor cliënten?

Het kan zijn dat een cliënt een afspraak heeft bij een coassistent, arts in opleiding of een physician assistant omdat Reade een opleidingsinstituut is. Coassistenten (in opleiding tot arts), artsen in opleiding tot specialist en physician assistants worden opgeleid en zijn werkzaam bij Reade. Een physician assistant neemt zelfstandig bepaalde taken over van de revalidatiearts. Alle coassistenten, artsen in opleiding en physician assistants werken onder eindverantwoordelijkheid van een revalidatiearts of reumatoloog.

Kan ik mijn opleiding volgen/ stage lopen/ werken bij Reade?

Reade is erkend als opleidingsinstelling voor Reumatologen, Revalidatieartsen en Verpleegkundigen niveau 4 en 5. Naast opleidingsplaatsen voor de specialisatie tot reumatoloog of revalidatiearts, hebben wij plaatsen beschikbaar voor artsen niet in opleiding tot specialist. Studenten Geneeskunde kunnen bij ons terecht voor hun verplichte verpleeghulpstage en (junior) coschap.

Tevens spelen wij een belangrijke rol bij de opleiding van huisartsen en bij de nascholing van revalidatieartsen en reumatologen.

Wij bieden ook stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, zowel zorg- als niet-zorg gerelateerde. Kijk op de pagina werken bij Reade voor meer informatie.

Wat is Reade Academy?

Reade Academy is hét kennis -en opleidingsinstituut van Reade waar professionals zich kunnen bijscholen op het gebied van revalidatiegeneeskunde en specialistische reumatologie. Reade Academy biedt praktische cursussen en trainingen en organiseert regelmatig interessante symposia en masterclasses.

Radiologie

Kan ik gemaakte radiologie beelden opvragen?

- Beelden kunnen bij de radiologie afdeling opgehaald worden. Laat hiervoor jouw legitimatiebewijs zien. De beelden worden op een cd-rom meegegeven.
- Aanvragen kan ook via radiologie@reade.nl. Voeg dan [dit formulier](#) ingevuld en ondertekend toe aan de e-mail.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Ja dat kan aangevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen. [Vraag een digitaal kopie van uw medisch dossier aan.](#)

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Dr. Jan van Breemen?

locatie Dr. Jan van Breemenstraat

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Dr. Jan van Breemenstraat is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Afdeling radiologie is dagelijks geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium is geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling is geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Apotheek Reade is dagelijks geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad is elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.

ReadeMijnGezondheidApp

Bij het openen of verzenden van een vragenlijst krijg ik een foutmelding/storing, wat nu?

Probeer eerst de browser of app volledig af te sluiten, om vervolgens de vragenlijst opnieuw te openen. Mocht dit niet werken, kunt je contact opnemen met de servicedesk van Brightfish: servicedesk@brightfish.nl. Geef ons dan zo veel mogelijk informatie van de situatie, indien mogelijk met screenshot, je patiëntnummer en de melding dat je onder behandeling bent bij Reade.

Hoe log ik de eerste keer in?

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de Klantenservice.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Als je het wachtwoord vergeten bent moet je je opnieuw identificeren bij de Klantenservice van Reade (020 242 1000). Reade kan dan een wachtwoord-reset voor je aanvragen.

Ik kan de app niet openen, wat nu?

Het kan zijn dat er een nieuwe software update klaar staat in de App Store of Google Play Store.

Voer de software-update uit en controleer of je nu wel de app kunt openen (je kunt dit ook automatisch instellen). Als het dan nog niet lukt om de app te openen, neem dan contact op met de Klantenservice van Reade (bereikbaar via 020 242 1000).

Lees hieronder hoe je je apps handmatig of automatisch kan bijwerken.

Apps handmatig bijwerken op een iPhone, iPad of iPod touch

Werk apps handmatig bij op je iOS- of iPadOS-apparaat.

<https://support.apple.com/nl-n...>

Opmerking: Voor sommige apps moeten nieuwe rechten worden verleend wanneer ze zijn geüpdatet. Er wordt een melding weergegeven waarin je de nieuwe rechten moet accepteren.

Tip: In bepaalde gevallen moet je je apparaat opnieuw opstarten om een app te updaten.

Ik kan de app niet vinden in de App Store of GooglePlay store, wat nu?

Het kan zijn dat de software op jouw telefoon te oud is. Apple en Android ontwikkelen continu door. Dit maakt het lastig voor ons om de ondergrens op papier te zetten. Over het algemeen kunnen wij zeggen dat de laatste versie van iOS of Android en de versie ervoor de app zullen ondersteunen.

Is het zinvol om te kiezen voor pushberichten in de app?

Als je kiest voor pushberichten, ben je steeds op de hoogte van nieuwe vragenlijsten en krijg je een herinnering als je er eentje bent vergeten in te vullen. Wanneer je de app voor het eerst opent, vraagt de app automatisch toestemming om pushberichten te mogen versturen. Een andere mogelijkheid is om het ontvangen van pushberichten te activeren door in het profielscherm de optie voor het ontvangen van pushberichten op aan te zetten.

Voor wie is de Reade MijnGezondheid app?

Reade blijft de app doorontwikkelen, zodat steeds meer cliënten gebruik kunnen maken van de app.

Op dit moment is de app te gebruiken door:

Onze cliënten met reuma:

- Die deelnemen aan een bepaald reuma onderzoek;
- of in één van de volgende zorgpaden zitten;
 - Reumatoïde artritis (RA);
 - Artritis psoriatica (PsA);
 - Axiale spondyloartritis (AxSpa).

Revalidanten

- Die onder behandeling staan bij het artritisteam of artroseteam.

Lees meer over de app op [Reade MijnGezondheid app](#)

Waar vind ik de Reade MijnGezondheid app?

Het gebruik van de app is gratis en te downloaden op uw iPhone of op uw Android smartphone. Je ontvangt per mail een unieke inlogcode via jouw behandelaar of arts waarmee je toegang krijgt tot de app.

- Download de Reade MijnGezondheid app op je smartphone.
- Ga hiervoor naar de [App Store \(voor iPhone gebruikers\)](#) of naar de [Google Play Store \(voor de Android gebruikers\)](#).
- Na het downloaden wordt de app toegevoegd worden aan uw smartphone scherm. Door erop te tikken opent u vervolgens de app.

Waarom moet ik een vragenlijst invullen?

Om de oorzaak van jouw klachten zo goed mogelijk te kunnen ontdekken, is het noodzakelijk dat je de vragenlijsten invult. De arts zal deze vragenlijsten met je bespreken.

Vergoedingen

Heb ik een eigen risico voor de medisch specialistische zorg?

De behandeling van jouw zorgvraag, bij een van de specialismen van Reade valt onder de categorie medisch specialistische zorg. Dat heeft in principe altijd gevolgen voor jouw eigen risico, tenzij je in dat kalenderjaar al zorg hebt afgenomen die volledig ten laste is gegaan van jouw eigen risico. De zorgverzekeraar houdt het eigen risico bij. Iedere verzekerde heeft een wettelijk verplicht minimaal eigen risico.

Heb ik een verwijzing nodig voor een bezoek aan de polikliniek van Reade?

Alle cliënten die voor een diagnose of ziekenhuisbehandeling naar Reade komen hebben een verwijzing nodig. Voor een bezoek aan onze polikliniek heb je dus ook een verwijzing nodig. Zonder deze verwijzing is er namelijk geen sprake van zorg in het kader van de basisverzekering. Dit betekent dat de factuur door Reade niet aan jouw zorgverzekeraar kan worden gestuurd. Jij bent dan zelf verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur.

Heb je een verzekering in het buitenland? Of ben je niet verzekerd?

Indien je een buitenlandse zorgverzekeraar hebt, dan heeft deze geen afspraken met Reade gemaakt. In dat geval en wanneer je niet verzekerd bent, gelden de tarieven zoals opgenomen in de standaardprijslijst met passantentarieven van Reade:

- [Passantentarieven 2023 DBC's](#)
- [Passantentarieven 2023 Dure Geneesmiddelen](#)

Ben je woonachtig en/of verzekerd in het buitenland dan kun je in aanmerking komen voor een vergoeding van de behandeling in Reade. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. Wij adviseren je hierover ruim vóór jouw vertrek naar Nederland contact op te nemen met jouw zorgverzekeraar. Het is van belang dat de hiervoor noodzakelijke formulieren in het bezit van Reade zijn voordat je de instelling voor de eerste keer bezoekt.

Meer informatie over jouw zorgkosten kun je óók vinden op de website www.dezorgnota.nl, deze website is een gezamenlijk initiatief van ziekenhuizen en zorgverzekeraars om je zo goed mogelijk te informeren over jouw zorgkosten. De site geeft antwoord op mogelijke vragen die je hebt over jouw zorgnota of geeft aan waar je met welke vraag terecht kunt.

Ik heb nog andere vragen over de financiële aspecten van mijn behandeling bij Reade. Waar kan ik die stellen?

Als je nog andere vragen heeft over de kosten en vergoedingen van uw behandeling, neem dan contact op met

- jouw zorgverzekeraar of
- de afdeling Debiteuren van Reade.

Jouw verzekeraar kan aangeven of de behandeling wordt vergoed en de vragen beantwoorden die betrekking hebben op jouw polisvoorwaarden.

Mocht je nog specifieke vragen hebben voor Reade over dit onderwerp, dan kan je contact opnemen met de

afdeling Debiteuren

T (020) 242 1000 of

E debiteuren@reade.nl.

Ik krijg een onverwacht hoge/lage rekening voor de zorg die ik heb ontvangen, klopt dat wel?

De uitgevoerde handelingen (of verrichtingen) tijdens de behandeling worden niet apart in rekening gebracht, maar zijn onderdeel van een gemiddeld tarief dat landelijk wordt vastgesteld in de diagnose-behandel-combinatie (DBC) systematiek. Het kan voorkomen dat jouw specifieke behandeling minder handelingen of verrichtingen bevat dan gemiddeld. In dat geval wordt, als gevolg van de DBC systematiek, toch het volledige tarief in rekening gebracht, omdat er sprake is van een gemiddeld tarief. Omgekeerd kan het ook voorkomen dat je meer dan het gemiddeld aantal handelingen ontvangt, ook dan wordt het volledige gemiddelde tarief in rekening gebracht. [Zie voor meer informatie deze pagina over de DBC systematiek.](#)

Meer informatie over tarieven en vergoedingen

Mocht je toch nog vragen hebben over de kosten van jouw behandeling, dan kun je contact opnemen met de afdeling Financiën.

T (020) 242 1000

E debiteuren@reade.nl

Ik krijg meer dan 1 rekening voor de zorg die ik heb ontvangen, klopt dat wel?

Het is mogelijk dat je voor jouw behandeling meer dan 1 rekening ontvangt. Dit komt door het toepassen van landelijke regels op de behandelperiode. Dit heeft soms tot gevolg dat jouw behandeling wordt opgeknipt in meerdere declaraties (zgn. declaratieperiodes). Indien dit opknippen in 2 declaratieperiodes over de jaarwisseling plaatsvindt, kan het gevolgen hebben voor jouw eigen risico.

Met welke zorgverzekeraars heeft Reade afspraken gemaakt?

Op de pagina '[Vergoeding zorgverzekeraar](#)' vind je een overzicht van de zorgverzekeraars waarmee Reade afspraken heeft gemaakt. Staat jouw zorgverzekeraar hier niet bij, neem dan contact op met je zorgverzekeraar of met Reade.

Waar kan ik terecht met vragen over de kosten en specificatie van mijn behandeling op mijn nota?

Sinds 1 juni 2014 zijn alle ziekenhuizen verplicht om naast de DBC gegevens ook een deel van de individuele behandelgegevens (verrichtingen) van elke cliënt op de nota te specificeren. Bij jouw zorgverzekeraar kan je deze nota's inzien.

Wat houden DBC-zorgproducten in?

DBC zorgproduct

De zorg die Reade levert valt onder de medisch specialistische zorg. Deze zorg valt onder de basisverzekering. Reade brengt de kosten voor een ziekenhuisbehandeling in rekening aan de hand van administratieve codes, de zogenaamde DBC zorgproducten. Een DBC zorgproduct wordt opgebouwd uit de diagnose en de behandelingen en onderzoeken die worden uitgevoerd. In Nederland zijn er ongeveer 4.400 verschillende DBC zorgproducten. Binnen Reade worden hiervan circa 140 gebruikt.

Registratie van zorgproducten en verrichtingen

De zorg die je ontvangt wordt administratief vastgelegd in jouw patiëntendossier. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft landelijke regels opgesteld die bepalen wanneer Reade een zorgtraject mag openen. Ook het sluiten van deze trajecten is landelijk vastgesteld ('sluitregels'). Hierdoor bestaan zorgtrajecten uit meerdere subtrajecten (dbc's). Een dbc mag vanaf 2015 maximaal 120 dagen duren, maar bijvoorbeeld bij een opname of bepaalde specifieke behandeling kan dit ook korter zijn. Bij het specialisme Revalidatie wordt een dbc bijvoorbeeld ook afgesloten als er 42 dagen geen directe of indirecte tijd besteed is. Indirecte tijd is de tijd die aan patiëntgebonden rapportage en overleg besteed wordt. Omdat er enige vertraging zit in de verwerking van de afspraken is het niet altijd van te voren aan te geven wat de afsluitdatum van een dbc zal zijn. Door deze sluitregels kunnen bij één zorgvraag (klacht) dus meerdere dbc's worden vastgelegd, die los van elkaar in rekening worden gebracht. Dit betekent dus dat je in veel gevallen meerdere rekeningen van ons ontvangt, in plaats van één. Uiteraard zijn de bedragen die in rekening worden gebracht hierop afgestemd. Dit gebeurt in overleg met jouw zorgverzekeraar. Als je bij Reade voor meerdere zorgvragen bij verschillende specialismes wordt behandeld, wordt voor elke zorgvraag een nieuwe diagnose gesteld en een nieuwe zorgvraag vastgesteld in jouw dossier, volgens de landelijke richtlijnen.

Effect landelijke sluitregels op uw eigen risico

Het jaar van de startdatum van jouw dbc bepaalt voor welk jaar jouw eigen risico wordt aangesproken. Door deze landelijke sluitregels kan het dus zijn dat de begindata van jouw opeenvolgende dbc's (voor dezelfde zorgvraag) in verschillende kalenderjaren vallen. In dat geval wordt ook jouw eigen risico van meerdere jaren aangesproken. Reade maakt jaarlijks met zorgverzekeraars afspraken over de prijzen van alle DBC zorgproducten. Voor revalidatiebehandelingen gelden hierbij wettelijke maximumtarieven.

Rekening

jouw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien dit niet het geval is krijg je de rekening voor jouw behandeling van Reade en dien je deze zelf bij jouw zorgverzekeraar te declareren. De prijs voor een DBC zorgproduct is gebaseerd op een gemiddelde van de kosten die voor dit zorgproduct worden gemaakt. Dit betekent dat de werkelijke kosten van jouw behandeling kunnen afwijken van de gemiddelde kosten. Naast de DBC zorgproducten zijn er zogenaamde overige zorgproducten. Deze producten worden apart in rekening gebracht. Het betreft hier bijvoorbeeld dure geneesmiddelen.

Let op: zodra een telefonisch contact met de reumatoloog een regulier consult vervangt wordt dit per 1 januari 2018 in rekening gebracht door jouw zorgverzekeraar. Reade volgt hierin NZa. Neem bij vragen over deze wijziging contact op met de afdeling Klantenservice of bel naar 020 - 242 10 00.

Verschillende locaties

De kosten voor een behandeling zijn binnen Reade niet locatiegebonden. Dat betekent dat voor een behandeling onafhankelijk van de locatie een zelfde tarief in rekening wordt gebracht.

Van röntgenfoto tot rekening

De NZa heeft de route van ziekenhuisbezoek tot rekening in beeld gebracht. In de onderstaande animatiefilm legt de NZa uit hoe declaraties in ziekenhuizen werken: wat registreren artsen? En hoe wordt dat uiteindelijk een rekening? Zie [Van röntgenfoto tot rekening van de Nederlandse Zorgautoriteit op Vimeo](#).

Wat kost mijn behandeling door Reade?

De kosten voor een behandeling zijn vooraf niet precies te bepalen. De prijs die in rekening wordt gebracht, is namelijk grotendeels afhankelijk van vijf factoren:

1. Hoe vaak kom je voor consult bij de arts op de polikliniek?
2. Welke onderzoeken worden gedaan? (bijvoorbeeld foto's, echo, scan, bloedonderzoek)
3. Wat is de diagnose die wordt gesteld?
4. Welke zorg en handelingen worden geleverd? (bijvoorbeeld opname, dagbehandeling of een behandeling door o.a. een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog of revalidatiearts)
5. Bij welke zorgverzekeraar ben je verzekerd?

De prijs kan verschillen per zorgverzekeraar en is afhankelijk van de onderhandelingen tussen de verzekeraar en het ziekenhuis. Ben je niet verzekerd, dan gelden zogenaamde passantentarieven.

Welke standaardprijzlijsten hanteert Reade?

[Passantentarieven 2023 DBC's](#)

[Passantentarieven 2023 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2022 DBC's](#)

[Passantentarieven 2022 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2021](#)

[Passantentarieven 2021 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2020 DBC's](#)

[Passantentarieven 2020 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2019 DBC's](#)

[Passantentarieven 2019 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2018 DBC's](#)

[Passantentarieven 2018 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2017](#)

[Passantentarieven 2016](#)

Wordt de zorg, die Reade levert, altijd vergoed?

Reade levert alleen verzekerde medisch specialistische zorg die valt in de basisverzekering. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat je een verwijsbrief hebt, van bijvoorbeeld je huisarts of specialist. Wanneer de zorg die wij leveren in zijn algemeenheid niet verzekerd is, dan geven wij dat uitdrukkelijk vooraf aan. Als je niet verzekerd bent kan je dat van tevoren bij de inschrijving aangeven. Je moet de kosten van jouw behandeling dan vooraf zelf betalen, of je zorgt voor een garantieverklaring.

Videoconsult

Heb je vragen voor je zorgverlener?

Schrijf ze van tevoren op zodat je die niet vergeet te stellen. We wensen je een goed gesprek!

Help je iemand met beeldbellen?

Download en print deze [korte beschrijving](#).

Hoe bereid je een videoconsult voor?

Vorbereiding

- Download de (gratis) Microsoft Teams app
- Zoek een rustige ruimte met voldoende privacy
- Zorg dat je 10 minuten voor je afspraak inlogt

[Log vervolgens in op MijnReade >>](#)

Ga naar 'Afspraken' en klik bij de afspraak videoconsult op 'Aanwezigheid melden'.

Hierna verschijnt de knop 'Start videoconsult' en de Microsoft Teams app wordt automatisch geopend.

Controleer of je camera en microfoon aanstaan en klik op 'Nu deelnemen'.

Je bent nu in de virtuele wachtkamer. Wacht hier rustig af tot je wordt toegelaten tot het gesprek met de zorgverlener.

Het kan voorkomen dat de afspraak voor je een beetje uitloopt.

Wat heb je nodig?

- Computer, tablet of telefoon met camera en microfoon
- Internetverbinding
- [Microsoft Teams app](#) (gratis)
- DigiD. [Lees meer](#)
- Videoconsult / beeldbel afspraak

Wetenschappelijk onderzoek

Kan ik deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek bij Reade?

Jouw arts kan vragen of je mee wilt werken aan een wetenschappelijk onderzoek. Dit gaat meestal om het invullen van een vragenlijst, het (anoniem) verzamelen van medische gegevens of het vergelijken van twee (medische (medicamenteuze) behandelingen. Het onderzoek geeft vaak geen direct voordeel voor jezelf. Het voordeel is er voornamelijk om de zorg voor toekomstige cliënten te verbeteren.

Door wetenschappelijk onderzoek verbetert de zorg, en de kennis en kunde van artsen en verpleegkundigen. Wetenschappelijk onderzoek zorgt ervoor dat behandelingen geëvalueerd en geoptimaliseerd worden.

Met wie werken wij samen rondom wetenschappelijk onderzoek?

Reade werkt intensief samen met VUmc en AMC. Ook zijn er samenwerkingsverbanden met o.a. Faculteit Bewegingswetenschappen van VU Amsterdam en Stichting Sanquin.

Wist je dat Reade onderdeel is van Amsterdam Rheumatology & immunology Center (ARC)?

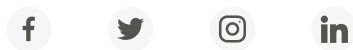
Het ARC is de samenwerking tussen AMC, Reade en VUMC waar reumatologisch onderzoek en onderwijs, van deze drie organisaties, onder één noemer wordt gebracht.

Reuma-onderzoekers van AMC, Reade en VUmc bundelen hun krachten in het Amsterdam Rheumatology & immunology Center. Binnen het ARC werken ruim 150 onderzoekers aan de opsporing en behandeling van reumatische en immunologische aandoeningen.

Het grote voordeel van deze samenwerking is dat de concentratie van onderzoekers zal leiden tot innovaties in de behandeling van deze ziekten. De onderzoekers werken samen aan de behandelingen van de toekomst.

Overig

Zoeken 7 vragen



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl