



Nieuw: e-consult in MijnReade

12 sep. 2024

Online een vraag stellen aan de zorgverlener

[Nieuw in MijnReade: e-consult](#)



Online een vraag stellen aan de zorgverlener

Heb je een vraag voor de reumazorg? **Met** een **e-consult** kun je eenvoudig een beveiligd **bericht sturen** via MijnReade, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Jouw vraag wordt **gelezen door** een **doktersassistent**, die indien nodig **overlegt** met de **reumaverpleegkundige**. Het e-consult is ideaal **voor niet-spoedeisende vragen** over bijvoorbeeld medicatie, bijwerkingen of opvlammingen.

Voordelen? Je **stelt jouw vraag** wanneer het **jou uitkomt**, binnen een veilige omgeving, en kunt alle berichten teruglezen. Houd er rekening mee dat het **e-consult niet geschikt** is **voor spoedgevallen**; we streven ernaar jouw vraag binnen 24 uur te behandelen en binnen 4 werkdagen een antwoord te geven.

➤ [Lees meer over e-consult](#)



Heb je een vraag over Reade? Onze afdeling Service & Planning helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl