



Persoonlijke Gezondheidsomgeving

Bij ons kun je al enige tijd gebruikmaken van het cliëntportaal MijnReade. Hiermee heb je toegang tot je medisch dossier bij Reade en kun je je bijvoorbeeld goed voorbereiden op een afspraak. Maar wat als je te maken hebt met meerdere zorginstellingen?

Zoals een ziekenhuis, apotheek en huisarts die allemaal gegevens bijhouden? Dan staan jouw gegevens verspreid bij al die verschillende zorgverleners.

Welke gegevens kan ik via een PGO ophalen bij Reade?

Bij Reade (en andere instellingen in de medisch specialistische zorg) kun je de volgende gegevens ophalen en verzamelen in je PGO:

- Basisgegevensset Zorg (BgZ), waaronder labuitslagen
- Documenten bestaande uit:
 - Brieven (zoals verwijsbrieven van artsen)
 - Radiologieverslagen (zonder beelden)

Hoe werkt een PGO en is het veilig?

Dat zie je in [deze video](#) van 2 minuten.

Let op: je haalt dus zelf elke keer de meest recente gegevens op bij de diverse zorginstellingen, dat gebeurt NIET automatisch.

Jij en je zorgverlener willen natuurlijk de meest actuele gegevens. Dus heb je net ergens een onderzoek of consult gehad? Haal dan daarna de nieuwste gegevens op via je PGO.

Waar kan ik nog meer gegevens ophalen via een PGO?

Bij ziekenhuizen, klinieken en revalidatiecentra kun je Basisgegevensset Zorg, correspondentie en radiologieverslagen ophalen.

En bij onderstaande zorginstanties kun je de volgende gegevens ophalen via een PGO:

- **GGZ:** Basisgegevensset Zorg
- **Huisartsen:** Huisartsgegevens, (e-)afspraak en zelfmetingen huisarts
- **Geboortezorg:** Basisgegevensset Zorg en labuitslagen

Waar kun je terecht met vragen?

Het gebruik van een PGO kan verschillende vragen oproepen. Soms zijn dit vragen voor de zorgverlener, maar vaak ook niet. Waar stel je welke vraag? Hier een overzicht:

Jouw zorgverlener bij Reade - Bij een inhoudelijke vraag over je medische gegevens.

Bijvoorbeeld als je je zorgen maakt over de uitslag van je bloedonderzoek of als je niet snapt wat de arts heeft opgeschreven. Schrijf het op en stel je vraag bij je eerstvolgende afspraak.

DigiHulplijn - Bij praktische vragen over het gebruik van computer, telefoon of tablet.

Bijvoorbeeld bij het installeren van een PGO, als je moeite hebt met DigiD of bij het inloggen.

Bel deDigiHulplijn, [0800 1508](tel:08001508) (gratis) van ma t/m vrij tussen 09:00 en 17:00 uur.

De helpdesk van je PGO - Bij problemen bij het gebruik van de PGO.

Bijvoorbeeld als je geen bevestigingsmail ontvangt of een foutmelding krijgt bij het ophalen van je gegevens. De contactgegevens vind je in je PGO of op digitalezorggids.nl.

Uitleg dicht bij huis - voor hulp in alle rust

Wil je liever uitleg dicht bij huis? De DigiHulplijn weet waar je in de buurt terecht kunt, zoals bij een bibliotheek. Of zij organiseren een thuisbezoek, bijvoorbeeld via het Nationaal Ouderenfonds. Bel [0800 1508](tel:08001508) (gratis) van ma t/m vrij tussen 09:00 en 17:00 uur.



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl