

Veelgestelde vragen

Staat je vraag er niet tussen? Neem dan contact op [met Reade Service & Planning](#).

Top 5 meest gestelde vragen

Wanneer is mijn afspraak?

In [MijnReade](#) kun je vinden wanneer je afspraak is.

Hoe kan ik mijn afspraak verzetten?

Eerste afspraak reumatologie

Deze kan je heel gemakkelijk maken via [MijnReade](#) in het menu 'Agenda' bovenaan de pagina.

Andere afspraken

Je kunt je afspraak verzetten via [Mijn afspraken](#).

Waarom belt mijn arts niet?

Wij zijn ons bewust dat het erg vervelend is dat de arts niet op het afgesproken moment belt. Waarschijnlijk is er door omstandigheden een plotselinge wijziging in de agenda van arts gemaakt. De arts belt dezelfde dag nog. Excuses voor het ongemak. Achter de schermen proberen wij hier meer grip op te krijgen.

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

- U kunt alleen voor medicijnen die door Reade zijn voorgeschreven, een herhaalrecept aanvragen.
- Het verwerken van het herhaalrecept duurt ongeveer 5 werkdagen. Vraag deze dus op tijd aan.

Hoe werkt herhaalrecepten aanvragen via MijnReade? Snel en makkelijk.

- Ga naar <https://www.mijnreade.nl/> en login met je DigiD.
- Klik bovenaan de pagina op menu 'Dossier' en kies 'Medicijnen'.
- Op die pagina klik je op de knop 'Herhaalrecept aanvragen'.
- Zorg ervoor dat u de juiste apotheek opgeeft.
- Aangevraagde herhaalrecepten zijn te vinden bij de 'verstuurde e-consulten'.
- Voor een lijst met medicijnen en andere gezondheid gegevens zijn te vinden op de pagina 'Actueel overzicht medicijnen'.

Lukt het niet via MijnReade of gaat het biologicals? Mail ons dan.

Let op: de verwerking hiervan duurt langer dan via het standaard aanvraagproces in MijnReade.

E-mail: klantenservice@reade.nl

De e-mail moet de volgende informatie bevatten:

- Jouw naam
- Geboortedatum (dag, maand en jaar)
- E-mailadres voor bevestiging
- Clientnummer (niet verplicht)
- Naam arts
- Naam medicijnen en aantal milligram
- Welke apotheek (Reade of jouw eigen apotheek)

✉ klantenservice@reade.nl

Waarom kan ik Reade alleen tussen 8.00-12.00 uur telefonisch bereiken?

We houden de telefoonlijn vanaf 12.00 uur open voor spoedgevallen en verwijzers. Reade Service & Planning is en blijft 's middags beschikbaar via de e-mail. Stuur ons gerust een e-mail.

Wist je dat je veel zelf kan regelen via [MijnReade](#)?

Via het cliëntportaal MijnReade heb je, als cliënt bij Reade, altijd toegang tot jouw medisch dossier, afspraken en nog veel meer. Het is jouw persoonlijke, beveiligde omgeving. Sneller en veilig. Inloggen doe je met je DigiD. [Lees meer >](#)

✉ [Mail klantenservice@reade.nl](mailto:Mail.klantenservice@reade.nl)

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

- U kunt alleen voor medicijnen die door Reade zijn voorgeschreven, een herhaalrecept aanvragen.
- Het verwerken van het herhaalrecept duurt ongeveer 5 werkdagen. Vraag deze dus op tijd aan.

Hoe werkt herhaalrecepten aanvragen via MijnReade? Snel en makkelijk.

- Ga naar <https://www.mijnreade.nl/> en login met je DigiD.
- Klik bovenaan de pagina op menu 'Dossier' en kies 'Medicijnen'.
- Op die pagina klik je op de knop 'Herhaalrecept aanvragen'.
- Zorg ervoor dat u de juiste apotheek opgeeft.
- Aangevraagde herhaalrecepten zijn te vinden bij de 'verstuurde e-consulten'.
- Voor een lijst met medicijnen en andere gezondheid gegevens zijn te vinden op de pagina 'Actueel overzicht medicijnen'.

Lukt het niet via MijnReade of gaat het biologicals? Mail ons dan.

Let op: de verwerking hiervan duurt langer dan via het standaard aanvraagproces in MijnReade.

E-mail: klantenservice@reade.nl

De e-mail moet de volgende informatie bevatten:

- Jouw naam
- Geboortedatum (dag, maand en jaar)
- E-mailadres voor bevestiging
- Clientnummer (niet verplicht)
- Naam arts
- Naam medicijnen en aantal milligram
- Welke apotheek (Reade of jouw eigen apotheek)

Ik heb moeite met prikken, kan ik hulp krijgen?

Voor hulp bij het toedienen ben je welkom in Reade of kan je via de huisarts thuiszorg aanvragen om de injectie toe te dienen.

Kan ik een grieprik, coronaprik of pneumokokkenvaccin veilig nemen als ik biologicals of andere reumamedicijnen gebruik?

Als je reumamedicijnen gebruikt, kun je de grieprik, coronaprik of pneumokokkenvaccin veilig laten zetten.

Gebruik je **biologicals**? Dan is het advies om de vaccinatie niet op dezelfde dag te laten zetten als dat je de biological gebruikt. Gebruik je een biological via een infuus op de dagbehandeling? Voor de werkzaamheid van de prikken is het dan het beste om tussen 2 infusen jezelf te laten vaccineren.

Gebruik je **rituximab** via een infuus? Dan adviseren we 4 weken vóór het infuus de prik(ken) te halen. Is dit niet mogelijk? Dan 2 maanden na het infuus.

Bij de overige vaccins moet vooraf contact opgenomen worden met de apotheek van Reade of met de reumaverpleegkundigen om na te gaan hoe en wanneer ze kunnen worden behandeld. Ook voor aanvullende vragen kun je contact opnemen met een apotheekmedewerker, reumaverpleegkundige of jouw behandelend arts.

[Contact gegevens apotheek Reade](#)

[Contactgegevens Service & Planning \(voor contact met de reumaverpleegkundigen\)](#)

Kan ik mijn biologicals laten bezorgen?

Is het niet mogelijk om jouw biologicals op te halen? En woon je niet binnen een straal van 40 kilometer van Reade? Dan kunnen deze bij jou thuis worden bezorgd. Dit verzorgen wij ook als je verminderd mobiel bent (zoals de reumatoloog ons aangeeft) of een oudere leeftijd hebt bereikt. De bezorgdienst heet Fiege.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Je kan zelf jouw medisch dossier downloaden in [MijnReade](#). Jouw gegevens, die bij ons bekend zijn, vind je in het linker menu onder 'Mijn gegevens'. Je kunt deze gegevens zelf up-to-date houden. Nieuwe medische gegevens staan onder 'Nieuw in mijn dossier'. Je vindt hier ook de download knop.

Medisch dossiers van **vóór 2019** kunnen via dit [aanvraagformulier](#) opgevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen. Dossiers van na 2019 kunnen enkel via MijnReade.

Waar kan ik buiten openingstijden van de Reade Apotheek terecht?

Buiten onze openingstijden kan je bij de dienstapothek van Amsterdam terecht. Je kan hier alleen terecht voor het afhalen van spoedeisende medicijnen waarvan de toediening niet kan wachten tot de volgende werkdag. De tarieven van een dienstapothek zijn aanzienlijk hoger dan van jouw eigen apotheek. Voor een dienstapothek heb je altijd een spoedrecept van de dienstdoende arts nodig.

Voor gewone recepten of andere artikelen kan je terecht bij jouw eigen apotheek.

- Neem altijd een geldig inschrijvingsbewijs van jouw zorgverzekering mee.
- De dienstapothek kan dan de medicijnen rechtstreeks declareren bij jouw zorgverzekeraar, maar komen wel ten laste van je eigen risico.
- Houd er rekening mee dat de rekening soms direct moet worden voldaan via pinpas of contante betaling.

Sint Lucas Andreas Apotheek / OLVG-west

Jan Tooropstraat 164,

1061 AE Amsterdam

T 020 – 510 88 26

F 020 - 616 38 94

Openingstijden: 24 uur per dag 7 dagen per week

Waar kan ik mijn auto parkeren bij locatie Jan van Breemen?



Reade heeft een beperkt aantal plekken beschikbaar op een besloten parkeerterrein. Lees de actuele informatie op de [locatie pagina van Jan van Breemen](#).

Waar vind ik meer informatie over mijn geneesmiddel?

Meer informatie over het geneesmiddel voor jouw behandeling vind je online via:

www.apotheek.nl (geschreven informatie over uw geneesmiddel)

www.kijksluiter.nl (filmpjes over jouw geneesmiddel)

<https://reumanederland.nl/them...>

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Jan van Breemen, en wie bel ik bij spoed buiten openingstijden?

Openingstijden locatie Dr. Jan van Breemen

- Openbare ruimte (centrale hal):
geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad:
elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.
- Afdeling radiologie:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling:
geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Verpleegpost:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur, tussen 12.30 tot 13.00 uur gesloten.
- Apotheek Reade:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Reguliere zorg op de polikliniek:
maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Locatie Dr. Jan van Breemen gesloten

Een aantal dagen per jaar zijn onze poliklinieken, apotheek, afsprakenbureau, laboratoria en röntgenafdeling op de locatie Dr. Jan van Breemen gesloten:

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag

Spoedgevallen buiten openingstijden

- Volwassenen: Bel de dienstdoende reumatoloog van de Amsterdam UMC-Centrale op telefoonnummer 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.
- Kinderen: Neem contact op met de (volwassen) reumatologie/immunologie via telefoonnummer 020 56 69 111.

Afwezigheid eigen reumatoloog (in netwerklocatie)

De dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw is de vervanger bij afwezigheid van de eigen reumatoloog in het hoofdgebouw of netwerklocatie.

Het secretariaat op de netwerklocatie zal eerst kijken of er gewacht kan worden tot het eerstvolgende moment dat de (collega-) netwerkreumatoloog weer op de netwerklocatie aanwezig is. Indien dit niet mogelijk is, zal contact opgenomen worden met de dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw. In dat geval zal relevante informatie (brieven etc.) zo nodig (veilig) kunnen worden doorgestuurd.

Behandeling

Hoe weet ik wanneer ik therapie heb?



Iedere week ontvang je een nieuw therapierooster. Hierop zie je de therapieafspraken. Er wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met jouw mogelijkheden en wensen. Als je een afspraak wilt afzeggen doe je dat bij de desbetreffende behandelaar, of bij de verpleging.

Mag ik in het weekend naar huis?

Weekendverlof

Zodra het mogelijk is en jouw thuissituatie dit toelaat, kan je in overleg met het behandelteam de weekenden (een deel) naar huis.

Weekendverlof is noodzakelijk om alles wat je tijdens therapie leert thuis uit te proberen. Jouw ervaringen deel je dan met het behandelteam.



Bezoek

Hoeveel bezoek ontvangen?

Klinische revalidanten mogen tijdens bezoektijden maximaal 2 bezoekers tegelijk op de afdeling ontvangen. Er geldt géén maximum aantal bezoekers per dag.



Houd de [corona maatregelen pagina](#) in de gaten.

Kan ik mijn familie, vriend of kennis die bij Reade behandeld wordt een kaart/ pakket/ bloemen sturen?

Ja, als diegene in de kliniek van Reade verblijft kan dat. Adres: Overtoom 283, 1054 HW Amsterdam. T.A.V. voor en achternaam van je familie, kennis of vriend.



Mag het bezoek gebruiken maken van het zwembad?

Zwemmen of oefenen in warm water kan een onderdeel zijn van de behandeling. Je zwemt dan alleen of in een groep. Maar altijd met een fysiotherapeut of sportinstructeur erbij.

Echter is het niet mogelijk om te zwemmen zonder dat je in behandeling bent bij Reade volgt. (zwemles voor kinderen via zwemscholen valt hierbuiten.)



Locatie Overtoom beschikt over een eigen parkeergarage onder het gebouw.

Parkeren voor bezoekers

De parkeergarage is geopend van 06.00 ('s ochtends) tot 24.00 (middernacht).

Bezoekers trekken bij het inrijden van de garage een kaartje. Parkeren is toegestaan in de parkeervakken. Betaal vóór het verlaten van het gebouw bij de betaalautomaat in de hal bij de parkeergarage.

Het parkeertarief is tijdens kantooruren, van 08.30 tot 17.00 uur, gelijk aan het tarief op de Overtoom. Op deze manier proberen wij de parkeerplaatsen zoveel mogelijk te reserveren voor personeel en cliënten. Parkeertarief is 5,35 Euro per uur. Tijdens daluren (van 17.00 tot 08.30 uur), in het weekend en op feestdagen gelden gereduceerde tarieven. Hierdoor worden bezoekers niet met al te hoge kosten geconfronteerd.

Gereduceerd parkeertarief voor cliënten van Reade

Cliënten in behandeling bij Reade mogen tijdens kantooruren parkeren tegen een gereduceerd tarief. Zij kunnen zich bij binnenkomst zoals gebruikelijk bij de receptie melden, zodat de aanwezigheid wordt geregistreerd en de inrijdkaart gevalideerd wordt voor het reductietarief.

Invalidenparkeerplaatsen

- Binnen de parkeergarage zijn er 4 invalidenparkeerplaatsen. Hiervoor geldt hetzelfde parkeertarief.

- Ook zijn er twee invalidenparkeerplaatsen voor de hoofdingang aan de straat. Deze zijn te gebruiken als je een invalidenparkeerkaart hebt.

Houd er rekening mee dat er soms geen vrije parkeervakken beschikbaar zijn.

Wat zijn de bezoektijden?

Bezoekuren op de afdeling in de kliniek zijn:

- van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur.
- op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.



Bezoek buiten de afdeling:

- is elke dag tussen 10.00 uur en 21.45 uur welkom in de openbare ruimtes. Dat zijn onder meer de koffie- en theebar Boon & Blad, het restaurant en de tuin.

Tijdens de avondmaaltijden (tussen 17.30 uur en 18.00 uur) is bezoek in de huiskamer niet toegestaan. Jouw bezoek kan beneden in het restaurant terecht.

In overleg met jouw Contactpersoon verpleegkundige kunnen bezoektijden aangepast worden.

Wat zijn de openingstijden van Reade, Locatie Overtoom?

Locatie Overtoom:

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Overtoom is dagelijks geopend van 10.00 tot 21.45 uur.
- Bezoekuren kliniek zijn van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur. Op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.
- Restaurant is elke dag geopend van 09:00 tot 16:00 uur. Van 11:30 tot 14:00 uur is er een uitgebreid lunchassortiment, de overige uren is er een beperkt assortiment beschikbaar.
- Koffie- en thee bar Boon & Blad is maandag tot en met donderdag open van 09.00 tot 21.00 uur en vrijdag, zaterdag en zondag van 10.00 - 18.00 uur.

Wat zijn de rusttijden?

Wij vragen iedereen om rekening te houden met de volgende rustmomenten:



- Na het middageten.
- Na 22:00 uur.

Tijdens deze rustmomenten:

- Denk je aan het geluidsniveau.
- Ga je niet meer bellen.
- Zet je de tv om uiterlijk 00:00 uur uit.

Gebruik, om overlast voor anderen te voorkomen, zoveel mogelijk een koptelefoon bij tv- of radiogebruik. Wil je eigen geluidsapparatuur gebruiken? Overleg dan eerst met de Contactpersoon Verpleegkundige en maak afspraken hierover met jouw kamergenoten op de kamer.

Zijn honden toegestaan?

Voor de beide hoofdlocaties geldt dat honden (en andere huisdieren) niet zijn toegestaan, tenzij het een hulphond of blindengeleidehond is.

Contact en openingstijden

Met wie kan ik contact opnemen?

Bij acute pijn tijdens kantooruren (08.00 – 17.00 uur)

Wanneer je een medisch spoedgeval hebt en dezelfde dag (telefonisch) contact nodig hebt met de arts of zijn/haar vervanger, bel dan met de Afdeling Service & Planning T (020) 242 1000.

Geen spoed?

Stuur ons een e-mail (klantenservice@reade.nl). Wij streven ernaar je mail binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

Telefonisch (020 - 242 10 00) zijn we bereikbaar op maandag tot en met vrijdag. Van 8 uur 's ochtends tot 12 uur 's middags. (08.00 - 12.00 uur).

Clënten van de dagbehandeling

Bij vragen, zoals het aanpassen van een dagbehandelingsafspraak en/of een vraag over een toekomstige behandeling, zijn we:

- Elke dag bereikbaar via e-mail (dagbehandeling@reade.nl).
- Op dinsdag, woensdag en donderdag telefonisch bereikbaar op T 020 242 17 00 tussen 8:00-8:15 uur en tussen 14:45-15:30 uur.

Bij dringende vragen betreft de dagbehandeling waar met spoed contact nodig is zijn we bereikbaar op:

- Dinsdag, woensdag en donderdag tussen 8:00-16:30 uur telefonisch bereikbaar op T 020 242 17 00
- Maandag en vrijdag tussen 8:00-17:00 uur telefonisch bereikbaar via de klantenservice van Reade 020-2421000.

Contactgegevens buiten kantooruren of in het weekend

Jouw huisarts of

Dienstdoende reumatoloog van AmsterdamUMC: T. 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.

Waarom kan ik Reade alleen tussen 8.00-12.00 uur telefonisch bereiken?

We houden de telefoonlijn vanaf 12.00 uur open voor spoedgevallen en verwijzers. Reade Service & Planning is en blijft 's middags beschikbaar via de e-mail. Stuur ons gerust een e-mail.

Wist je dat je veel zelf kan regelen via [MijnReade](#)?

Via het cliëntportaal MijnReade heb je, als cliënt bij Reade, altijd toegang tot jouw medisch dossier, afspraken en nog veel meer. Het is jouw persoonlijke, beveiligde omgeving. Sneller en veilig. Inloggen doe je met je DigiD. [Lees meer >](#)

✉ [Mail klantenservice@reade.nl](mailto:Mail.klantenservice@reade.nl)

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Jan van Breemen, en wie bel ik bij spoed buiten openingstijden?

Openingstijden locatie Dr. Jan van Breemen

- Openbare ruimte (centrale hal):
geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad:
elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.
- Afdeling radiologie:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling:
geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Verpleegpost:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur, tussen 12.30 tot 13.00 uur gesloten.
- Apotheek Reade:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Reguliere zorg op de polikliniek:
maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Locatie Dr. Jan van Breemen gesloten

Een aantal dagen per jaar zijn onze poliklinieken, apotheek, afsprakenbureau, laboratoria en röntgenafdeling op de locatie Dr. Jan van Breemen gesloten:

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag

Spoedgevallen buiten openingstijden

- Volwassenen: Bel de dienstdoende reumatoloog van de Amsterdam UMC-Centrale op telefoonnummer 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.
- Kinderen: Neem contact op met de (volwassen) reumatologie/immunologie via telefoonnummer 020 56 69 111.

Afwezigheid eigen reumatoloog (in netwerklocatie)

De dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw is de vervanger bij afwezigheid van de eigen reumatoloog in het hoofdgebouw of netwerklocatie.

Het secretariaat op de netwerklocatie zal eerst kijken of er gewacht kan worden tot het eerstvolgende moment dat de (collega-) netwerkreumatoloog weer op de netwerklocatie aanwezig is. Indien dit niet mogelijk is, zal contact opgenomen worden met de dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw. In dat geval zal relevante informatie (brieven etc.) zo nodig (veilig) kunnen worden doorgestuurd.

Wat zijn de openingstijden van Reade, Locatie Overtoom?

Locatie Overtoom:

- Openbare ruimte (centrale hal) van locatie Overtoom is dagelijks geopend van 10.00 tot 21.45 uur.
- Bezoekuren kliniek zijn van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur. Op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.
- Restaurant is elke dag geopend van 09:00 tot 16:00 uur. Van 11:30 tot 14:00 uur is er een uitgebreid lunchassortiment, de overige uren is er een beperkt assortiment beschikbaar.
- Koffie- en thee bar Boon & Blad is maandag tot en met donderdag open van 09.00 tot 21.00 uur en vrijdag, zaterdag en zondag van 10.00 - 18.00 uur.

Faciliteiten

Heeft Reade WiFi?

Binnen Reade is gratis wifi beschikbaar, zonder wachtwoord. Deze is te gebruiken via onze hotspot.



Is er een kapper aanwezig?

Ja. Neem voor het maken van een knipafpraak contact op met de afdelingssecretaresse.



Kan ik contant of met PIN betalen?



Binnen Reade is contant betalen niet mogelijk, alleen PIN.

Koffie- en theebar Boon & Blad



Een plek om te ontmoeten, te ontspannen en er even uit te zijn.

Bij Boon & Blad staan goede bonenkoffie, verse thee en gezonde lekkere voeding centraal.

Restaurant



Het restaurant in de centrale hal biedt dagelijks een breed buffet voor cliënten, bezoekers en medewerkers tegen vergoeding.

Hoofdlocaties Reade

Kan ik blijven sporten bij Reade?

Het sportcentrum van Reade op locatie Jan van Breemen is overgenomen door Revalideerthuis. Vragen over Revalideerthuis? Of wil je je aanmelden? Dat kan per

- telefoon via 0615663823 of
- mail via info@revalideerthuis.nl

Waar kan ik mijn auto parkeren bij locatie Jan van Breemen?



Reade heeft een beperkt aantal plekken beschikbaar op een besloten parkeerterrein. Lees de actuele informatie op de [locatie pagina van Jan van Breemen](#).

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Jan van Breemen, en wie bel ik bij spoed buiten openingstijden?

Openingstijden locatie Dr. Jan van Breemen

- Openbare ruimte (centrale hal):
geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad:
elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.
- Afdeling radiologie:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling:
geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Verpleegpost:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur, tussen 12.30 tot 13.00 uur gesloten.
- Apotheek Reade:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Reguliere zorg op de polikliniek:
maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Locatie Dr. Jan van Breemen gesloten

Een aantal dagen per jaar zijn onze poliklinieken, apotheek, afsprakenbureau, laboratoria en röntgenafdeling op de locatie Dr. Jan van Breemen gesloten:

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag

Spoedgevallen buiten openingstijden

- Volwassenen: Bel de dienstdoende reumatoloog van de Amsterdam UMC-Centrale op telefoonnummer 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.
- Kinderen: Neem contact op met de (volwassen) reumatologie/immunologie via telefoonnummer 020 56 69 111.

Afwezigheid eigen reumatoloog (in netwerklocatie)

De dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw is de vervanger bij afwezigheid van de eigen reumatoloog in het hoofdgebouw of netwerklocatie.

Het secretariaat op de netwerklocatie zal eerst kijken of er gewacht kan worden tot het eerstvolgende moment dat de (collega-) netwerkreumatoloog weer op de netwerklocatie aanwezig is. Indien dit niet mogelijk is, zal contact opgenomen worden met de dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw. In dat geval zal relevante informatie (brieven etc.) zo nodig (veilig) kunnen worden doorgestuurd.

Zijn honden toegestaan?

Voor de beide hoofdlocaties geldt dat honden (en andere huisdieren) niet zijn toegestaan, tenzij het een hulphond of blindengeleidehond is.

Machtigingen

Automatisch stopzetten machtiging 12 jaar

Een machtiging is geldig tot je kind 12 jaar is. Dan veranderen de rechten van het kind.

Vanaf 12 jaar - wat verandert er?

De wet zegt dat een kind van 12 oud genoeg is om mee te beslissen over medische behandelingen. Vanaf die leeftijd beslissen kind en ouder(s) of voogd dus samen. Dit is een transitiefase naar zelfstandig beslissen zodra een kind 16 jaar is. Om een kind te begeleiden naar zelfstandigheid, krijgt een kind stapsgewijs meer regie en privacy.

Recht op privacy

Vanaf 12 jaar krijgt een kind toegang tot het eigen dossier. Volgens de wet heeft een kind vanaf dan ook recht op privacy. Daarom stoppen op die leeftijd eventueel lopende machtigingen. Ouder of voogd krijgen dan alleen nog toegang tot de gegevens in MijnReade als het kind dat goed vindt. Toegang tot het dossier van je kind kan handig zijn, maar is niet noodzakelijk. Ouder en kind krijgen sowieso voldoende informatie om samen beslissingen te kunnen nemen.

Als je als ouder of voogd toegang wilt, moet je samen met je kind een (nieuwe) machtiging aanvragen.

Meer weten?

De folder '[12 jaar of ouder?](#)' is gemaakt voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar. Dat is een belangrijke periode, want een kind is dan op weg naar zelfstandigheid.

Laten we samen zorgen dat het kind leert omgaan met die verantwoordelijkheid voor het 16 jaar oud is.

Automatisch stopzetten machtiging 16 jaar

De 16e verjaardag is een belangrijk moment, want de wet zegt dat iemand dan voortaan zelf mag beslissen over medische behandelingen.

Toestemming van ouder(s) of voogd is niet meer nodig.

Daarnaast zegt de wet dat iemand vanaf 16 jaar recht heeft op volledige bescherming van de privacy. Iemand valt dan onder de wet volwassenen.

De arts en andere behandelaren van Reade hebben dan een geheimhoudingsplicht. Zij mogen ouder(s) of voogd dus niet meer vertellen hoe het met de cliënt of de behandeling gaat. Vanwege privacy en onze geheimhoudingsplicht worden machtigingen automatisch stopgezet wanneer een cliënt 16 wordt.

Diegene bepaalt dan helemaal zelf wie welke informatie mag krijgen.

Ben je mentor of curator?

Heb je geen ouderlijk gezag en ben je mentor of curator? Dan dien je bij het aanvragen van een machtiging naast een ID-bewijs ook de originele en geldige beschikking van de rechtbank te tonen en een kopie af te geven.

Let op: ook dan wordt de aanvraag alleen in behandeling genomen wanneer het formulier ondertekend is en op locatie een geldig ID-bewijs wordt getoond door aanvrager en cliënt.

Bij een school onder behandeling?

Wordt je kind op school behandeld? Dan is het niet nodig om het aanvraagformulier op locatie in te leveren en je beiden daar te identificeren.

Jullie kunnen dan een scan of foto van het volledig ingevulde en ondertekende formulier mailen of opsturen naar het medisch secretariaat van Reade op de school.

Onder '[Contact en Locaties](#)' vind je de (e-mail)adressen van de scholen.

Heb ik een machtiging/toegang tot MijnReade nodig?

Ook zonder toegang tot het digitale dossier krijg je als ouder(s) of voogd alle informatie die nodig is om beslissingen te kunnen nemen.

Het is dus niet noodzakelijk, maar het kan soms wel handig zijn. Bijvoorbeeld om een afspraak voor te bereiden, eenvoudig en beveiligd te beeldbellen of om thuis informatie nog eens rustig na te lezen.

Heb je geen ouderlijk gezag?

Heb je geen ouderlijk gezag en ben je mentor of curator? Dan dien je bij het aanvragen van een machtiging naast een ID-bewijs ook de originele en geldige beschikking van de rechtbank te tonen en een kopie af te geven.

Let op: ook dan wordt de aanvraag alleen in behandeling genomen wanneer het formulier ondertekend is en op locatie een geldig ID-bewijs wordt getoond door aanvrager en cliënt.

Heeft een van jullie nog geen eigen DigiD?

Vraag het aan op www.digid.nl.

Ouders en voogden mogen hun kind tot 14 jaar helpen bij het aanvragen en gebruiken van een DigiD.

Hoe kan ik (volwassene) een machtiging stopzetten?

Je kunt een machtiging stopzetten door naar <https://machtigen.digid.nl/log..> te gaan en te kijken onder 'Mijn machtigingen'!

Hoe pas ik (contact-)gegevens aan?

Dat kan als je inlogt in MijnReade en naar 'Persoonsgegevens' gaat. Je kunt daar je eigen telefoonnummer en e-mailadres wijzigen.

Een cliënt kan daar ook de eigen apotheek wijzigen.

Andere wijzigingen kun je doorgeven via klantenservice@reade.nl of tel. [020-242 10 00](tel:020-2421000).

Hoe zet ik (kind of jongere) een machtiging stop?

Een cliënt van 12 tot 16 jaar kan op elk moment een machtiging zelf stopzetten.

Neem daarvoor contact op met de afdeling Service & Planning via [020 - 242 10 00](tel:020-2421000) of klantenservice@reade.nl.

Per wanneer is een machtiging voor kinderen actief?

Nadat het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier is ingeleverd, wordt het verwerkt in de systemen van Reade. Zodra het verwerkt is, ontvang je beiden (aanvrager en cliënt) een bevestiging per e-mail dat de machtiging gereed is.

Hierna heeft de aanvrager (de gemachtigde) met zijn of haar eigen DigiD toegang tot 'MijnReade'.

Voor wie ben ik gemachtigd?

Dat kun je zien in MijnReade.

[Log daarvoor in](#) met je eigen DigiD en ga dan in het in het hoofdmenu naar 'Persoonsgegevens'.

Klik vervolgens op 'Machtigingen' om te zien voor wie jij gemachtigd bent en wie er gemachtigd is om jouw dossier in te zien.

Waar lees ik meer (details) over machtigingen?

Informatie over machtigingen verschilt per leeftijdsgroep.

Zo werkt het bijvoorbeeld anders voor kinderen onder de 12 jaar en hun ouders dan voor iemand die juist wat ouder is en graag wil dat een bekende (mantelzorger) meekijkt en helpt waar nodig.

Kijk daarom voor uitgebreide informatie onder de leeftijdsgroep die van toepassing is.

Maak een keuze en klik op:

[kinderen 0-12](#) | [kinderen 12-16](#) | [Volwassenen](#).

Wanneer is een machtiging actief en waar zie ik dat?

Een machtiging is actief zodra het verwerkt is door DigiD Machtigingen. Dit kun je controleren door te kijken op <https://machtigen.digid.nl/log...>

Welk aanvraagformulier moet ik gebruiken?

Voor volwassen cliënten zijn er twee verschillende formulieren om uit te kiezen.

Zijn jullie: een ouder of voogd en een jong volwassen cliënt van max. 22 jaar oud?

Kies dan voor: [Aanvraagformulier ouder/voogd volwassene tot 22](#).

Zijn jullie: een familielid, vriend(in) of partner en een cliënt ouder dan 22?

Kies dan voor: [Aanvraagformulier mantelzorg](#).

Beide machtigingen zijn tijdelijk geldig, maar verschillen wel onderling.

Zo is een machtiging voor een mantelzorg (maximaal) 3 jaar geldig, waarna deze automatisch stopt.

Een machtiging voor een jong volwassene tot 22 jaar oud, stopt jaarlijks op de verjaardag van de cliënt. Dan zijn de gemachtigde en de cliënt beiden weer een jaartje ouder en kunnen zij opnieuw de afweging maken of een machtiging nog nodig is.

Desgewenst kan deze machtiging jaarlijks verlengd worden tot de leeftijd van 22.

Jullie ontvangen vier weken voorafgaand aan de verjaardag van de cliënt beiden een herinnering per mail.

Let op: Een cliënt mag op elk moment een machtiging stopzetten.

Welke gegevens zijn noodzakelijk?

Zorg dat de **actuele** contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer correct en volledig zijn ingevuld, van aanvrager en kind/cliënt.

Dat is nodig om jullie te kunnen bereiken en dat zijn we verplicht.

Wie is er gemachtigd voor mij?

Dat kun je zien in MijnReade.

[Log daarvoor in](#) met je eigen DigiD en ga dan in het in het hoofdmenu naar 'Persoonsgegevens'.

Klik vervolgens op 'Machtigingen' om te zien voor wie jij gemachtigd bent en wie er gemachtigd is om jouw dossier in te zien.

Bij het openen of verzenden van een vragenlijst krijg ik een foutmelding/storing, wat nu?

Probeer eerst de browser of app volledig af te sluiten, om vervolgens de vragenlijst opnieuw te openen. Mocht dit niet werken, kunt je contact opnemen met de servicedesk van Brightfish: servicedesk@brightfish.nl. Geef ons dan zo veel mogelijk informatie van de situatie, indien mogelijk met screenshot, je patiëntnummer en de melding dat je onder behandeling bent bij Reade.

Hoe kan ik inloggen op MijnReade?

Inloggen gaat met jouw DigiD via <https://www.mijnreade.nl>. Daarnaast heb je een sms-functie nodig. Hiervoor moet je telefoonnummer verbonden zijn aan jouw DigiD. Deze extra stap is een controle. Zodat we zeker weten dat we echt met jou te maken hebben. Zo beschermen we jouw persoonlijke gegevens. Een voordeel van deze extra stap is dat met sms-functie het inloggen vaak soepeler verloopt.

- Ga direct naar <https://www.mijnreade.nl>
Of via <https://www.reade.nl/> en klik op de knop 'mijnReade'
- In dit scherm klik je op de knop 'Inloggen met DigiD '.
- Daarna klik je op het zwarte logo van DigiD om in te loggen.
- Je zit nu in de DigiD omgeving.
- Kies de inlogmethode:
 1. Kies voor inloggen met SMS. Of
 2. voor inloggen met de DigiD app.

Heb je geen mobiele telefoon? Een SMS kan ook als een gesproken bericht verstuurd worden naar de vaste telefoon.

- Vul jouw DigiD gebruikersnaam in en log in met jouw wachtwoord.
- Vul daarna de ontvangen SMS-code in of scan de QR-code met de DigiD app.
- Je hebt nu toegang tot MijnReade

Vragen over inloggen met DigiD? Kijk op <http://www.digid.nl>

Hoe kan ik mijn afspraak verzetten?

Eerste afspraak reumatologie

Deze kan je heel gemakkelijk maken via [MijnReade](#) in het menu 'Agenda' bovenaan de pagina.

Andere afspraken

Je kunt je afspraak verzetten via [Mijn afspraken](#).

Hoe log ik de eerste keer in?

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de afdeling Service & Planning.

Hoe log ik in het vervolg in?

Druk op inloggen en je ontvangt per SMS een inlogcode (token). Deze code kun je in het volgende scherm invoeren en versturen.

De dubbele verificatie (gebruikersnaam-wachtwoord én SMS-code) is noodzakelijk bij het opstarten van de app één keer in de 28 dagen. Daaropvolgende keren kan je inloggen via de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Tenzij jezelf in het profiel uitlogt. Dan moet er opnieuw een dubbele verificatie uitgevoerd worden.

Hoe verander ik mijn wachtwoord?

Ga naar het Profielscherm en tik op 'Wijzig uw wachtwoord'. Vul vervolgens tweemaal hetzelfde wachtwoord in. Kies een wachtwoord wat voor jou makkelijk te onthouden is. Hoe meer tekens, des te veiliger en maak gebruik van cijfers, hoofdletters en speciale tekens. Tik als je klaar bent op 'Bevestigen'.

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

- U kunt alleen voor medicijnen die door Reade zijn voorgeschreven, een herhaalrecept aanvragen.
- Het verwerken van het herhaalrecept duurt ongeveer 5 werkdagen. Vraag deze dus op tijd aan.

Hoe werkt herhaalrecepten aanvragen via MijnReade? Snel en makkelijk.

- Ga naar <https://www.mijnreade.nl/> en login met je DigiD.
- Klik bovenaan de pagina op menu 'Dossier' en kies 'Medicijnen'.
- Op die pagina klik je op de knop 'Herhaalrecept aanvragen'.
- Zorg ervoor dat u de juiste apotheek opgeeft.
- Aangevraagde herhaalrecepten zijn te vinden bij de 'verstuurde e-consulten'.
- Voor een lijst met medicijnen en andere gezondheid gegevens zijn te vinden op de pagina 'Actueel overzicht medicijnen'.

Lukt het niet via MijnReade of gaat het biologicals? Mail ons dan.

Let op: de verwerking hiervan duurt langer dan via het standaard aanvraagproces in MijnReade.

E-mail: klantenservice@reade.nl

De e-mail moet de volgende informatie bevatten:

- Jouw naam
- Geboortedatum (dag, maand en jaar)
- E-mailadres voor bevestiging
- Clientnummer (niet verplicht)
- Naam arts
- Naam medicijnen en aantal milligram
- Welke apotheek (Reade of jouw eigen apotheek)

✉ klantenservice@reade.nl

Hoe zit het met de privacy van mijn gegevens?



Elke keer als je inlogt, slaan we dit op. We doen dit alleen om te meten hoe vaak mensen MijnReade gebruiken. De gegevens die je invoert, komen in het digitale cliëntendossier.

Geheimhoudingsplicht

Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht jouw persoonsgegevens geheim te houden. Jouw (huis)arts mag jouw gegevens zien. Ook de zorgmedewerkers die direct bij jouw behandeling betrokken zijn, mogen deze gegevens zien. Alleen met jouw schriftelijke toestemming mag informatie over jou gegeven worden aan anderen. In ons '[Privacyreglement](#)' staat omschreven hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Heb je vragen? Of wil je de uitgebreide 'Regeling Medisch dossier' en het 'Privacyreglement' van Reade hebben? Dan kun je dit vragen aan de afdeling Service & Planning van het gebouw waar jij behandeld wordt.

Hoe zit het met de veiligheid van mijn gegevens?

Wij gaan op een veilige manier met jouw digitale gegevens om, volgens de wet ‘Algemene Verordening Gegevensbescherming’ (AVG). Je kunt ook zelf iets doen aan een veilig gebruik van MijnReade:

- Klik op ‘uitloggen’ als je MijnReade niet meer gebruikt. Sluit daarna het internetprogramma.
- Ga netjes en bewust om met printjes die je maakt van jouw gegevens.
- Jouw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn echt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla jouw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in je computer. Ook al stellen veel computerprogramma’s dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot jouw computer, ook jouw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Gebruik je draadloos internet? Zorg er dan voor dat je jouw internetmodem of router beveiligt met encryptie (extra beveiligt door een versleuteling). Dan kan niet iedereen verbinding met jouw internet maken. In de handleiding van jouw apparaat staat hoe je dit kunt doen.

Ik ben jaren terug bij Reade behandeld. Heb ik toegang tot MijnReade?

Alle mensen die client bij een Reade zijn (geweest), kunnen inloggen in MijnReade.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Als je het wachtwoord vergeten bent moet je je opnieuw identificeren bij Reade Service & Planning (020 242 1000). Reade kan dan een wachtwoord-reset voor je aanvragen.

Ik heb een vraag over een laboratoriumuitslag, wat moet ik doen?

[In MijnReade](#) onder de knop 'Laboratorium' vind je de uitslagen van het bloed- en urineonderzoek. De arts bespreekt persoonlijk met je door wat deze uitslagen betekenen.

Let op: de uitslagen van het laboratoriumonderzoek worden 3 werkdagen na de verwerkingsdatum van het lab getoond. Zodat de arts deze – als dit nodig is – eerst via de telefoon kan uitleggen. Meer informatie over de betekenis van laboratoriumuitslagen lees je op 'www.allesovertesten.nl'.

Ik heb problemen met inloggen, wat kan ik doen?

De meest voorkomende problemen zijn:

- Je hebt wel een DigiD, maar nog geen sms-functie.
Op de website <http://www.digid.nl> kan je jouw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden.
- Je wil de gegevens van jouw partner of kind opvragen met je eigen DigiD.
Dat kan alleen als je over een geldende [machtiging](#) beschikt.

Ik moet een bericht (een bevestiging) van MijnReade via de e-mail krijgen, maar ik kan deze nergens vinden.

- Het kan zijn dat e-mails verstuurd MijnReade naar een verkeerd e-mailadres gaan. Controleer in MijnReade of je het goede e-mailadres hebt ingevuld. Je kan het e-mailadres aanpassen onder de tab 'Persoonsgegevens'.
- Een andere mogelijkheid is dat de e-mail in de 'spam'- folder is gekomen.

Ik weet mijn wachtwoord of gebruikersnaam niet (meer).

- Ben je jouw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is je DigiD niet meer geldig? Vraag dan opnieuw je DigiD aan.
- Meer informatie over DigiD lees je op de website www.digid.nl.

Ik zie dat MijnReade niet beschikbaar is, hoelang gaat dit nog duren?

Om MijnReade goed te laten werken, is er regelmatig onderhoud nodig. Dit is niet altijd op voorhand bekend.

Wij adviseren je om het op een later moment nogmaals te proberen.

Kan ik inloggen om een vragenlijst voor mijn partner in te vullen?

Je kan alleen inloggen met de DigiD van diegene die bij Reade in behandeling is (geweest).

Wil je een vragenlijst voor de cliënt bij Reade invullen? Dan kan dat alleen als je inlogt met de DigiD van die cliënt.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Je kan zelf jouw medisch dossier downloaden in [MijnReade](#). Jouw gegevens, die bij ons bekend zijn, vind je in het linker menu onder 'Mijn gegevens'. Je kunt deze gegevens zelf up-to-date houden. Nieuwe medische gegevens staan onder 'Nieuw in mijn dossier'. Je vindt hier ook de download knop.

Medisch dossiers van **vóór 2019** kunnen via dit [aanvraagformulier](#) opgevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen. Dossiers van na 2019 kunnen enkel via MijnReade.

Met wat voor computers kan ik gebruik maken van MijnReade? En met welke (internet)programma's?

MijnReade werkt op alle computers, tablets en mobiele telefoons. MijnReade werkt goed op:

- Internet Explorer,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome,
- Apple Safari en
- Android Browser.

Verder heb je nodig:

- het programma 'Acrobat reader' om pdf-bijlagen te openen

Voor wie is MijnReade? En hoe krijg ik een inlog?



MijnReade is voor iedereen die cliënt is, of was bij Reade. En als je nog nooit bij Reade behandeld bent geweest, [kan je je hier alvast registreren](#). Jouw registratie wordt pas actief nadat je je identificeert aan de balie.

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de afdeling Service & Planning.

Waar vind ik meer informatie over mijn geneesmiddel?

Meer informatie over het geneesmiddel voor jouw behandeling vind je online via:

www.apotheek.nl (geschreven informatie over uw geneesmiddel)

www.kijksluiter.nl (filmpjes over jouw geneesmiddel)

<https://reumanederland.nl/them...>

Waarom moet ik een vragenlijst invullen?

Om de oorzaak van jouw klachten zo goed mogelijk te kunnen ontdekken, is het noodzakelijk dat je de vragenlijsten invult. De arts zal deze vragenlijsten met je bespreken.

Waarom word ik soms automatisch uitgelogd?

Als je langer dan 15 minuten niet iets hebt gedaan op MijnReade dan word je automatisch uitgelogd. Dit is voor de veiligheid en bescherming van jouw persoonlijke gegevens.

Wanneer is mijn afspraak?

In [MijnReade](#) kun je vinden wanneer je afspraak is.

Wanneer kan ik van MijnReade gebruik maken?

Je kan gebruik maken van MijnReade als:

- Je als cliënt ingeschreven bent bij Reade
- Er identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig legitimatiebewijs
- Er verificatie heeft plaatsgevonden op basis van jouw BSN-nummer
- Je een computer, tablet of mobiele telefoon hebt die verbinding heeft met internet,
- Je in het bezit bent van een DigiD met extra controle via sms of de DigiD app,
- Jouw mobiele telefoon, die verbonden is aan jouw DigiD, bij je hebt.

Heb je geen mobiele telefoon? Een sms kan ook in een gesproken bericht ontvangen worden op een vaste telefoon.

Wat is MijnReade?



MijnReade is een website met een DigiD beveiliging voor mensen die bij Reade behandeld worden of in behandeling zijn geweest. We noemen dit een cliëntenportaal. Hier vind je jouw persoonlijke gegevens die bekend zijn bij Reade. Op een veilige en simpele manier pas je jouw eigen gegevens aan. In MijnReade kan je ook afspraken bekijken en jouw medisch dossier inzien. Waaronder jouw diagnose, medicijnen en uitslagen van onderzoeken.

Daarnaast kan je vragenlijsten invullen als die voor je klaarstaan. En van een aantal medicijnen kan je een herhaalrecept aanvragen.

Opleiding & Stage

Is Reade een opleidingsinstituut?

Reade is erkend als opleidingsinstelling voor Reumatologen, Revalidatieartsen en Verpleegkundigen niveau 4 en 5. Naast opleidingsplaatsen voor de specialisatie tot reumatoloog of revalidatiearts, hebben wij plaatsen beschikbaar voor artsen niet in opleiding tot specialist. Studenten Geneeskunde kunnen bij ons terecht voor hun verplichte verpleeghulpstage en (junior) co-schap.

Tevens spelen wij een belangrijke rol bij de opleiding van huisartsen en bij de nascholing van revalidatieartsen en reumatologen.

Wij bieden ook stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, zowel zorg als niet-zorggerelateerde. Kijk op de pagina werken bij Reade voor meer informatie.

Wat betekent dit voor cliënten?

Het kan zijn dat een cliënt een afspraak heeft bij een coassistent, arts in opleiding of een physician assistant omdat Reade een opleidingsinstituut is. Coassistenten (in opleiding tot arts), artsen in opleiding tot specialist en physician assistants worden opgeleid en zijn werkzaam bij Reade. Een physician assistant neemt zelfstandig bepaalde taken over van de revalidatiearts. Alle coassistenten, artsen in opleiding en physician assistants werken onder eindverantwoordelijkheid van een revalidatiearts of reumatoloog.

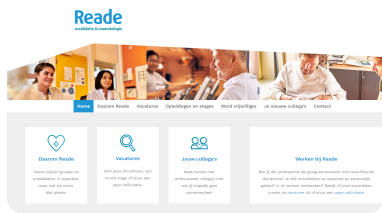
Kan ik mijn opleiding volgen/ stage lopen/ werken bij Reade?

Reade is erkend als opleidingsinstelling voor Reumatologen, Revalidatieartsen en Verpleegkundigen niveau 4 en 5. Naast opleidingsplaatsen voor de specialisatie tot reumatoloog of revalidatiearts, hebben wij plaatsen beschikbaar voor artsen niet in opleiding tot specialist. Studenten Geneeskunde kunnen bij ons terecht voor hun verplichte verpleeghulpstage en (junior) coschap.

Tevens spelen wij een belangrijke rol bij de opleiding van huisartsen en bij de nascholing van revalidatieartsen en reumatologen.

Wij bieden ook stageplaatsen aan studenten van diverse opleidingen, zowel zorg- als niet-zorg gerelateerde. Kijk op de pagina werken bij Reade voor meer informatie.

Waar vind ik de vacatures bij Reade?



Al onze vacatures, ook vrijwilligerswerk, vind je op [Homepagina - Werken bij \(reade.nl\)](https://www.reade.nl/werken-bij)

Wat is Reade Academy?

Reade Academy is hét kennis -en opleidingsinstituut van Reade waar professionals zich kunnen bijscholen op het gebied van revalidatiegeneeskunde en specialistische reumatologie. Reade Academy biedt praktische cursussen en trainingen en organiseert regelmatig interessante symposia en masterclasses.

Hoe werkt een PGO en is het veilig?

Dat zie je in [deze video](#) van 2 minuten.

Let op: je haalt dus zelf elke keer de meest recente gegevens op bij de diverse zorginstellingen, dat gebeurt NIET automatisch.

Jij en je zorgverlener willen natuurlijk de meest actuele gegevens. Dus heb je net ergens een onderzoek of consult gehad? Haal dan daarna de nieuwste gegevens op via je PGO.

Waar kan ik nog meer gegevens ophalen via een PGO?

Bij ziekenhuizen, klinieken en revalidatiecentra kun je Basisgegevensset Zorg, correspondentie en radiologieverslagen ophalen.

En bij onderstaande zorginstanties kun je de volgende gegevens ophalen via een PGO:

- **GGZ:** Basisgegevensset Zorg
- **Huisartsen:** Huisartsengegevens, (e-)afspraak en zelfmetingen huisarts
- **Geboortezorg:** Basisgegevensset Zorg en labuitslagen

Waar kun je terecht met vragen?

Het gebruik van een PGO kan verschillende vragen oproepen. Soms zijn dit vragen voor de zorgverlener, maar vaak ook niet. Waar stel je welke vraag? Hier een overzicht:

Jouw zorgverlener bij Reade - Bij een inhoudelijke vraag over je medische gegevens.

Bijvoorbeeld als je je zorgen maakt over de uitslag van je bloedonderzoek of als je niet snapt wat de arts heeft opgeschreven. Schrijf het op en stel je vraag bij je eerstvolgende afspraak.

DigiHulplijn - Bij praktische vragen over het gebruik van computer, telefoon of tablet.

Bijvoorbeeld bij het installeren van een PGO, als je moeite hebt met DigiD of bij het inloggen.

Bel deDigiHulplijn, [0800 1508](tel:08001508) (gratis) van ma t/m vrij tussen 09:00 en 17:00 uur.

De helpdesk van je PGO - Bij problemen bij het gebruik van de PGO.

Bijvoorbeeld als je geen bevestigingsmail ontvangt of een foutmelding krijgt bij het ophalen van je gegevens. De contactgegevens vind je in je PGO of op digitalezorggids.nl.

Uitleg dicht bij huis - voor hulp in alle rust

Wil je liever uitleg dicht bij huis? De DigiHulplijn weet waar je in de buurt terecht kunt, zoals bij een bibliotheek. Of zij organiseren een thuisbezoek, bijvoorbeeld via het Nationaal Ouderenfonds. Bel [0800 1508](tel:08001508) (gratis) van ma t/m vrij tussen 09:00 en 17:00 uur.

Welke gegevens kan ik via een PGO ophalen bij Reade?

Bij Reade (en andere instellingen in de medisch specialistische zorg) kun je de volgende gegevens ophalen en verzamelen in je PGO:

- Basisgegevensset Zorg (BgZ), waaronder labuitslagen
- Documenten bestaande uit:
 - Brieven (zoals verwijsbrieven van artsen)
 - Radiologieverslagen (zonder beelden)

Radiologie

Kan ik gemaakte radiologie beelden opvragen?

Aanvragen van de beelden kan alleen via radiologie@reade.nl. Voeg dan [dit formulier](#) ingevuld en ondertekend toe aan de e-mail. We streven ernaar om aanvragen binnen 5 werkdagen te verwerken.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Je kan zelf jouw medisch dossier downloaden in [MijnReade](#). Jouw gegevens, die bij ons bekend zijn, vind je in het linker menu onder 'Mijn gegevens'. Je kunt deze gegevens zelf up-to-date houden. Nieuwe medische gegevens staan onder 'Nieuw in mijn dossier'. Je vindt hier ook de download knop.

Medisch dossiers van **vóór 2019** kunnen via dit [aanvraagformulier](#) opgevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen. Dossiers van na 2019 kunnen enkel via MijnReade.

Wat zijn de openingstijden van Reade, locatie Jan van Breemen, en wie bel ik bij spoed buiten openingstijden?

Openingstijden locatie Dr. Jan van Breemen

- Openbare ruimte (centrale hal):
geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17:00 uur.
- Koffie- en theebar Boon & Blad:
elke dag geopend van 09:00 tot 15:30 uur.
- Afdeling radiologie:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur.
- Laboratorium:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:00 tot 16:15 uur.
- Afdeling dagbehandeling:
geopend van 08:30 tot 16:30 uur op dinsdag, woensdag en donderdag.
- Verpleegpost:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 16:30 uur, tussen 12.30 tot 13.00 uur gesloten.
- Apotheek Reade:
maandag t/m vrijdag geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
- Reguliere zorg op de polikliniek:
maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Locatie Dr. Jan van Breemen gesloten

Een aantal dagen per jaar zijn onze poliklinieken, apotheek, afsprakenbureau, laboratoria en röntgenafdeling op de locatie Dr. Jan van Breemen gesloten:

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag

Spoedgevallen buiten openingstijden

- Volwassenen: Bel de dienstdoende reumatoloog van de Amsterdam UMC-Centrale op telefoonnummer 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.
- Kinderen: Neem contact op met de (volwassen) reumatologie/immunologie via telefoonnummer 020 56 69 111.

Afwezigheid eigen reumatoloog (in netwerklocatie)

De dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw is de vervanger bij afwezigheid van de eigen reumatoloog in het hoofdgebouw of netwerklocatie.

Het secretariaat op de netwerklocatie zal eerst kijken of er gewacht kan worden tot het eerstvolgende moment dat de (collega-) netwerkreumatoloog weer op de netwerklocatie aanwezig is. Indien dit niet mogelijk is, zal contact opgenomen worden met de dienstdoende reumatoloog in het hoofdgebouw. In dat geval zal relevante informatie (brieven etc.) zo nodig (veilig) kunnen worden doorgestuurd.

Uitslagen

Hoe haal ik mijn uitslagen op via een PGO?

Als je een PGO hebt gekozen via digitalezorggids.nl dan kun je in je PGO naar “Gegevens ophalen of bekijken”*. Daarna kun je gegevens ophalen door je “Zorgaanbieder” en de “Plaats” van je zorgaanbieder in te vullen.

Klik vervolgens op “Documenten” om o.a. radiologieverslagen op te halen en op “Basisgegevens Zorg” voor o.a. je labuitslagen.

** Let op: PGO's verschillen onderling dus de exacte termen en werkwijze kunnen iets verschillen.*

Ik begrijp de informatie in mijn uitslagen niet

Wanneer je informatie in jouw uitslagen niet begrijpt, schrijf je vragen dan op en stel ze tijdens je volgende afspraak.

Heeft je vraag spoed? Dan kun je contact opnemen. Kijk voor de contactgegevens onder "[Contact en Locaties](#)".

Waar kan ik mijn uitslagen zien in MijnReade?

Als je met je DigiD inlogt bij MijnReade, dan zie je “Uitslagen” staan. Als je daar op klikt, kun je vervolgens kiezen voor Laboratorium, Microbiologie, Pathologie of Radiologie.

Als je daar op klikt en jouw uitslagen zijn verwerkt en vrijgegeven, dan kun je ze daar inzien.

Wanneer zijn mijn uitslagen zichtbaar in een PGO?

Uitslagen kun je direct nadat ze zijn verwerkt en vrijgegeven ophalen via een PGO, dus zonder verdere vertraging.

Wil je meer weten over PGO's? [Klik hier.](#)

Wanneer zijn mijn uitslagen zichtbaar in MijnReade?

De uitslagen worden met een vertraging van 3 werkdagen getoond. Het kan zijn dat je arts een uitslag nog niet beoordeeld heeft. Een arts gebruikt doorgaans namelijk meer informatie, uit meerdere uitslagen om je klachten te beoordelen.

Je kunt ervoor kiezen te wachten tot de arts je de uitslag vertelt, of om alvast zelf te kijken. Als je wel alvast wilt kijken, maar dit spannend vindt dan is ons advies om de uitslag samen met iemand te bekijken.

Verblijf kliniek

Hoe en hoe laat worden de maaltijden aangeboden?

Maaltijden



- Het ontbijt en de lunch worden in de vorm van een buffet verstrekt in de huiskamer van de afdeling.
- Ontbijt is van 8.00 uur tot 10.00 uur.
Lunch van 12.00 uur tot 13.30 uur.
- Elke avond, 7 dagen in de week, wordt er een warme avondmaaltijd aangeboden tussen 17.30 uur en 18.00 uur.

Wekelijks wordt er een menukeuzelijst verstrekt.

Het is mogelijk voor jouw partner, kinderen of ander bezoek om tegen een vergoeding een warme maaltijd te bestellen beneden in het restaurant.

Kan ik mijn eten en drinken ergens bewaren?

Koelkast



In de huiskamer kun je gebruik maken van een koelkast. Om de hygiëne te waarborgen, is het belangrijk om de producten die je in de koelkast legt te voorzien van een naam en datum. Zelf bereide (warme) maaltijden mogen niet langer dan 24 uur bewaard worden. De voedingsassistent controleert elke dag de koelkast.

Kan ik mijn kleding wassen?

Wasmachine en droger



Er zijn een wasmachine en een droger beschikbaar om kleding zelf te wassen. Deze apparaten staan in het souterrain. Voor het wassen en drogen zijn muntjes nodig die tegen betaling verkrijgbaar zijn bij de receptie (alleen met pin te betalen). De wasmachine voegt automatisch wasmiddel toe.

Kan ik post ontvangen en versturen?

Het is mogelijk om post te ontvangen. Het postadres is:



Reade, locatie Overtoom

T.a.v. <jouw naam>

<jouw afdeling en kamernummer>

Postbus 58271

1040 HG Amsterdam

Wil jezelf post versturen? Doe dan de envelop met postzegel in de brievenbus, met daarop 'uitgaande post'. Deze vind je op de begane grond bij de liften. Postzegels zijn te koop bij de receptie.

Laat terug op de afdeling?

Ga je weg en kom je laat terug bij Reade? Overleg dan eerst even met de verpleging. Het gebouw is namelijk 's nachts, na 0:00 uur, gesloten.



Mag ik in het weekend naar huis?

Weekendverlof



Zodra het mogelijk is en jouw thuissituatie dit toelaat, kan je in overleg met het behandelteam de weekenden (een deel) naar huis.

Weekendverlof is noodzakelijk om alles wat je tijdens therapie leert thuis uit te proberen. Jouw ervaringen deel je dan met het behandelteam.

Telefoon en privacy

Bij Reade vinden wij het belangrijk dat er rekening wordt gehouden met jouw privacy. Als je aan het telefoneren of beeldbellen bent zal het zorgpersoneel de kamer verlaten indien gewenst. Is jouw kamergenoot aan het telefoneren of beeldbellen? Gun hem of haar de ruimte en rust. Zoals je dit zelf ook wenst.



Waar liggen de gevonden voorwerpen?

Alle zaken die vergeten of verloren zijn binnen Reade worden verzameld bij de receptie. Voorwerpen worden voorzien van een datum en vindplaats, en worden voor een periode van drie weken bewaard.



Waarom wordt mijn vensterbank niet goed schoongemaakt?

Het is voor schoonmakers niet toegestaan om persoonlijke spullen te verplaatsen. Verwijder jouw spullen van de vloer, badkamer, vensterbank etc. zodat de schoonmaker deze kan schoonmaken. Tv's, bedden, nachtkastjes en kasten vallen buiten de werkzaamheden van de schoonmakers



Het kan voorkomen dat de uitvoering anders is dan je thuis gewend bent. Heb je op- of aanmerkingen, laat het de verpleging weten. Zij zullen de juiste persoon hiervoor benaderen.

Wordt er vervoer geregeld als ik naar het ziekenhuis moet?

Vervoersvoorziening/ ziekenvervoer

Wanneer je tijdens je verblijf een bezoek brengt aan medische instellingen zoals het ziekenhuis, kom je waarschijnlijk in aanmerking voor ziekenvervoer. De zorgverzekeraar beoordeelt of je in aanmerking komt voor deze tegemoetkoming in kosten voor ziekenvervoer. Afhankelijk van jouw situatie geeft de verzekeraar een machtiging af. Voor meer informatie over het vervoer kun je terecht bij de afdelingssecretaresse. Wij adviseren in eerste instantie met een familielid/ naaste mee te gaan. Twee horen altijd meer dan één.



Vergoedingen

Heb ik een eigen risico voor de medisch specialistische zorg?

De behandeling van jouw zorgvraag, bij een van de specialismen van Reade valt onder de categorie medisch specialistische zorg. Dat heeft in principe altijd gevolgen voor jouw eigen risico, tenzij je in dat kalenderjaar al zorg hebt afgenomen die volledig ten laste is gegaan van jouw eigen risico. De zorgverzekeraar houdt het eigen risico bij. Iedere verzekerde heeft een wettelijk verplicht minimaal eigen risico.

Heb ik een verwijzing nodig voor een bezoek aan de polikliniek van Reade?

Alle cliënten die voor een diagnose of ziekenhuisbehandeling naar Reade komen hebben een verwijzing nodig. Voor een bezoek aan onze polikliniek heb je dus ook een verwijzing nodig. Zonder deze verwijzing is er namelijk geen sprake van zorg in het kader van de basisverzekering. Dit betekent dat de factuur door Reade niet aan jouw zorgverzekeraar kan worden gestuurd. Jij bent dan zelf verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur.

Heb je een verzekering in het buitenland? Of ben je niet verzekerd?

Indien je een buitenlandse zorgverzekeraar hebt, dan heeft deze geen afspraken met Reade gemaakt. In dat geval en wanneer je niet verzekerd bent, gelden de tarieven zoals opgenomen in de standaardprijslijst met passantentarieven van Reade:

- [Passantentarieven 2023 DBC's](#)
- [Passantentarieven 2023 Dure Geneesmiddelen](#)

In 2024 gelden de volgende passantentarieven:

- [Passantentarieven 2024 DBC's](#)
- [Passantentarieven 2024 Dure Geneesmiddelen](#)

Ben je woonachtig en/of verzekerd in het buitenland dan kun je in aanmerking komen voor een vergoeding van de behandeling in Reade. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. Wij adviseren je hierover ruim vóór jouw vertrek naar Nederland contact op te nemen met jouw zorgverzekeraar. Het is van belang dat de hiervoor noodzakelijke formulieren in het bezit van Reade zijn voordat je de instelling voor de eerste keer bezoekt.

Meer informatie over jouw zorgkosten kun je óók vinden op de website www.dezorgnota.nl, deze website is een gezamenlijk initiatief van ziekenhuizen en zorgverzekeraars om je zo goed mogelijk te informeren over jouw zorgkosten. De site geeft antwoord op mogelijke vragen die je hebt over jouw zorgnota of geeft aan waar je met welke vraag terecht kunt.

Ik heb nog andere vragen over de financiële aspecten van mijn behandeling bij Reade. Waar kan ik die stellen?

Als je nog andere vragen heeft over de kosten en vergoedingen van uw behandeling, neem dan contact op met

- jouw zorgverzekeraar of
- de afdeling Debiteuren van Reade.

Jouw verzekeraar kan aangeven of de behandeling wordt vergoed en de vragen beantwoorden die betrekking hebben op jouw polisvoorwaarden.

Mocht je nog specifieke vragen hebben voor Reade over dit onderwerp, dan kan je contact opnemen met de

afdeling Debiteuren

T (020) 242 1000 of

E debiteuren@reade.nl.

Ik krijg een onverwacht hoge/lage rekening voor de zorg die ik heb ontvangen, klopt dat wel?

De uitgevoerde handelingen (of verrichtingen) tijdens de behandeling worden niet apart in rekening gebracht, maar zijn onderdeel van een gemiddeld tarief dat landelijk wordt vastgesteld in de diagnose-behandel-combinatie (DBC) systematiek. Het kan voorkomen dat jouw specifieke behandeling minder handelingen of verrichtingen bevat dan gemiddeld. In dat geval wordt, als gevolg van de DBC systematiek, toch het volledige tarief in rekening gebracht, omdat er sprake is van een gemiddeld tarief. Omgekeerd kan het ook voorkomen dat je meer dan het gemiddeld aantal handelingen ontvangt, ook dan wordt het volledige gemiddelde tarief in rekening gebracht. [Zie voor meer informatie deze pagina over de DBC systematiek.](#)

Meer informatie over tarieven en vergoedingen

Mocht je toch nog vragen hebben over de kosten van jouw behandeling, dan kun je contact opnemen met de afdeling Financiën.

T (020) 242 1000

E debiteuren@reade.nl

Ik krijg meer dan 1 rekening voor de zorg die ik heb ontvangen, klopt dat wel?

Het is mogelijk dat je voor jouw behandeling meer dan 1 rekening ontvangt. Dit komt door het toepassen van landelijke regels op de behandelperiode. Dit heeft soms tot gevolg dat jouw behandeling wordt opgeknipt in meerdere declaraties (zgn. declaratieperiodes). Indien dit opknippen in 2 declaratieperiodes over de jaarwisseling plaatsvindt, kan het gevolgen hebben voor jouw eigen risico.

Met welke zorgverzekeraars heeft Reade afspraken gemaakt?

Op de pagina '[Vergoeding zorgverzekeraar](#)' vind je een overzicht van de zorgverzekeraars waarmee Reade afspraken heeft gemaakt. Staat jouw zorgverzekeraar hier niet bij, neem dan contact op met je zorgverzekeraar of met Reade.

Waar kan ik terecht met vragen over de kosten en specificatie van mijn behandeling op mijn nota?

Sinds 1 juni 2014 zijn alle ziekenhuizen verplicht om naast de DBC gegevens ook een deel van de individuele behandelgegevens (verrichtingen) van elke cliënt op de nota te specificeren. Bij jouw zorgverzekeraar kan je deze nota's inzien.

Wat houden DBC-zorgproducten in?

DBC zorgproduct

De zorg die Reade levert valt onder de medisch specialistische zorg. Deze zorg valt onder de basisverzekering. Reade brengt de kosten voor een ziekenhuisbehandeling in rekening aan de hand van administratieve codes, de zogenaamde DBC zorgproducten. Een DBC zorgproduct wordt opgebouwd uit de diagnose en de behandelingen en onderzoeken die worden uitgevoerd. In Nederland zijn er ongeveer 4.400 verschillende DBC zorgproducten. Binnen Reade worden hiervan circa 140 gebruikt.

Registratie van zorgproducten en verrichtingen

De zorg die je ontvangt wordt administratief vastgelegd in jouw patiëntendossier. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft landelijke regels opgesteld die bepalen wanneer Reade een zorgtraject mag openen. Ook het sluiten van deze trajecten is landelijk vastgesteld ('sluitregels'). Hierdoor bestaan zorgtrajecten uit meerdere subtrajecten (dbc's). Een dbc mag vanaf 2015 maximaal 120 dagen duren, maar bijvoorbeeld bij een opname of bepaalde specifieke behandeling kan dit ook korter zijn. Bij het specialisme Revalidatie wordt een dbc bijvoorbeeld ook afgesloten als er 42 dagen geen directe of indirecte tijd besteed is. Indirecte tijd is de tijd die aan patiëntgebonden rapportage en overleg besteed wordt. Omdat er enige vertraging zit in de verwerking van de afspraken is het niet altijd van te voren aan te geven wat de afsluitdatum van een dbc zal zijn. Door deze sluitregels kunnen bij één zorgvraag (klacht) dus meerdere dbc's worden vastgelegd, die los van elkaar in rekening worden gebracht. Dit betekent dus dat je in veel gevallen meerdere rekeningen van ons ontvangt, in plaats van één. Uiteraard zijn de bedragen die in rekening worden gebracht hierop afgestemd. Dit gebeurt in overleg met jouw zorgverzekeraar. Als je bij Reade voor meerdere zorgvragen bij verschillende specialismes wordt behandeld, wordt voor elke zorgvraag een nieuwe diagnose gesteld en een nieuwe zorgvraag vastgesteld in jouw dossier, volgens de landelijke richtlijnen.

Effect landelijke sluitregels op uw eigen risico

Het jaar van de startdatum van jouw dbc bepaalt voor welk jaar jouw eigen risico wordt aangesproken. Door deze landelijke sluitregels kan het dus zijn dat de begindata van jouw opeenvolgende dbc's (voor dezelfde zorgvraag) in verschillende kalenderjaren vallen. In dat geval wordt ook jouw eigen risico van meerdere jaren aangesproken. Reade maakt jaarlijks met zorgverzekeraars afspraken over de prijzen van alle DBC zorgproducten. Voor revalidatiebehandelingen gelden hierbij wettelijke maximumtarieven.

Rekening

jouw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien dit niet het geval is krijg je de rekening voor jouw behandeling van Reade en dien je deze zelf bij jouw zorgverzekeraar te declareren. De prijs voor een DBC zorgproduct is gebaseerd op een gemiddelde van de kosten die voor dit zorgproduct worden gemaakt. Dit betekent dat de werkelijke kosten van jouw behandeling kunnen afwijken van de gemiddelde kosten. Naast de DBC zorgproducten zijn er zogenaamde overige zorgproducten. Deze producten worden apart in rekening gebracht. Het betreft hier bijvoorbeeld dure geneesmiddelen.

Let op: zodra een telefonisch contact met de reumatoloog een regulier consult vervangt wordt dit per 1 januari 2018 in rekening gebracht door jouw zorgverzekeraar. Reade volgt hierin NZa. Neem bij vragen over deze wijziging contact op met de afdeling Service & Planning of bel naar 020 - 242 10 00.

Verschillende locaties

De kosten voor een behandeling zijn binnen Reade niet locatiegebonden. Dat betekent dat voor een behandeling onafhankelijk van de locatie een zelfde tarief in rekening wordt gebracht.

Van röntgenfoto tot rekening

De NZa heeft de route van ziekenhuisbezoek tot rekening in beeld gebracht. In de onderstaande animatiefilm legt de NZa uit hoe declaraties in ziekenhuizen werken: wat registreren artsen? En hoe wordt dat uiteindelijk een rekening? Zie [Van röntgenfoto tot rekening van de Nederlandse Zorgautoriteit op Vimeo](#).

Wat kost mijn behandeling door Reade?

De kosten voor een behandeling zijn vooraf niet precies te bepalen. De prijs die in rekening wordt gebracht, is namelijk grotendeels afhankelijk van vijf factoren:

1. Hoe vaak kom je voor consult bij de arts op de polikliniek?
2. Welke onderzoeken worden gedaan? (bijvoorbeeld foto's, echo, scan, bloedonderzoek)
3. Wat is de diagnose die wordt gesteld?
4. Welke zorg en handelingen worden geleverd? (bijvoorbeeld opname, dagbehandeling of een behandeling door o.a. een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog of revalidatiearts)
5. Bij welke zorgverzekeraar ben je verzekerd?

De prijs kan verschillen per zorgverzekeraar en is afhankelijk van de onderhandelingen tussen de verzekeraar en het ziekenhuis. Ben je niet verzekerd, dan gelden zogenaamde passantentarieven.

Welke standaardprijzlijsten hanteert Reade? Dit zijn de passantentarieven

[Passantentarieven 2024 DBC's](#)

[Passantentarieven 2024 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2023 DBC's](#)

[Passantentarieven 2023 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2022 DBC's](#)

[Passantentarieven 2022 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2021](#)

[Passantentarieven 2021 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2020 DBC's](#)

[Passantentarieven 2020 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2019 DBC's](#)

[Passantentarieven 2019 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2018 DBC's](#)

[Passantentarieven 2018 Dure Geneesmiddelen](#)

[Passantentarieven 2017](#)

[Passantentarieven 2016](#)

Wordt de zorg, die Reade levert, altijd vergoed?

Reade levert alleen verzekerde medisch specialistische zorg die valt in de basisverzekering. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat je een verwijsbrief hebt, van bijvoorbeeld je huisarts of specialist. Wanneer de zorg die wij leveren in zijn algemeenheid niet verzekerd is, dan geven wij dat uitdrukkelijk vooraf aan. Als je niet verzekerd bent kan je dat van tevoren bij de inschrijving aangeven. Je moet de kosten van jouw behandeling dan vooraf zelf betalen, of je zorgt voor een garantieverklaring.



Videoconsult

Heb je vragen voor je zorgverlener?

Schrijf ze van tevoren op zodat je die niet vergeet te stellen. We wensen je een goed gesprek!

Help je iemand met beeldbellen?

Download en print deze [korte beschrijving](#).

Hoe bereid je een videoconsult voor?

Vorbereiding

- Download de (gratis) Microsoft Teams app
- Zoek een rustige ruimte met voldoende privacy
- Zorg dat je 10 minuten voor je afspraak inlogt

[Log vervolgens in op MijnReade >>](#)

Ga naar 'Afspraken' en klik bij de afspraak videoconsult op 'Aanwezigheid melden'.

Hierna verschijnt de knop 'Start videoconsult' en de Microsoft Teams app wordt automatisch geopend.

Controleer of je camera en microfoon aanstaan en klik op 'Nu deelnemen'.

Je bent nu in de virtuele wachtkamer. Wacht hier rustig af tot je wordt toegelaten tot het gesprek met de zorgverlener.

Het kan voorkomen dat de afspraak voor je een beetje uitloopt.

Waarom belt mijn arts niet?

Wij zijn ons bewust dat het erg vervelend is dat de arts niet op het afgesproken moment belt. Waarschijnlijk is er door omstandigheden een plotselinge wijziging in de agenda van arts gemaakt. De arts belt dezelfde dag nog. Excuses voor het ongemak. Achter de schermen proberen wij hier meer grip op te krijgen.

Wat heb je nodig?

- Computer, tablet of telefoon met camera en microfoon
- Internetverbinding
- [Microsoft Teams app](#) (gratis)
- DigiD. [Lees meer](#)
- Videoconsult / beeldbel afspraak

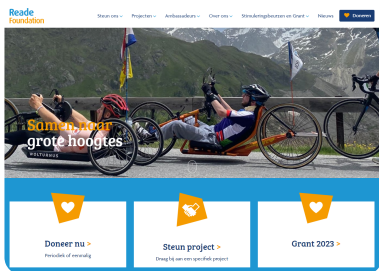
Wetenschappelijk onderzoek

Kan ik deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek bij Reade?

Jouw arts kan vragen of je mee wilt werken aan een wetenschappelijk onderzoek. Dit gaat meestal om het invullen van een vragenlijst, het (anoniem) verzamelen van medische gegevens of het vergelijken van twee (medische (medicamenteuze) behandelingen. Het onderzoek geeft vaak geen direct voordeel voor jezelf. Het voordeel is er voornamelijk om de zorg voor toekomstige cliënten te verbeteren.

Door wetenschappelijk onderzoek verbetert de zorg, en de kennis en kunde van artsen en verpleegkundigen. Wetenschappelijk onderzoek zorgt ervoor dat behandelingen geëvalueerd en geoptimaliseerd worden.

Kan ik Reade steunen?



Zeker! Elke bijdrage, eenmalig of regelmatig, helpt om het verblijf bij Reade aangenamer maken. Hiermee kunnen we diverse activiteiten organiseren of een wetenschappelijk onderzoek starten.

Wat fijn dat jij wil helpen!

Doe een [gift](#) of word [donateur](#).

[➤ Steun Reade en doneer aan Reade Foundation](#)

Met wie werken wij samen rondom wetenschappelijk onderzoek?

Reade werkt intensief samen met VUmc en AMC. Ook zijn er samenwerkingsverbanden met o.a. Faculteit Bewegingswetenschappen van VU Amsterdam en Stichting Sanquin.

Wist je dat Reade onderdeel is van Amsterdam Rheumatology & immunology Center (ARC)?

Het ARC is de samenwerking tussen AMC, Reade en VUMC waar reumatologisch onderzoek en onderwijs, van deze drie organisaties, onder één noemer wordt gebracht.

Reuma-onderzoekers van AMC, Reade en VUmc bundelen hun krachten in het Amsterdam Rheumatology & immunology Center. Binnen het ARC werken ruim 150 onderzoekers aan de opsporing en behandeling van reumatische en immunologische aandoeningen.

Het grote voordeel van deze samenwerking is dat de concentratie van onderzoekers zal leiden tot innovaties in de behandeling van deze ziekten. De onderzoekers werken samen aan de behandelingen van de toekomst.

Deelnemen aan ARC Research Platform?

Iedereen ouder dan 18 jaar kan meedoen aan het ARC Research platform. Bij interesse en/of vragen kun je met Laura Boekel contact opnemen via: l.boekel@reade.nl.

Zorgpaden reuma

Is er een patiëntenvereniging?

Ja, de [Nationale Vereniging ReumaZorg Nederland](#) en reuma.nl zijn landelijke patiëntenorganisaties, die opkomen voor de belangen van alle mensen met een reumatische aandoeningen. Ook is er een [plaatselijke vereniging](#) voor mensen uit Amsterdam en omgeving.

Is er sprake van wisselwerking met andere medicijnen?

Ja, er kan wisselwerking optreden tussen reumamedicatie en andere medicijnen. Het is van belang om jouw medicatiegebruik ook aan andere medisch specialisten en de tandarts door te geven.

Wat kan ik doen als ik problemen krijg met het uitvoeren van mijn werk?

Veel mensen met reuma krijgen te maken met problemen op werk, omdat ze door gezondheidsklachten het werk niet meer kunnen uitvoeren zoals zij gewend waren. Blijf er niet mee zitten, maar bespreek het met jouw werkgever, arbo-arts en collega's. Je bent niet verplicht om op jouw werk te melden dat je artritis hebt. Het is wel van belang om het bespreekbaar te maken zodat jouw werkzaamheden (tijdelijk) kunnen worden aangepast. Je kunt het ook met jouw reumatoloog of reumaverpleegkundige bespreken. Bij vragen over jouw rechten kun je kijken op de website van het [UWV](#) en het [poortwachtersloket](#). Informatieve websites over werk en reuma zijn:

- [bureauvolzin.nl](#)
- [werkenchronischziek.nl](#)
- [fitforworknederland.nl](#)

Zijn er nog andere medisch specialisten bij de behandeling betrokken?

Bij het krijgen van een oogontsteking, huid- of darmziekte dan word je doorverwezen naar een oogarts, dermatoloog of MDL-arts (maag, darm en lever).

Overig

Geef jouw waardering door

Klachten, complimenten en tips



Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat je tevreden bent. Toch kan het zijn dat wij niet aan jouw verwachtingen voldoen. Als dat zo is, horen wij dat graag. Jouw mening helpt ons de zorg te blijven verbeteren. Er kan dan heel gericht actie worden ondernomen.

Gebruik voor het doorgeven de speciale TIP-kaarten. De TIP-kaart zijn te vinden op <https://reade.nl/over-ons/clientwaarderingen>. Geprinte versies vind je in de centrale hal naast de receptie, bij de wachtruimtes en in de kliniek.

Ook kan je de klachtenfunctionaris benaderen. De klachtenfunctionaris heeft een bemiddelende rol en kijkt in overleg met jou hoe jouw klacht opgelost kan worden. De klachtenfunctionaris is bereikbaar op werkdagen via telefoonnummer: (020) – 242 25 90 en per e-mail: klachten@reade.nl.

Heeft Reade een Cliëntenraad en kan ik in contact komen?

Ja. De cliëntenraad van Reade behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en adviseert de Raad van Bestuur.



Meer informatie: <https://reade.nl/over-ons/de-cliëntenraad>.

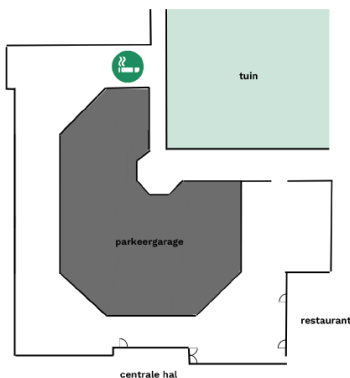
Hoe kom ik aan medische hulpmiddelen zoals een rolstoel?

Bij Medische hulpmiddelen kan je terecht voor vragen en advies. De revalidatietechnici werken nauw samen met behandelaren, ergotherapeuten en revalidatieartsen van Reade. Je vindt ons op de locatie Overtoom in het souterrain (-1).



[Lees meer over medische hulpmiddelen](#)

Waar is roken toegestaan?



We vinden het belangrijk om een gezonde en rookvrije omgeving aan onze cliënten, medewerkers en bezoekers te bieden.

Roken alleen toegestaan in rookruimte

Om overlast voor de ingang en op onze terrassen tegen te gaan, hebben we een rookruimte achterin op het terras op de begane grond geplaatst (zie plattegrond). Roken is alleen in deze rookruimte toegestaan. Dit geldt ook voor bezoekers. Roken op andere plekken op het terrein van Reade is niet toegestaan.

Hulp bij stoppen met roken

Stoppen met roken is het beste wat je voor jezelf en jouw omgeving kan doen. Wil je hier hulp bij? Geef dit dan aan bij jouw arts of behandelaar en we kijken samen op welke manier we je hierbij kunnen helpen.

Wat is de cognitieve revalidatie unit?

De unit is een kleine, prikkelarme afdeling binnen Reade waar begeleiding dichtbij aanwezig is.

Op de unit proberen we met het team een rustige en gestructureerde omgeving te creëren waarin revalidanten worden uitgedaagd om dingen zelfstandig te doen, waar nodig met begeleiding. De unit is zoveel mogelijk ingericht als thuis. Zo is er de mogelijkheid om zelf koffie of thee te zetten en staan benodigdheden voor ontbijt en lunch in de kasten of koelkast.

Als er andere producten nodig zijn voor ontbijt en lunch kunnen die worden meegenomen van thuis en, voorzien van naam, in de keuken worden geplaatst.

Materialen voor tijdsbesteding (boeken, puzzels, spelletjes, tekenmateriaal) zijn aanwezig en kunnen worden aangevuld met materialen van thuis. Als dit om grote spullen gaat vragen we dit in overleg met de contactpersoon te doen.

Zo kan er geoefend worden met activiteiten die belangrijk zijn en is de tijd tussen afspraken in op een prettige manier door te brengen.

Om een gevoel van veiligheid te geven en de rust op de unit te behouden, proberen we de deuren van de unit dicht te houden.

Bezoek is natuurlijk welkom op de unit. Bezoek kan echter veel prikkels geven voor de mederevalidanten. Daarom is het verzoek om bij meer dan twee personen bezoek naar het restaurant of Boon & Blad beneden te gaan.

Wat moet ik doen bij brand?

Reade is goed beveiligd tegen brand. Mocht er onverhoopt toch brand uitbreken dan:



- wordt er, bij sterke rookontwikkeling, automatisch een brandmelding aan de brandweer doorgegeven.
- vallen automatisch de grijze gangdeuren dicht, zodat het gebouw is verdeeld in brandvrije compartimenten.
In elk compartiment zijn de nooduitgangen duidelijk aangegeven.
Bij de blusmiddelen hangen plattegronden met daarop de vluchtwegen.

Wat te doen bij brand:

- Blijf rustig en volg de instructies van de medewerkers en/of brandweer op.
- Gebruik nooit liften op eigen gelegenheid.
- Houd deuren en ramen gesloten. Met uitzondering van de nooduitgang, die kunt u uiteraard wel gebruiken.
- Er hangen handbrandmelders in het pand waarmee u zelf een brand kunt melden.
Binnen Reade meldt u een brand via nummer 1777 en altijd via de verpleging.

Voorkomen is beter. Voorkom gevaarlijke situaties door:

- Houd nooduitgangen, brandslangen en trappen vrij.
- Brand geen kaarsen of wierrook.
- Neem geen eigen (huishoudelijke) apparaten, verlichting en verlengsnoeren mee naar Reade.
- Gebruik geen eigen kussens en dekens.

Wat te doen bij diefstal?

Wat te doen bij diefstal:

- Meld diefstal bij de verpleging.
- Doe zelf aangifte in bij de politie.

Voorkomen is beter:

- Laat kostbare spullen thuis of berg ze op in een afgesloten kast.

Reade is niet aansprakelijk voor het beschadigd raken of het verdwijnen van persoonlijke spullen.

Wil je storingen of gebreken melden?

Storingen en gebreken

Meld storingen en gebreken, zoals een lekkende kraan, een kapotte lamp, iets met de tv of een kapotte rolstoel bij de afdelingssecretaresse.



Zijn er huisregels bij Reade?

Bij Reade gelden enkele omgangsregels. Zo hechten we veel waarde aan een veilige en prettige sfeer. We tolereren geen gedrag dat daarmee in strijd is. Als iemand bedreigt, scheldt, discrimineert, seksueel grensoverschrijdend of gewelddadig gedrag vertoont, nemen we maatregelen. Als de regels niet worden nageleefd dan volgt een waarschuwing. In het ergste geval zijn wij genoodzaakt de toegang tot Reade te ontzeggen.



Helpt u mee?

Wij doen er alles aan om de huisregels te bewaken. Als je een overtreding van de huisregels opmerkt, meld dit dan bij één van onze medewerkers.



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl