

Zelf regelen

Waarmee kunnen we helpen?



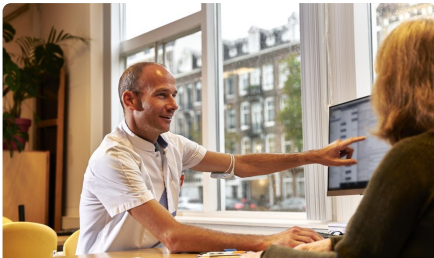
Contact en locaties



Verwijzen en Overleg



Jouw mening telt



MijnReade



Vergoeding zorgverzekeraar

Medisch dossier opvragen

Je kunt jouw dossier inzien. Bij voorkeur samen met de arts of behandelaar. Zij kunnen meteen uitleg geven. Ook kan je een kopie krijgen. Dit gaat via het medisch secretariaat van de locatie waar je behandeld wordt of bij de receptie van de locatie Dr. Jan van Breemen. Vul hiervoor het formulier in via onderstaande button.

Veelgestelde vragen

Met wie kan ik contact opnemen?

Bij acute pijn tijdens kantooruren (08.00 – 17.00 uur)

Wanneer je een medisch spoedgeval hebt en dezelfde dag (telefonisch) contact nodig hebt met de arts of zijn/haar vervanger, bel dan met de Afdeling Service & Planning T (020) 242 1000.

Geen spoed?

Stuur ons een e-mail (klantenservice@reade.nl). Wij streven ernaar je mail binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

Telefonisch (020 - 242 10 00) zijn we bereikbaar op maandag tot en met vrijdag. Van 8 uur 's ochtends tot 12 uur 's middags. (08.00 - 12.00 uur).

Clënten van de dagbehandeling

Bij vragen, zoals het aanpassen van een dagbehandelingsafspraken en/of een vraag over een toekomstige behandeling, zijn we:

- Elke dag bereikbaar via e-mail (dagbehandeling@reade.nl).
- Op dinsdag, woensdag en donderdag telefonisch bereikbaar op T 020 242 17 00 tussen 8:00-8:15 uur en tussen 14:45-15:30 uur.

Bij dringende vragen betreft de dagbehandeling waar met spoed contact nodig is zijn we bereikbaar op:

- Dinsdag, woensdag en donderdag tussen 8:00-16:30 uur telefonisch bereikbaar op T 020 242 17 00
- Maandag en vrijdag tussen 8:00-17:00 uur telefonisch bereikbaar via de klantenservice van Reade 020-2421000.

Contactgegevens buiten kantooruren of in het weekend

Jouw huisarts of

Dienstdoende reumatoloog van AmsterdamUMC: T. 020 56 69 111 en vraag naar dienstdoende AIOS reumatologie.

Kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Je kan zelf jouw medisch dossier downloaden in [MijnReade](#). Jouw gegevens, die bij ons bekend zijn, vind je in het linker menu onder 'Mijn gegevens'. Je kunt deze gegevens zelf up-to-date houden. Nieuwe medische gegevens staan onder 'Nieuw in mijn dossier'. Je vindt hier ook de download knop.

Medisch dossiers van **vóór 2019** kunnen via dit [aanvraagformulier](#) opgevraagd worden. Dit kan enkele weken in beslag nemen. Dossiers van na 2019 kunnen enkel via MijnReade.

Kan ik gemaakte radiologie beelden opvragen?

Aanvragen van de beelden kan alleen via radiologie@reade.nl. Voeg dan [dit formulier](#) ingevuld en ondertekend toe aan de e-mail. We streven ernaar om aanvragen binnen 5 werkdagen te verwerken.

Hoe kan ik inloggen op MijnReade?

Inloggen gaat met jouw DigiD via <https://www.mijnreade.nl>. Daarnaast heb je een sms-functie nodig. Hiervoor moet je telefoonnummer verbonden zijn aan jouw DigiD. Deze extra stap is een controle. Zodat we zeker weten dat we echt met jou te maken hebben. Zo beschermen we jouw persoonlijke gegevens. Een voordeel van deze extra stap is dat met sms-functie het inloggen vaak soepeler verloopt.

- Ga direct naar <https://www.mijnreade.nl>
Of via <https://www.reade.nl/> en klik op de knop 'mijnReade'
- In dit scherm klik je op de knop 'Inloggen met DigiD '.
- Daarna klik je op het zwarte logo van DigiD om in te loggen.
- Je zit nu in de DigiD omgeving.
- Kies de inlogmethode:
 1. Kies voor inloggen met SMS. Of
 2. voor inloggen met de DigiD app.

Heb je geen mobiele telefoon? Een SMS kan ook als een gesproken bericht verstuurd worden naar de vaste telefoon.

- Vul jouw DigiD gebruikersnaam in en log in met jouw wachtwoord.
- Vul daarna de ontvangen SMS-code in of scan de QR-code met de DigiD app.
- Je hebt nu toegang tot MijnReade

Vragen over inloggen met DigiD? Kijk op <http://www.digid.nl>

Hoe kan ik mijn afspraak verzetten?

Eerste afspraak reumatologie

Deze kan je heel gemakkelijk maken via [MijnReade](#) in het menu 'Agenda' bovenaan de pagina.

Andere afspraken

Je kunt je afspraak verzetten via [Mijn afspraken](#).

Hoe vraag ik een herhaalrecept aan?

Via MijnReade

Recepten die eerder door de reumatoloog zijn voorgeschreven kunnen nu 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal aangevraagd worden via cliëntenportaal mijnReade.nl. Met deze gratis herhaalservice is het aanvragen van een recept sneller en gemakkelijker.

- U kunt alleen voor medicijnen die door Reade zijn voorgeschreven, een herhaalrecept aanvragen.
- Het verwerken van het herhaalrecept duurt ongeveer 5 werkdagen. Vraag deze dus op tijd aan.

Hoe werkt herhaalrecepten aanvragen via MijnReade? Snel en makkelijk.

- Ga naar <https://www.mijnreade.nl/> en login met je DigiD.
- Klik bovenaan de pagina op menu 'Dossier' en kies 'Medicijnen'.
- Op die pagina klik je op de knop 'Herhaalrecept aanvragen'.
- Zorg ervoor dat u de juiste apotheek opgeeft.
- Aangevraagde herhaalrecepten zijn te vinden bij de 'verstuurde e-consulten'.
- Voor een lijst met medicijnen en andere gezondheid gegevens zijn te vinden op de pagina 'Actueel overzicht medicijnen'.

Lukt het niet via MijnReade of gaat het biologicals? Mail ons dan.

Let op: de verwerking hiervan duurt langer dan via het standaard aanvraagproces in MijnReade.

E-mail: klantenservice@reade.nl

De e-mail moet de volgende informatie bevatten:

- Jouw naam
- Geboortedatum (dag, maand en jaar)
- E-mailadres voor bevestiging
- Clientnummer (niet verplicht)
- Naam arts
- Naam medicijnen en aantal milligram
- Welke apotheek (Reade of jouw eigen apotheek)

✉ klantenservice@reade.nl

Waar kan ik terecht met vragen over de kosten en specificatie van mijn behandeling op mijn nota?

Sinds 1 juni 2014 zijn alle ziekenhuizen verplicht om naast de DBC gegevens ook een deel van de individuele behandelgegevens (verrichtingen) van elke cliënt op de nota te specificeren. Bij jouw zorgverzekeraar kan je deze nota's inzien.

[Alle veelgestelde vragen](#)



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl