



Praktische informatie voor je verblijf bij Reade

Welkom bij Reade.

Wij willen dat jouw verblijf voor klinische revalidatie zo fijn en veilig mogelijk is. Hier vind je alle informatie over bezoektijden, de voorzieningen en de mogelijkheden die we bij Reade bieden.

Bezoek ontvangen

Wat zijn de bezoektijden?

Bezoekuren op de afdeling in de kliniek zijn:

- van maandag t/m vrijdag van 14:00 uur tot 21:00 uur.
- op zaterdag en zondag is de kliniek te bezoeken van 12:00 tot 21:00 uur.



Bezoek buiten de afdeling:

- is elke dag tussen 10.00 uur en 21.45 uur welkom in de openbare ruimtes. Dat zijn onder meer de koffie- en theebar Boon & Blad, het restaurant en de tuin.

Tijdens de avondmaaltijden (tussen 17.30 uur en 18.00 uur) is bezoek in de huiskamer niet toegestaan. Jouw bezoek kan beneden in het restaurant terecht.

In overleg met jouw Contactpersoon verpleegkundige kunnen bezoektijden aangepast worden.

Hoeveel bezoek ontvangen?

Klinische revalidanten mogen tijdens bezoektijden maximaal 2 bezoekers tegelijk op de afdeling ontvangen. Er geldt géén maximum aantal bezoekers per dag.



Houd de [corona maatregelen pagina](#) in de gaten.

Wat zijn de rusttijden?

Wij vragen iedereen om rekening te houden met de volgende rustmomenten:



- Na het middageten.
- Na 22:00 uur.

Tijdens deze rustmomenten:

- Denk je aan het geluidsniveau.
- Ga je niet meer bellen.
- Zet je de tv om uiterlijk 00:00 uur uit.

Gebruik, om overlast voor anderen te voorkomen, zoveel mogelijk een koptelefoon bij tv- of radiogebruik. Wil je eigen geluidsapparatuur gebruiken? Overleg dan eerst met de Contactpersoon Verpleegkundige en maak afspraken hierover met jouw kamergenoten op de kamer.

Kan ik post ontvangen en versturen?

Het is mogelijk om post te ontvangen. Het postadres is:



Reade, locatie Overtoom
T.a.v. <jouw naam>
<jouw afdeling en kamernummer>
Postbus 58271
1040 HG Amsterdam

Wil jezelf post versturen? Doe dan de envelop met postzegel in de brievenbus, met daarop 'uitgaande post'. Deze vind je op de begane grond bij de liften. Postzegels zijn te koop bij de receptie.

Kan ik mijn familie, vriend of kennis die bij Reade behandeld wordt een kaart/
pakket/ bloemen sturen?

Ja, als diegene in de kliniek van Reade verblijft
kan dat. Adres: Overtoom 283, 1054 HW
Amsterdam. T.A.V. voor en achternaam van je
familie, kennis of vriend.





Locatie Overtoom beschikt over een eigen parkeergarage onder het gebouw.

Parkeren voor bezoekers

De parkeergarage is geopend van 06.00 ('s ochtends) tot 24.00 (middernacht).

Bezoekers trekken bij het inrijden van de garage een kaartje. Parkeren is toegestaan in de parkeervakken. Betaal vóór het verlaten van het gebouw bij de betaalautomaat in de hal bij de parkeergarage.

Het parkeertarief is tijdens kantooruren, van 08.30 tot 17.00 uur, gelijk aan het tarief op de Overtoom. Op deze manier proberen wij de parkeerplaatsen zoveel mogelijk te reserveren voor personeel en cliënten. Parkeertarief is 5,35 Euro per uur. Tijdens daluren (van 17.00 tot 08.30 uur), in het weekend en op feestdagen gelden gereduceerde tarieven. Hierdoor worden bezoekers niet met al te hoge kosten geconfronteerd.

Gereduceerd parkeertarief voor cliënten van Reade

Cliënten in behandeling bij Reade mogen tijdens kantooruren parkeren tegen een gereduceerd tarief. Zij kunnen zich bij binnenkomst zoals gebruikelijk bij de receptie melden, zodat de aanwezigheid wordt geregistreerd en de inrijdkaart gevalideerd wordt voor het reductietarief.

Invalidenparkeerplaatsen

- Binnen de parkeergarage zijn er 4 invalidenparkeerplaatsen. Hiervoor geldt

- Ook zijn er twee invalidenparkeerplaatsen voor de hoofdingang aan de straat. Deze zijn te gebruiken als je een invalidenparkeerkaart hebt.

Houd er rekening mee dat er soms geen vrije parkeervakken beschikbaar zijn.

Mag het bezoek gebruiken maken van het zwembad?

Zwemmen of oefenen in warm water kan een onderdeel zijn van de behandeling. Je zwemt dan alleen of in een groep. Maar altijd met een fysiotherapeut of sportinstructeur erbij.

Echter is het niet mogelijk om te zwemmen zonder dat je in behandeling bent bij Reade volgt. (zwemles voor kinderen via zwemscholen valt hierbuiten.)

Informatie rondom jouw verblijf

Hoe en hoe laat worden de maaltijden aangeboden?

Maaltijden



- Het ontbijt en de lunch worden in de vorm van een buffet verstrekt in de huiskamer van de afdeling.
- Ontbijt is van 8.00 uur tot 10.00 uur.
Lunch van 12.00 uur tot 13.30 uur.
- Elke avond, 7 dagen in de week, wordt er een warme avondmaaltijd aangeboden tussen 17.30 uur en 18.00 uur.

Wekelijks wordt er een menukeuzelijst verstrekt.

Het is mogelijk voor jouw partner, kinderen of ander bezoek om tegen een vergoeding een warme maaltijd te bestellen beneden in het restaurant.

Kan ik mijn eten en drinken ergens bewaren?

Koelkast



In de huiskamer kun je gebruik maken van een koelkast. Om de hygiëne te waarborgen, is het belangrijk om de producten die je in de koelkast legt te voorzien van een naam en datum. Zelf bereide (warme) maaltijden mogen niet langer dan 24 uur bewaard worden. De voedingsassistent controleert elke dag de koelkast.

Kan ik mijn kleding wassen?

Wasmachine en droger

Er zijn een wasmachine en een droger beschikbaar om kleding zelf te wassen. Deze apparaten staan in het souterrain. Voor het wassen en drogen zijn muntjes nodig die tegen betaling verkrijgbaar zijn bij de receptie (alleen met pin te betalen). De wasmachine voegt automatisch wasmiddel toe.



Waar liggen de gevonden voorwerpen?

Alle zaken die vergeten of verloren zijn binnen Reade worden verzameld bij de receptie. Voorwerpen worden voorzien van een datum en vindplaats, en worden voor een periode van drie weken bewaard.



Telefoon en privacy

Bij Reade vinden wij het belangrijk dat er rekening wordt gehouden met jouw privacy. Als je aan het telefoneren of beeldbellen bent zal het zorgpersoneel de kamer verlaten indien gewenst. Is jouw kamergenoot aan het telefoneren of beeldbellen? Gun hem of haar de ruimte en rust. Zoals je dit zelf ook wenst.



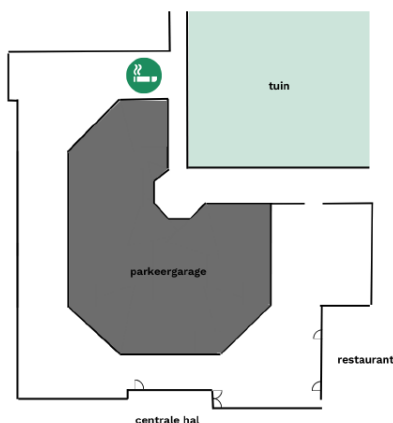
Waarom wordt mijn vensterbank niet goed schoongemaakt?

Het is voor schoonmakers niet toegestaan om persoonlijke spullen te verplaatsen. Verwijder jouw spullen van de vloer, badkamer, vensterbank etc. zodat de schoonmaker deze kan schoonmaken. Tv's, bedden, nachtkastjes en kasten vallen buiten de werkzaamheden van de schoonmakers



Het kan voorkomen dat de uitvoering anders is dan je thuis gewend bent. Heb je op- of aanmerkingen, laat het de verpleging weten. Zij zullen de juiste persoon hiervoor benaderen.

Waar is roken toegestaan?



We vinden het belangrijk om een gezonde en rookvrije omgeving aan onze cliënten, medewerkers en bezoekers te bieden.

Roken alleen toegestaan in rookruimte

Om overlast voor de ingang en op onze terrassen tegen te gaan, hebben we een rookruimte achterin op het terras op de begane grond geplaatst (zie plattegrond). Roken is alleen in deze rookruimte toegestaan. Dit geldt ook voor bezoekers. Roken op andere plekken op het terrein van Reade is niet toegestaan.

Hulp bij stoppen met roken

Stoppen met roken is het beste wat je voor jezelf en jouw omgeving kan doen. Wil je hier hulp bij? Geef dit dan aan bij jouw arts of behandelaar en we kijken samen op welke manier we je hierbij kunnen helpen.

Faciliteiten bij Reade

Heeft Reade WiFi?

Binnen Reade is gratis wifi beschikbaar, zonder wachtwoord. Deze is te gebruiken via onze hotspot.



Is er een kapper aanwezig?

Ja. Neem voor het maken van een knipafpraak contact op met de afdelingssecretaresse.



Kan ik contant of met PIN betalen?



Binnen Reade is contant betalen niet mogelijk, alleen PIN.

Koffie- en theebar Boon & Blad



Een plek om te ontmoeten, te ontspannen en er even uit te zijn.

Bij Boon & Blad staan goede bonenkoffie, verse thee en gezonde lekkere voeding centraal.

Restaurant



Het restaurant in de centrale hal biedt dagelijks een breed buffet voor cliënten, bezoekers en medewerkers tegen vergoeding.

Over je behandeling

Hoe weet ik wanneer ik therapie heb?



Iedere week ontvang je een nieuw therapierooster. Hierop zie je de therapieafspraken. Er wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met jouw mogelijkheden en wensen. Als je een afspraak wilt afzeggen doe je dat bij de desbetreffende behandelaar, of bij de verpleging.

Hoe kom ik aan medische hulpmiddelen zoals een rolstoel?

Bij Medische hulpmiddelen kan je terecht voor vragen en advies. De revalidatietechnici werken nauw samen met behandelaren, ergotherapeuten en revalidatieartsen van Reade. Je vindt ons op de locatie Overtoom in het souterrain (-1).



[Lees meer over medische hulpmiddelen](#)

Kan ik deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek bij Reade?

Jouw arts kan vragen of je mee wilt werken aan een wetenschappelijk onderzoek. Dit gaat meestal om het invullen van een vragenlijst, het (anoniem) verzamelen van medische gegevens of het vergelijken van twee (medische (medicamenteuze) behandelingen. Het onderzoek geeft vaak geen direct voordeel voor jezelf. Het voordeel is er voornamelijk om de zorg voor toekomstige cliënten te verbeteren.

Door wetenschappelijk onderzoek verbetert de zorg, en de kennis en kunde van artsen en verpleegkundigen. Wetenschappelijk onderzoek zorgt ervoor dat behandelingen geëvalueerd en geoptimaliseerd worden.

Mag ik in het weekend naar huis?

Weekendverlof



Zodra het mogelijk is en jouw thuissituatie dit toelaat, kan je in overleg met het behandelteam de weekenden (een deel) naar huis.

Weekendverlof is noodzakelijk om alles wat je tijdens therapie leert thuis uit te proberen. Jouw ervaringen deel je dan met het behandelteam.

Laat terug op de afdeling?

Ga je weg en kom je laat terug bij Reade? Overleg dan eerst even met de verpleging. Het gebouw is namelijk 's nachts, na 0:00 uur, gesloten.



Wordt er vervoer geregeld als ik naar het ziekenhuis moet?

Vervoersvoorziening/ ziekenvervoer



Wanneer je tijdens je verblijf een bezoek brengt aan medische instellingen zoals het ziekenhuis, kom je waarschijnlijk in aanmerking voor ziekenvervoer. De zorgverzekeraar beoordeelt of je in aanmerking komt voor deze tegemoetkoming in kosten voor ziekenvervoer. Afhankelijk van jouw situatie geeft de verzekeraar een machtiging af. Voor meer informatie over het vervoer kun je terecht bij de afdelingssecretaresse. Wij adviseren in eerste instantie met een familielid/ naaste mee te gaan. Twee horen altijd meer dan één.

Wat te doen bij

Wat te doen bij diefstal?

Wat te doen bij diefstal:

- Meld diefstal bij de verpleging.
- Doe zelf aangifte in bij de politie.

Voorkomen is beter:

- Laat kostbare spullen thuis of berg ze op in een afgesloten kast.

Reade is niet aansprakelijk voor het beschadigd raken of het verdwijnen van persoonlijke spullen.

Wat moet ik doen bij brand?

Reade is goed beveiligd tegen brand. Mocht er onverhoopt toch brand uitbreken dan:



- wordt er, bij sterke rookontwikkeling, automatisch een brandmelding aan de brandweer doorgegeven.
- vallen automatisch de grijze gangdeuren dicht, zodat het gebouw is verdeeld in brandvrije compartimenten.
In elk compartiment zijn de nooduitgangen duidelijk aangegeven.
Bij de blusmiddelen hangen plattegronden met daarop de vluchtwegen.

Wat te doen bij brand:

- Blijf rustig en volg de instructies van de medewerkers en/of brandweer op.
- Gebruik nooit liften op eigen gelegenheid.
- Houd deuren en ramen gesloten. Met uitzondering van de nooduitgang, die kunt u uiteraard wel gebruiken.
- Er hangen handbrandmelders in het pand waarmee u zelf een brand kunt melden.
Binnen Reade meldt u een brand via nummer 1777 en altijd via de verpleging.

Voorkomen is beter. Voorkom gevaarlijke situaties door:

- Houd nooduitgangen, brandslangen en trappen vrij.
- Brand geen kaarsen of wierrook.
- Neem geen eigen (huishoudelijke) apparaten, verlichting en verlengsnoeren mee naar Reade.
- Gebruik geen eigen kussens en dekens.

Wil je storingen of gebreken melden?

Storingen en gebreken

Meld storingen en gebreken, zoals een lekkende kraan, een kapotte lamp, iets met de tv of een kapotte rolstoel bij de afdelingssecrètaresse.



Vergoedingen

Wordt de zorg, die Reade levert, altijd vergoed?

Reade levert alleen verzekerde medisch specialistische zorg die valt in de basisverzekering. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat je een verwijsbrief hebt, van bijvoorbeeld je huisarts of specialist. Wanneer de zorg die wij leveren in zijn algemeenheid niet verzekerd is, dan geven wij dat uitdrukkelijk vooraf aan. Als je niet verzekerd bent kan je dat van tevoren bij de inschrijving aangeven. Je moet de kosten van jouw behandeling dan vooraf zelf betalen, of je zorgt voor een garantieverklaring.



Wat kost mijn behandeling door Reade?

De kosten voor een behandeling zijn vooraf niet precies te bepalen. De prijs die in rekening wordt gebracht, is namelijk grotendeels afhankelijk van vijf factoren:

1. Hoe vaak kom je voor consult bij de arts op de polikliniek?
2. Welke onderzoeken worden gedaan? (bijvoorbeeld foto's, echo, scan, bloedonderzoek)
3. Wat is de diagnose die wordt gesteld?
4. Welke zorg en handelingen worden geleverd? (bijvoorbeeld opname, dagbehandeling of een behandeling door o.a. een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog of revalidatiearts)
5. Bij welke zorgverzekeraar ben je verzekerd?

De prijs kan verschillen per zorgverzekeraar en is afhankelijk van de onderhandelingen tussen de verzekeraar en het ziekenhuis. Ben je niet verzekerd, dan gelden zogenoemde passantentarieven.

MijnReade, cliëntenportaal

Wat is MijnReade?



MijnReade is een website met een DigiD beveiliging voor mensen die bij Reade behandeld worden of in behandeling zijn geweest. We noemen dit een cliëntenportaal. Hier vind je jouw persoonlijke gegevens die bekend zijn bij Reade. Op een veilige en simpele manier pas je jouw eigen gegevens aan. In MijnReade kan je ook afspraken bekijken en jouw medisch dossier inzien. Waaronder jouw diagnose, medicijnen en uitslagen van onderzoeken.

Daarnaast kan je vragenlijsten invullen als die voor je klaarstaan. En van een aantal medicijnen kan je een herhaalrecept aanvragen.

Voor wie is MijnReade? En hoe krijg ik een inlog?



MijnReade is voor iedereen die cliënt is, of was bij Reade. En als je nog nooit bij Reade behandeld bent geweest, [kan je je hier alvast registreren](#). Jouw registratie wordt pas actief nadat je je identificeert aan de balie.

Je kunt inloggen met de gegevens die je hebt gekregen in de registratiemail. Heb je deze registratiemail niet ontvangen? Kijk dan in de spambox van jouw e-mail. Mogelijk is de mail daar terecht gekomen. Als blijkt dat je de registratiemail niet ontvangen hebt, neem dan contact op met de afdeling Service & Planning.

Waar lees ik meer (details) over machtigingen?

Informatie over machtigingen verschilt per leeftijdsgroep.

Zo werkt het bijvoorbeeld anders voor kinderen onder de 12 jaar en hun ouders dan voor iemand die juist wat ouder is en graag wil dat een bekende (mantelzorger) meekijkt en helpt waar nodig.

Kijk daarom voor uitgebreide informatie onder de leeftijdsgroep die van toepassing is.

Maak een keuze en klik op:

[kinderen 0-12](#) | [kinderen 12-16](#) | [Volwassenen](#).

Jouw ervaring telt

Heeft Reade een Cliëntenraad en kan ik in contact komen?

Ja. De cliëntenraad van Reade behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en adviseert de Raad van Bestuur.



Meer informatie: <https://reade.nl/over-ons/de-cliëntenraad>.

Geef jouw waardering door

Klachten, complimenten en tips



Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat je tevreden bent. Toch kan het zijn dat wij niet aan jouw verwachtingen voldoen. Als dat zo is, horen wij dat graag. Jouw mening helpt ons de zorg te blijven verbeteren. Er kan dan heel gericht actie worden ondernomen.

Gebruik voor het doorgeven de speciale TIP-kaarten. De TIP-kaart zijn te vinden op <https://reade.nl/over-ons/clientwaarderingen>.

Geprinte versies vind je in de centrale hal naast de receptie, bij de wachtruimtes en in de kliniek.

Ook kan je de klachtenfunctionaris benaderen. De klachtenfunctionaris heeft een bemiddelende rol en kijkt in overleg met jou hoe jouw klacht opgelost kan worden. De klachtenfunctionaris is bereikbaar op werkdagen via telefoonnummer: (020) – 242 25 90 en per e-mail: klachten@reade.nl.

Specifieke informatie

Wil je meer informatie over een specifiek onderwerp? Geef dit dan aan bij de verpleging. Zij kunnen meer informatie geven. Denk hierbij aan:

- [Adviesbureau Reade](#)
- Ontslagvoorwaarden Reade
- [Reade Foundation](#)
- [Rijschool Reade](#)
- [Aangepaste sporten](#)



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl