



Optimalisatie spreekuren binnen reumatologie

Hoe houden we de zorg toegankelijk en betaalbaar, voor iedereen? Nederland heeft een hoogontwikkelde gezondheidszorg, maar de kwaliteit en de toegankelijk van onze zorg staan onder druk. De vraag naar zorg neemt toe, onder andere door de vergrijzing. Tegelijkertijd zijn er grenzen aan de beschikbaarheid van zorg, door de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Ook zien we dat het aantal mensen met een chronische aandoening de komende jaar toeneemt.

“Investeren in de relatie tussen verpleegkundige en cliënt is investeren in de kwaliteit van zorg.”

Dorien, reumaverpleegkundige

Reade wil meer mensen helpen om meer uit het leven te halen. We willen ons bereik vergroten door niet alleen cliënten in ons centrum te zien, maar ook de mensen in Groot-Amsterdam, op basis van onze expertise.

We vragen onszelf daarom steeds af hoe we waarde kunnen toevoegen voor mensen met een reumatische aandoening en hoe we de zorg het beste kunnen organiseren, zodat we op het juiste moment de juiste zorg op de juiste plek kunnen bieden.

Een voorbeeld hiervan is dat onze cliënten met reumatoïde artritis een vaste reumaverpleegkundige krijgen voor hun vervolgspraken. Dit heeft meerdere voordelen:

- Cliënten en reumaverpleegkundigen kunnen een relatie opbouwen, wat de toegankelijkheid en het contact verbetert.
- Door de band die de zorgverlener met de cliënt opbouwt, vermindert het percentage no-shows, wat zowel voor de cliënt als voor Reade voordelig is.
- Reumaverpleegkundigen werken beter samen met de reumatologen, waardoor hun kennis en de kwaliteit van zorg worden vergroot.
- Reumatologen krijgen meer tijd voor de eerste afspraken met nieuwe cliënten, waardoor we zorg beschikbaar maken voor mensen bij wie de diagnose reuma nog nieuw is.

Andere initiatieven die we binnen Reade gaan uitbreiden, zijn onder andere teleconsulten van reumatologen met huisartsen, zodat onze expertise dichterbij de cliënten beschikbaar is. Daarnaast zetten we een cliënt-geïnitieerde follow-up op voor stabiele reumacliënten, zodat cliënten die acuut zorg nodig hebben op eigen initiatief bij ons terecht kunnen, terwijl cliënten die alles onder controle hebben niet onnodig naar Reade hoeven te komen.



Heb je een vraag over Reade? Onze klantenservice helpt je verder.

T (020) - 242 10 00 | klantenservice@reade.nl