

Uniforme afspraken voor gegevensuitwisseling

Adriaan Blankenstein

Voorzitter raad van bestuur VZVZ

pagina 4

Alviscan in het HagaZiekenhuis

Zelfmeetkiosk arbeidsbesparende innovatie

pagina 10

Omnicell en Alpatron Medical

Unieke closed loop medicatieflow

pagina 16



Waarom

deze verpleegkundige nu met nog meer plezier haar medicatieronde doet.

Onze mobiele medicatieoplossing wordt namelijk aangestuurd vanuit het EPD. Door het scannen van het polsbandje opent het juiste patiëntendossier. En met één druk op de knop opent de patiëntspecifieke medicatielade. Zo heb je altijd de juiste medicatie, voor de juiste patiënt. Dat is fijn voor de patiënt én voor de verpleegkundigen.

Creating **flow** in healthcare

ALPHATRON
Medical

Beste lezer,

Wu-Wei

Laatst was ik bij een bijeenkomst ter voorbereiding op het Mobile Healthcare congres. Tijdens een brainstormsessie sprak Diederik Gommers vanuit zijn werkkamer over de nijpende situatie in de zorg. Zijn boodschap was er duidelijk één in de categorie 'realisme'. In het kort kwamen zijn woorden op het volgende neer:

'We praten veel, maar doen te weinig. Allerlei nieuwe vormen van zorg ontstaan door de enorme tekorten aan zorgmedewerkers. Willen we de zorg in Nederland op niveau houden, dan moet vanaf nu 1 op de 4 studenten gaan werken in de zorg!'

Daar zat geen woord Chinees bij. Chinese woorden zag ik wel op een prent staan die achter Diederik aan de muur hing. Daarop stond Wu-Wei; de titel van zijn oratie. Wu-Wei is een Chinese filosofie en betekent zoveel als 'niet proberen' of 'niet doen'. Voor alle duidelijkheid, dit is absoluut geen aanmoediging om inactief te zijn. Het is een toestand waarbij iemand zich goed voelt en optimaal actief en effectief is. Anders gezegd: in een 'flow' is.

Diederik vertelde hoe belangrijk flow is om plezier te hebben in je werk. Dat was voor mij het hoogtepunt van de dag. Van flow word ik namelijk blij. Het maakt werken makkelijker, sneller en beter. Bij Alphatron Medical geloven we in de kracht van flow en doen we er met onze aanpak en oplossingen alles aan om meer flow in de zorg te brengen.

Deze editie staat bomvol verhalen over oplossingen die obstakels wegnemen en systemen beter op elkaar laten aansluiten om te zorgen voor meer flow en plezier in het werk. Met als ultieme doel dat zorgverleners beter tot hun recht komen en meer kunnen betekenen voor patiënten.

Veel leesplezier!

Hartelijke groet,
Harald



Colofon: mei 2023, jaargang 17, nummer 31.

Medical Motion is een uitgave van Alphatron Medical. Redactie: Esther Hertog, Jan-Willem Glaubitz, Harald Verloop, Lex van Horssen, Raoul Nijst, Danielle van Schaik. Ontwerp en opmaak: Het Stormt, Rotterdam. Fotografie: Paul Lagro, Rogier Bos en Noline Rodenburg. Drukkerij: Drukkerij Verloop, Alblasterdam. Wilt u reageren n.a.v. deze uitgave dan kunt u contact opnemen met de afdeling marketing via 088-5506200 of marketing@alphatronmedical.com.

Inhoud

INTERVIEW **VZVZ**

Adriaan Blankenstein, voorzitter Raad van Bestuur. **4**

VEILIG MEDISCHE FOTO'S MAKEN EN OPSLAAN

Column Addy Klos. **9**

ZELFMEETKIOSK, ARBEIDSBESPARENDE INNOVATIE

Alviscan in HagaZiekenhuis. **10**

SERVICE MET EEN **HOOFDLETTER S!**

Onze service engineers aan het woord. **14**

UNIEKE TOTAALOPLOSSING VOOR CLOSED LOOP MEDICATIEFLOW

Omnicell en Alphatron Medical slaan handen ineen. **16**

PRODUCTNIEUWS

Omnicell medicijnkasten & Mortara ecg-oplossingen. **21**

ALPHATRON PACS EN **TWIIN PORTAAL**

Maken een wereld van verschil. **22**

SLIMME **MEDICATIEOPLOSSING**

Veilig en efficiënt werken voor verpleegkundigen. **24**

“Een onverbetelbare optimist”, noemt Adriaan Blankenstein zichzelf. Het is een eigenschap die de voorzitter van de Raad van Bestuur VZVZ goed van pas komt bij één van zijn opdrachten voor de zorg: uniforme afspraken maken voor elektronische uitwisseling van medische gegevens in de zorg. Een monsterklus in een complexe wereld. Adriaan heeft verrassend heldere ideeën hoe je zo iets aanpakt. En met het succesvolle Twiin Portaal heeft hij samen met Alphatron Medical al laten zien hoe dat werkt. Hij vertelt er alles over.

“Uniforme afspraken, eenvoud en vertrouwen vormen de basis voor succesvolle netwerkzorg”

Alle zorg- en patiëntenkoepels in Nederland zijn inmiddels wel bij de Vereniging van Zorgaanbieders Voor Zorgcommunicatie (VZVZ) aangesloten. Dat sluit mooi aan bij de ontwikkelingen in de sector, waarbij ketenzorg steeds meer netwerkzorg wordt. “Goede netwerkzorg is alleen mogelijk als iedereen naadloos met elkaar kan samenwerken. Dokter, verpleegkundige, psychiater, huisarts, fysio... echt iedereen”, zegt Adriaan. “En dat betekent dat informatie over de grenzen van alle sectoren heen moet kunnen stromen.”

Dat zal met de nieuwste technologieën geen enkel probleem zijn, toch?

“Je hebt daar inderdaad technologie en infrastructuur voor nodig. Die worden door leveranciers geleverd, volgens vastgestelde standaarden. De vraag die wij ons vooral elke dag stellen: hoe ga je om met de informatie die van de één naar de ander stroomt. Want als je data gaat delen, dan moet de betrouwbaarheid, veiligheid, privacy en beschikbaarheid van die informatie altijd 100% gegarandeerd zijn. Daar moet je dus hele heldere afspraken over maken met elkaar.”

En die afspraken maken jullie?

“Ja. Maar niet voordat we eerst uitvoerig met zorgaanbieders hebben gesproken. Het gaat over hún vak en de afspraken moeten vooral werkbaar zijn. Vervolgens stellen we een gemeenschappelijke standaard op met afspraken die we in een stelsel gieten. In de zorg bestaan veel verschillende stelsels met ieder hun eigen afspraken. In een netwerkzorg moet echter iedereen met iedereen goed en betrouwbaar kunnen communiceren. Daarom willen we het liefst een uniform landelijk afsprakenstelsel. Dat is waar we met het Twiin Portaal aan werken; 1 landelijk afsprakenstelsel dat iedereen kent en gebruikt.”

Wat nou als iemand die afspraken niet kent? Of niet opvolgt?

“Een zorgaanbieder die de afspraken niet strak volgt, kan geen informatie delen of ontvangen. Je valt dus vanzelf door de mand. Zodra je in computertaal een 1 of een 0 weglaat, dan begrijpen computers elkaar niet meer. Daarom is eenheid van taal in deze sector cruciaal als je succesvol digitaal wil communiceren. Samen met Nictiz maken we daarvoor de standaarden en afspraken.

Als iedereen die kent, kan iedereen altijd alle informatie delen en ontvangen. De verantwoordelijkheid ligt verder bij de sector zelf om daar zorgvuldig mee om te gaan. Dat noemen we het vertrouwensmodel.”

Het vertrouwensmodel?

“Het laatste dat we moeten willen, is dat we de waakhond gaan uithangen. Dan krijg je een enorme bureaucratie. Onwenselijk en bovendien onuitvoerbaar. Werken op basis van vertrouwen is veel slimmer.”

Hoe werkt dat vertrouwensmodel dan?

“Ik vergelijk het wel eens met de tijd dat ik bij defensie werkte. Daar kwam ik regelmatig op een terrein waar honderden vrachtwagens stonden. Allemaal rijklaar met de sleutel in het slot. Wie op het terrein niets te zoeken had, kwam er sowieso niet op of af. Iedereen die wel op het terrein mocht maar geen

toestemming had om te rijden, wist dat die met z'n vingers van die vrachtwagens en sleutels af moest blijven. Alleen de chauffeur die de specifieke opdracht had om in te stappen en weg te rijden, mocht dat doen. En omdat de juiste sleutel al in het slot zat, kon die er meteen vandoor. Dat is veel handiger dan eerst te moeten zoeken in een sleutelkast met honderden sleutels zonder

precies te weten welke sleutel je moet hebben. Wie zonder recht zo'n voertuig startte kon op een stevige straf rekenen. Het afsprakenstelsel in de zorg werkt in feite hetzelfde. Een zorgmedewerker gebruikt alleen die informatie waarvoor hij toestemming heeft gekregen. Heb je niets met die data te maken, dan blijf je ervan af. Dat is een afspraak die iedereen snapt en het is eenvoudig toe te passen. Houd je je daar niet aan, dan krijg je een ongenadig harde tik op de vingers. We noemen dat ook wel: high trust, high penalty.”

Dat klinkt inderdaad logisch en eenvoudig. Waarom is het in de zorg dan vaak toch zo ingewikkeld?

“Daar precies de vinger achter krijgen, vind ik lastig. Ik denk dat er meerdere dingen spelen. Ten eerste gaat er gruwelijk veel geld om in de zorg. Dan krijg je vanzelf een control reflex van de overheid. Dat brengt me bij het volgende, en dat is dat alles in de zorg moet worden geregistreerd. Dat is de typisch Nederlandse afvinkcultuur. Iets wat in de zorg tot volle wasdom is

“GOEDE NETWERKZORG IS ALLEEN MOGELIJK ALS IEDEREEN NAADLOOS MET ELKAAR KAN SAMENWERKEN.”



gekomen. De vraag is of dat wordt gedaan om ervan te leren of om te controleren. Wat mij betreft mag de stofkam flink door het nut en het gebruik van al dat registreren heen. Verpleegkundigen zijn 40% van hun tijd aan het registreren wat ze gedaan hebben. En vervolgens zeggen we dat we tijd tekortkomen. Dat moet je dus anders oplossen.”

Kan de technologie van vandaag daar niet bij helpen?

“Technologie kan een stuk helpen, maar zeker niet alle problemen oplossen. De zorgwereld is gewoon ongelooflijk complex. De grote valkuil is dat we die complexiteit benadrukken. Mensen stoppen dan met luisteren en uiteindelijk snapt niemand het meer. We moeten juist de nadruk leggen op eenvoud, hoofdlijnen en structuur.”

“DAT 100.000'EN DVD'S PER MAAND NIET MEER GEBRAND HOEVEN TE WORDEN, SCHEELT DE ZORG BAKKEN GELD, VEEL PLASTIC EN HET BESPAART ZORGMEDEWERKERS VEEL TIJD.”

Heb je een voorbeeld waar dat is gebeurd?

“Jazeker. DVDexit. In de zorg nu beter bekend als het Twiin Portaal van Alpatron Medical, waarmee het landelijk digitaal delen van radiologische beelden en verslagen mogelijk is geworden.”

Hoe is dat aangepakt dan?

“We zijn begonnen met vragen als: Wat gebeurt hier nou precies? Welke machine maakt het digitale beeld. Waar moet dat gelezen worden? Wat heb je nodig om het te kunnen interpreteren? Kijk, een beeld zonder verslag is niets. Een arts die een beeld ontvangt moet meer weten om er iets mee te kunnen. Met de juiste technologie zijn we beeld en verslag gaan koppelen, zodat ze samen in een pakketje verstuurd kunnen worden. Tot slot zijn heldere afspraken gemaakt over wat mensen wel en niet mogen doen met de beelden en verslagen. Ik weet dat het wel heel simpel klinkt zoals ik het nu vertel. Wat ik ermee duidelijk wil maken, is dat je dingen vooral niet ingewikkelder moet maken dan ze zijn. Maar wel toetsbaar en betrouwbaar.”

Ligt die taak bij de leveranciers?

“Niet alleen, maar leveranciers kunnen in elk geval de drempels zo klein mogelijk maken. Bijvoorbeeld door zorginstellingen hands-on te helpen met de implementatie van nieuwe technologie. Daarnaast vind ik dat leveranciers data, functionaliteit en hardware moeten scheiden. Als je data in het systeem van een leverancier zit volgens zijn specificaties, normen en standaarden, dan stap je niet zo makkelijk over naar een leverancier met een efficiëntere oplossing. Dan ben je namelijk al je data kwijt. Een drempel is dan ineens een hoge berg. Ergens snap ik dat het interessant is voor leveranciers om klanten zo lang mogelijk vast te houden, maar ze jagen de zorgsector er onnodig mee op kosten en vertragen zo innovaties. Dat is maatschappelijk niet de bedoeling. Tot slot moet de winst van nieuwe technologie realiseerbaar en voelbaar zijn voor zorginstellingen. Oftewel, dat je zorgbudget niet wordt afgeroomd omdat jij efficiënter bent gaan werken. Dan daalt het animo natuurlijk vanzelf om überhaupt een drempel te nemen.”

Wat maakt het Twiin Portaal nou zo succesvol?

“Ik vertelde al dat project DVDexit stapje voor stapje, simpel en eenduidig is aangepakt. Verder gaat het erom dat leveranciers bij zulke projecten niet alleen zeggen dat ze leveren, maar dat ook doen. Dat als ze zeggen dat het werkt, dat het ook werkt en blijft werken. Ook als je snel moet opschalen van 10.000 naar 100.000 gebruikers. De gebruikersstatistieken laten zien dat het bij het Twiin Portaal is gelukt.”

Heeft het project nog meer opgeleverd dan de gebruikersvoordelen?

"Wat dacht je van financieel voordeel? Het branden van een DVD kost 10 euro. Dankzij het Twiin Portaal is het versturen van beelden en verslagen nu een centenkwestie. Dat 100.000'en DVD's per maand niet meer gebrand hoeven te worden, scheelt de zorg bakken geld en heel veel plastic bovendien. Verder bespaart het zorgmedewerkers veel tijd die ze nu aan andere dingen kunnen besteden."

Waarom is gekozen voor Alpatron Medical met de aanbesteding voor DVDexit? Het is niet per se de grootste partij in de markt?

"Groot is zeker niet altijd beter. Je kan het, of je kan het niet. Meerdere geschikte partijen hebben heldere voorstellen ingediend. Je kiest voor een combinatie van kwaliteit, snelheid, vertrouwen en uiteraard kijken we ook naar prijs. Uiteindelijk kan er maar 1 uitkomen. In dit geval Alpatron Medical."

Zijn er twijfels geweest of het ze ging lukken?

"Je moet vertrouwen hebben in de partij die het doet. Natuurlijk hebben we regelmatig overleg gehad om gevoel te houden bij de uitvoering van het project. We hebben geen moment gedacht dat het niet ging lukken. Spannend was het wel. Dat Alpatron Medical flink moest opschalen, was logisch maar – flauw gezegd – niet ons probleem. Voor ons was het vooral belangrijk of ze het gingen redden binnen de contractvoorwaarden. Die kunnen we namelijk niet veranderen bij zo'n aanbesteding. Daar zijn we zuiver en strak in."

Had je verwacht dat het Twiin Portaal zo snel, zo'n succes zou zijn?

"Ik ben een onverbeterlijke optimist. Als iets kan, dan moet je het doen. Nee, dat pakt niet altijd goed uit. Maar als je al begint met roepen dat het langer gaat duren, dan duurt het ook langer. Bij Alpatron Medical voelde ik het juiste optimisme. Dus had ik het verwacht? Ja."

Hoe heb je Alpatron Medical leren kennen tijdens het project?

"Het klinkt misschien plat, maar ze zijn gewoon van het Rotterdamse doorpakken. Op het tandvlees en dag en nacht doorhalen als het moet. Datzelfde zag je overigens bij de mensen in de zorg zelf en bij de ambtenaren op het departement. Iedereen was gedreven en betrokken om te doen wat moest gebeuren. Alle partijen hebben hun rol optimaal gespeeld. Ik werk daarom graag mee aan dit verhaal om te kunnen vertellen dat ik trots ben op dit project en plaatsvervangend trots op alle partners als ZN, MedicalPHIT, de CMIO's en CNIO's, Alpatron Medical, ga maar door. De meeste waardering heb ik misschien wel voor de radiologen in Nederland. Zij zijn als 1 team enthousiast achter het project gaan staan onder leiding van een gedreven voorzitter die precies weet waar ze het over heeft. Het onderlinge vertrouwen is bij het project nooit geschonden geweest. Bij moeilijkheden is niets weggemoffeld. Alles werd direct in kaart gebracht en opgelost."

Is de rode draad om projecten te laten slagen dan vooral vertrouwen in mensen?

"Zeker, heel belangrijk. Samen met eenvoud, focus, haalbare doelen stellen, strak organiseren en heldere afspraken maken. Maar goed, daar heb ik het allemaal al over gehad. Bovendien letten we er bij VZVZ op dat leveranciers een goede maatschappelijke antenne hebben. Zoals bij Alpatron Medical. Daar heb ik gedreven mensen keihard zien werken om een maatschappelijk doel te bereiken. En natuurlijk mag je daar een goede boterham mee verdienen om gezond van te kunnen leven. Dat gun ik iedereen. Maar wie rijk wil worden ten koste van de zorg, is hier aan het verkeerde adres." ■

"LEVERANCIERS MOETEN EEN GOEDE MAATSCHAPPELIJKE ANTENNE HEBBEN, ZOALS BIJ ALPHATRON."

Veilig medische foto's maken en opslaan

"De PhotoApp is een verlengstuk van het EPD"



Addy Klos Technisch Applicatie Consultant

De laatste jaren heeft het maken van medische foto's van patiënten een enorme vlucht genomen. Aangezien iedere smartphone tegenwoordig over een behoorlijke camera beschikt en vrijwel iedere zorgverlener zo'n apparaat op zak heeft, is een foto van een patiënt snel gemaakt en doorgestuurd. Echter, als deze foto's niet correct geadministreerd en veilig opgeslagen worden, brengt dat risico's met zich mee.

De PhotoApp biedt uitkomst. Het is dé oplossing om foto's op een juiste manier van een patiënt te maken en op een veilige manier in het beeldarchief op te slaan. De PhotoApp is erg gebruiksvriendelijk. Het is een verlengstuk van het EPD. Dankzij de koppeling met het EPD kan de arts een patiënt in de werklijst selecteren en de patiëntgegevens worden automatisch aan de foto(s) toegevoegd. Dat bespaart tijd en minimaliseert de kans op fouten. De PhotoApp biedt bovendien de mogelijkheid om beelden te classificeren volgens de NICTIZ Metadata set en om korte notities aan het beeld toe te voegen.

Het maken van medische foto's komt zo'n beetje bij alle specialismen aan bod. Het is een ideale manier om bijvoorbeeld huidafwijkingen te vergelijken of een wondgenezingsproces te volgen. Ook bij KNO, oogheelkunde en bijvoorbeeld cosmetische chirurgie worden veel foto's gemaakt. Op korte termijn wordt een functie toegevoegd waarmee ook filmpjes gemaakt kunnen worden. Dat is bijvoorbeeld handig voor orthopeden en fysiotherapeuten om vast te leggen hoe iemand beweegt.

Veiligheid staat altijd voorop bij de ontwikkeling van onze producten. Zo stuurt de PhotoApp het beeldmateriaal naar PACS of VNA in DICOM-formaat. Uiteraard is de app zelf ook beveiligd. De gegevens zijn afgeschermd en de foto's staan op een beveiligd gedeelte van het apparaat. Bovendien worden de foto's na het verzenden automatisch van de smartphone of iPad gewist. Het mooie is dat de toepassing van de PhotoApp in principe door alle ziekenhuizen gebruikt kan worden. Dus ook ziekenhuizen die geen JiveX PACS hebben. We zetten dan een mini-versie van JiveX als gateway in, zodat er via HL7 en DICOM op een gestandaardiseerde manier met het EPD en PACS/VNA gecommuniceerd wordt.

De PhotoApp is beschikbaar voor iOS en Android en is inmiddels met succes geïmplementeerd bij diverse ziekenhuizen. De afdelingen gynaecologie en dermatologie van het Elkerliek ziekenhuis zijn zeer enthousiast. De app komt daar nu ook beschikbaar voor andere specialismen. En ook het Reinier de Graaf gasthuis gaat na een succesvolle pilot opschalen. ■

Technisch Applicatie Consultant Addy Klos was nauw betrokken bij de ontwikkeling van de PhotoApp.

**Meer weten over de app?
Neem gerust contact op!**

088 55 06 200
imaging@alpatronmedical.com



Zelfmeetkiosk: meerwaarde voor medewerkers én patiënten

Innovatie kan zorgverleners veel tijd besparen. Sommige slimme oplossingen vormen ook nog eens een meerwaarde voor de patiënt. De Alviscan is daar een goed voorbeeld van. In deze zelfmeetkiosk kunnen patiënten zelf een aantal vitale waarden meten. HagaZiekenhuis en Erasmus MC plaatsten onlangs een Alviscan op één van de poli's. Hoe werd de kiosk ontvangen en welk effect heeft deze innovatie op de workflow? Innovatiecoach Leendert-Jan Doornbos (HagaZiekenhuis) en afdelingsmanager Inge de Leeuw (Erasmus MC) vertellen over hun ervaringen.

HagaZiekenhuis kiest voor arbeidsbesparende innovatie met Alviscan

"Eén van de leukste reacties? Een patiënt die zei: 'Dit is een veel moderner ziekenhuis!' Dat is precies waar we voor staan, die innovatie, dat vinden we belangrijk. Maar ook de medewerkers op de poli zijn enthousiast. We schatten dat we ongeveer een halve FTE hebben vrijgespeeld door de inzet van de Alviscan. Die tijd wordt nu besteed aan andere taken." Aan het woord is Leendert-Jan Doornbos, innovatiecoach bij HagaZiekenhuis. Dit topklinische ziekenhuis voert regelmatig zorgvernieuwend maatregelen door. In dat kader werd onlangs de zelfmeetkiosk Alviscan geplaatst. Leendert-Jan was de kartrekker voor dit project. Hij vertelt hoe de Alviscan bevalt en hoe het de workflow heeft verbeterd.

Arbeitsbesparende innovatie

"HagaZiekenhuis is één van de 27 STZ-ziekenhuizen in Nederland. Inhoudelijke en organisatorische zorgvernieuwing is dus een kernwaarde voor ons", vertelt Leendert-Jan. "Als innovatiecoach begeleid ik collega's die bezig zijn met innoveren. HagaZiekenhuis had al een poosje interesse in een zelfmeetkiosk. Dat viel samen met een hulpvraag vanaf de werkvloer: konden bepaalde taken niet automatisch worden uitgevoerd, zoals het meten van vitale functies? Die roep om arbeidsbesparende innovatie hebben we heel serieus opgepakt."

HagaZiekenhuis koos voor de Alviscan van Alpatron Medical, een innovatieve oplossing waarmee patiënten zelfstandig hun vitale functies kunnen meten voorafgaand aan het consult. De zelfmeetkiosk werd ter gelegenheid van de Nationale Slimme Zorg Estafette in het innovatielab van het ziekenhuis geplaatst en is eigenlijk nooit meer weggegaan. Leendert-Jan: "We zagen al meteen: dit kan ons helpen met het arbeidskrapteprobleem in de toekomst."

Perfecte user case

De zelfmeetkiosk staat op de poli gynaecologie. Deze afdeling had dringend behoefte aan een geautomatiseerde bloeddrukcheck. "Het voordeel van deze situatie is dat patiënten op deze poli nagenoeg geen belemmerende aandoeningen hebben voor een bloeddrukmeting", vertelt de innovatiecoach. "Dat gaf ons de mogelijkheid om te kijken wat de kiosk deed en welke parameters we verder nog belangrijk vonden." De bloeddrukmeting is het belangrijkste op de poli, maar gewicht is ook interessant; bij zwangere vrouwen is dit een belangrijk onderdeel van de screening. En zo werd de Alviscan ingericht als zelfmeetkiosk voor een automatische bloeddruk- en gewichtscntrole, hoewel Leendert-Jan niet uitsluit dat er in de toekomst nog andere functies aan de kiosk worden toegevoegd. "Voor nu is het een perfecte use case. Bovendien kan HagaZiekenhuis zo een mooi stukje innovatie aanbieden op de poli gynaecologie."



**"WE ZAGEN AL METEEN:
DE ZELFMEETKIOSK KAN
ONS HELPEN MET HET
ARBEIDSKRAPTEPROBLEEM
IN DE TOEKOMST."**



“MEDISCH SPECIALISTEN ERVAREN DAT HET SPREEKUR BETER DOORLOOPT.”

Halve FTE vrijgespeeld

De Alviscan draait nu nog als light-versie; een koppeling met het EPD wordt later gerealiseerd. De arts voert de door de Alviscan gemeten waarden handmatig in. Toch scheelt dit al heel veel in de werkdruk. Leendert-jan: “De doktersassistenten krijgen meer tijd voor andere taken, die zijn heel blij en zeiden letterlijk: ‘Wij willen niet meer zonder!’ En de medisch specialisten ervaren dat het spreekuur beter doorloopt.”

“De Alviscan neemt veel werk uit handen. Op de poli gynaecologie stond per dagdeel zo’n tweeënhalf tot drie uur lang iemand de bloeddruk te meten. Dat hoeft nu niet meer. 97 procent van de patiënten gebruikt de zelfmeetkiosk zonder problemen, de kiosk is erg gebruiksvriendelijk. Ook, omdat de Alviscan gebruik maakt van duidelijke beelden, video-instructies en iconen. Minder woorden, meer beelden dat scheelt enorm.”

Een belangrijke meerwaarde van deze innovatie is dat de patiënten actief betrokken worden bij het zorgproces, vindt Leendert-jan. “Patiënten voeren zelf de metingen uit. De Alviscan nodigt uit om plaats te nemen, om te gaan meten. Die feature heeft een elektronische bloeddrukmeter niet. En nu krijgen we er meteen een gewichtmeting bij, heel fijn.”

Succesvol innoveren draait om samenwerken

De innovatiecoach is zeer tevreden over hoe het allemaal gelopen is. “Als je kijkt naar succesvolle innovaties in Nederlandse ziekenhuizen, dan draait het eigenlijk altijd om projecten waarbij je samen met een partner het product in een vroeg stadium nog verder kan ontwikkelen. Dat was ook bij ons het geval. Alpatron heeft de Alviscan tijdens de proefplaatsing verder geoptimaliseerd. En wij hebben als ziekenhuis gekeken naar waar en hoe we de kiosk het beste konden inzetten. Een mooie samenwerking.” ■

“DE ALVISCAN NODIGT UIT OM PLAATS TE NEMEN, OM TE GAAN METEN. DIE FEATURE HEEFT EEN ELEKTRONISCHE BLOEDDRUKMETER NIET.”

Zelf je vitale functies meten in het Erasmus MC

Erasmus MC werkt, samen met Alpatron Medical, aan ideeën voor de poli van de toekomst. Een zelfmeetkiosk past hier perfect in: patiënten kunnen in de kiosk een deel van de screening zelfstandig uitvoeren. Dat scheelt de polimedewerkers kostbare tijd. De afdeling anesthesiologie is een pilotproject met de Alviscan gestart om zo te kunnen blijven innoveren en ontwikkelen. “Ook met het oog op de wensen die we nog hebben voor de toekomst”, geeft afdelingsmanager Inge de Leeuw aan. “Want Alpatron bood ons de mogelijkheid om mee te kunnen denken over de verdere ontwikkeling van het product.”

Blij patiënten en medewerkers

Sinds februari 2022 staat de Alviscan op de afdeling anesthesiologie. De meeste patiënten zijn blij dat ze zelf hun saturatie, hartslag, bloeddruk en gewicht mogen meten in de kiosk. Inge snapt dat wel: “Patiënten komen binnen, beginnen bij de chirurg en eindigen twee, drie uur later bij anesthesiologie. Dan ben je wel heel erg afhankelijk. Dat ze iets zelfstandig kunnen doen, wordt als zeer positief ervaren.”

Ook het personeel op de poli is enthousiast over de komst van de Alviscan. De medewerkers krijgen door de Alviscan meer tijd om aan andere taken te werken, zaken die nu vaak blijven liggen. Dat is vooral handig op momenten dat er minder personeel beschikbaar is.

Verminderde foutgevoeligheid

De zelfmeetkiosk zal op korte termijn aan HiX gekoppeld worden, zodat de uitslagen direct in het

patiëntdossier zichtbaar zijn. Hier ziet Inge veel potentie in. “We verwachten in ieder geval een behoorlijke werklastermindering voor de polikliniek assistenten. Daarnaast zal een koppeling naar HiX ook de foutgevoeligheid nog verder verminderen, omdat er geen handmatige invoer meer nodig is. Dat is natuurlijk een belangrijke toegevoegde waarde. Dan maak je echt een kwaliteitsslag.”

Toekomstmuziek

Inge en haar collega’s hopen in de toekomst nog meer te kunnen doen met de zelfmeetkiosk. “Binnenkort wordt de nieuwe lengte invoerfunctie toegevoegd, zodat je je BMI kunt berekenen. Dat is al heel prettig. Verder willen we een mogelijkheid om de bloeddruk via de rechterarm te meten. Daar werkt Alpatron Medical momenteel aan. Ook een functie waarmee de patiënt een pijnscore kan invullen, zou handig zijn. En wie weet is bloedprikken of een ECG maken in de zelfmeetkiosk ooit mogelijk. Maar dat is allemaal toekomstmuziek.”

Laagdrempeligheid in contact

De intensieve samenwerking met Alpatron Medical wordt door Inge als zeer positief ervaren. “De Alviscan werd gebruiksklaar geleverd, daar hebben we geen omkijken naar gehad. De eerste dagen liep Alpatron mee en kregen we uitleg. Ze vroegen zelfs aan de patiënten hoe zij de kiosk hadden ervaren. En als er iets is, wordt dat meteen opgepakt. Die laagdrempeligheid in het contact is heel fijn.” ■

QR code

Wil je weten hoe de Alviscan werkt? Scan de QR code en **bekijk de video.**



Wil je meer weten over **de Alviscan?**

Neem dan contact op met

Rogier Veenhuis
Business Manager Diagnostics

+31 6 5759 0148

r.veenhuis@alpatronmedical.com



Service

met een
hoofdletter S!



Ondanks hun drukbezette agenda's lukte het boven verwachting snel om een interview te plannen met Victor de Vogel, Ronald Kwakernaak en Jasper Vermeij van Alpatron Medical. "Kwestie van service", zeggen de drie servicemedewerkers lachend aan het begin van het interview.

Service is een breed begrip. Door de Dikke Van Dale wordt het omschreven als: de diensten die een leverancier aan zijn clientèle bewijst. "In principe klopt dat wel. Toch zou ik onze serviceverlening iets specifiekere willen omschrijven", zegt Victor. "Voor mij is service: een extra stap zetten voor je klant. En dat is meer dan storingen oplossen en voorkomen. Het is ook luisteren, meedenken en de klant adviseren wat hij echt nodig heeft. Dus oplossingen bieden die voor de klant werken. Dan voorkom je achteraf teleurstellingen en is de klant tevreden over de oplossing." "Ook ontzorgen is service", vult Jasper aan. "We moeten als team problemen bij klanten voorkomen. En als er toch een probleem is, lossen we dat naar tevredenheid van de klant op. Dat is onze inzet, dag in dag uit. We zijn gemotiveerd om kwaliteit te leveren. Dat zit in de cultuur van ons bedrijf en dat kenmerkt Alpatronners. We gaan er altijd met 100% inzet tegenaan om het beste te realiseren voor onze klanten, zodat ze met veel werkplezier optimale zorg kunnen verlenen."

Vertrouwen

"Wij blijven werken om ons serviceniveau hoog te houden", zegt Ronald. "Klanten zijn dat hoge niveau van ons gewend. Ze durven alles rondom het product aan ons uit handen te geven. Dat doen ze, omdat ze weten dat de kennis en expertise van de producten binnen ons serviceteam hoog is. Onlangs

zei een klant nog tegen mij: 'Wij gaan de apparatuur toch niet zelf servicen? Dat kunnen we beter aan jullie uitbesteden. Jullie hebben al lang en breed het wiel uitgevonden als het om service draait. Is er een probleem, dan wordt dat met veel knowhow opgelost. Is het niet linksom, dan wel rechtsom'. Zo'n uitspraak van je klant, daar spreekt veel vertrouwen uit." Daarbij mag volgens Ronald niet vergeten worden dat het voor ons standaard is om verder te kijken dan de vraag van de klant. "Dat hoort bij ons serviceniveau, dat we overigens voortdurend bijhouden door het volgen van opleidingen bij onze leveranciers." Victor haast zich daaraan toe te voegen: "En wat dacht je van de periodieke meetings die we regelmatig met het hele serviceteam houden? We bespreken dan ingewikkelde casussen en daar leert iedereen van."

Tevredenheid is onze missie

Jasper vertelt dat Alpatronners pas tevreden zijn als de klant zo tevreden is over het geleverde werk, dat het zijn verwachtingen overtreft en oprecht blij is met de serviceverlening. Jasper: "Voor mij is dat onze missie. En als klanten oprecht blij zijn met onze serviceverlening, laten ze dat soms op een bijzondere manier merken. Zo is het aan het einde van het jaar altijd erg druk bij ons. Om te zorgen dat klanten hun spullen ook dan op tijd krijgen, spreken we meestal met een aantal service engineers af dat we een paar avonden overwerken. Toen we afgelopen december 's avonds klantorders aan het assembleren waren, stond één van onze klanten plotseling voor de deur met een kratje bier. Dat was natuurlijk een geweldige gebaar, waarmee deze liet weten onze

inzet enorm te waarderen. Kijk, daar doe je het voor." Jasper voegt daar snel nog lachend en met een knipoog aan toe: "Voor die waardering bedoel ik dan hè, niet voor dat kratje."

Overgestapt voor betere service

In de gezondheidszorg wordt - net als in andere sectoren - de keuze van klanten voor een bedrijf steeds vaker bepaald door het niveau van de service. In dat keuzeproces wordt service zelfs belangrijker gevonden dan de prijs van een product. "Dat is een ontwikkeling die mij zeker opvalt", vertelt Ronald. "Steeds meer zie ik dat ziekenhuizen bewust kiezen voor de producten van Alpatron Medical. Enerzijds omdat de kwaliteit van onze producten hoog is en omdat ze bijdragen aan een efficiënte flow in het zorgproces. Anderzijds omdat onze service op niveau is." Jasper kan dat bevestigen: "Onlangs vertelde een nieuwe klant dat ze naar ons waren overgestapt vanwege de service. Bij hun oude leverancier moesten ze meer dan drie maanden wachten op een reparatie. Het feit dat ze bij ons veel sneller geholpen werden, was doorslaggevend om klant te worden. Bovendien gaven ze ook aan het heel prettig te vinden dat wij een grote voorraad hebben en daardoor snel kunnen leveren. Dat was een ongekende service voor ze. Service waar ze blij van werden en hun verwachtingen overtrof. Of om met de woorden van deze klant af te sluiten:

'Service met een hoofdletter S!' ■

Partners Omnicell en Alpatron Medical bieden ziekenhuizen een veilige en efficiënte medicatieflow, van apotheek tot patiënt:

Unieke totaal oplossing

voor closed loop **medicatieflow**

Medicatiefouten kosten de zorg per jaar wereldwijd 40 miljard euro. Dat is de inschatting die het WHO maakt. Oorzaak: verouderde en handmatige werkprocessen voor de medicatieflow in ziekenhuizen. Om dit probleem aan te pakken, bundelen Omnicell en Alpatron Medical de krachten van hun medicijnkast en de slimme mobiele medicatieoplossing AMiS-PRO. Deze combinatie levert een unieke, veilige en efficiënte totaaloplossing op voor een optimale medicatieflow. Dit bespaart ziekenhuizen veel fouten, tijd en geld. Bovendien is de goed beveiligde medicijnvoorraad altijd op orde, zodat verspilling tot een minimum wordt beperkt. De closed loop medicatieflow van apotheek tot patiënt is hiermee een feit en dat is goed nieuws voor ziekenhuizen én patiënten.



“Om talloze redenen is het zó volstrekt logisch om de krachten van Omnicell’s medicijnkasten en ons zorgstation met medicatieoplossing te bundelen.” We horen Alphatron Medical’s CEO Harald Verloop, voor wie het klinkklaar is dat dit simpelweg móet gebeuren. Er worden veel medicijnen verkeerd toegediend en verspild waardoor de zorgkosten de pan uit rijzen. Dat móet efficiënter en veiliger. En het kán efficiënter en veiliger. Samen met Omnicell bieden we dé totaaloplossing voor een optimale medicatieweg in ziekenhuizen, van apotheek tot patiënt.” Een slimme combinatie die maakt dat 1+1 bij elkaar 3 wordt.”

Workflow is gezamenlijk vertrekpunt

Ook regio sales manager Ief Selis van Omnicell ziet de samenwerking met Alphatron Medical als een toegevoegde waarde voor beide partijen: “We denken allebei vanuit het proces. Vanuit de medicatieweg in het ziekenhuis van begin tot eind. Met oog voor het werk van verpleegkundigen, artsen en apothekers. Het vertrekpunt is altijd de workflow. Dat willen we optimaliseren.” De medicatieweg waar Ief het over heeft, gaat over het hele traject dat medicatie aflegt, vanaf de ingang van het ziekenhuis tot aan het bed van de patiënt. “Traditioneel is dat een route met veel tussenstappen en handmatige administratie. Dat maakt het bijzonder foutgevoelig en medicijnen raken regelmatig kwijt. Voor een paracetamol is dat nog niet zo’n ramp. Voor opiaten wel”, legt Ief uit.

De juiste medicatie in de juiste dosering

De grote kracht van de oplossingen van Omnicell en Alphatron Medical is de integratie van beide producten én de koppeling met het elektronisch patiëntendossier (EPD). Een medicijnkast op een afdeling weet daardoor altijd wat de actuele voorgeschreven medicijnen van alle patiënten zijn. Dankzij de koppeling met het EPD regelt de medicijnkast zelf dat de juiste

Francois Verdeaux,
Omnicell VP International Sales & Marketing:

“ALPHATRON MEDICAL IS EEN GOED GEOLIEDE MACHINE EN HEEFT ONS VOLLEDIGE VERTROUWEN.”

medicijnen in de juiste hoeveelheid en dosering op een afdeling aanwezig zijn. Voor de volledige closed loop van de medicatieweg in de ziekenhuizen, miste Omnicell één cruciale schakel: de laatste 50 meter van de medicijnkast op een afdeling naar de patiënt. Dat gat van die laatste cruciale meters, vult Alphatron 100% op met hun mobiele medicatieoplossing. Harald legt uit hoe dat werkt: “Iedere patiënt heeft een eigen beveiligde lade in de AMIS-PRO. Vanuit de medicijnkast open je deze patiëntspecifieke lade en vul je deze met de juiste medicatie. Vervolgens scant de verpleegkundige tijdens de medicatieronde het polsbandje van de patiënt, waarna automatisch het juiste EPD opent. Met één druk op de knop in het EPD, opent de patiëntspecifieke lade. Dit maakt de uitgifte van de juiste medicatie, aan de juiste patiënt, in de juiste dosering eenvoudig én veilig.”

Slimme medicijnkast

Naast het volledig geautomatiseerde voorraadbeheer biedt de medicijnkast optimale veiligheid. Zorgmedewerkers moeten nu handmatig medicatie pakken uit de vele verzamellades van de afdelingsapotheek. Zeer tijdrovend en foutgevoelig. “Dat probleem hebben we bij Omnicell getackeld”, vertelt Ief verder. “Zodra een zorgmedewerker het EPD oproept van de patiënt waarvoor het medicijn nodig is, gaat een ledlampje branden op de lade waarin dat medicijn ligt. Dat is de enige lade die op dat moment



geopend kan worden. De lade zelf beschikt over verschillende gesloten vakken. Bij het vak waar het medicijn in ligt, gaat wederom een ledlampje branden. Omdat alleen dat ene vakje geopend kan worden, weet de zorgmedewerker zeker dat dat het juiste medicijn is. Het werkt razendsnel, eenvoudig en biedt optimale zekerheid.” Omnicell houdt bovendien de houdbaarheidsdata van de medicijnen in de medicijnkast bij.



Harald Verloop, CEO Alpatron Medical:

“DE MEDICIJNKAST VAN OMNICELL EN ONS MOBIELE ZORGSTATION VORMEN SAMEN EEN SLIMME COMBINATIE DIE MAAKT DAT 1+1 BIJ ELKAAR 3 WORDT.”

Zo maak je optimaal gebruik van je voorraad en voorkom je dat er onnodig medicijnen weggegooid worden. Dit kan de zorg een kostenbesparing opleveren van honderden miljoenen euro's per jaar.

Verkooppartner

“De closed loop medicatiewaflow van apotheek tot patiënt; daar worden Omnicell én wij warm van”, zegt Harald. “Daarom werken we samen met Omnicell en zijn wij verkooppartner van

hun medicijnkast in Nederland en Vlaanderen. Zo kunnen we samen dé totaaloplossing bieden voor een optimale veilige en efficiënte medicatiewaflow in ziekenhuizen.” ■

Volledig vertrouwen in samenwerking

Voor Omnicell spreekt het voor zich dat Alpatron Medical de perfecte strategische samenwerkingspartner is om als leverancier hun oplossing uit te rollen op de Nederlandse markt.

Francois Verdeaux, Omnicell VP

International Sales & Marketing, zegt daarover: “We delen de visie dat de medicatiewaflow in ziekenhuizen moet veranderen. Door onze expertise van centrale apotheek tot de medicijnkast op de afdelingen te combineren met de technologieën van Alpatron, bieden we nu samen een unieke totaaloplossing aan die hét verschil maakt voor zorgverleners en de zorg echt vooruit helpt.” De implementatie van de gezamenlijke oplossing duurt zeker geen jaren. In een maand of 6 kan een closed loop medicatiewaflow een feit zijn. Alpatron is hiervoor het aanspreekpunt en neemt het verandertraject en de trainingen voor zijn rekening. “Zij hebben hiervoor een goed geoliede machine en ons volledige vertrouwen”, laat Sara weten.

Nieuw: slimme medicijnkasten van Omnicell



Alpatron Medical en Omnicell zijn een strategische samenwerking aangegaan en dat maakt een closed loop medicatiewaflow in ziekenhuizen mogelijk.

Omicell is wereldwijd leverancier van slimme medicijnkasten. In Nederland en Vlaanderen is Alpatron Medical verkooppartner van de XT Automatic Dispensing Cabinets (medicijnkasten).

De medicijnkast is goed beveiligd en door de koppeling met het EPD is de medicijnvoorraad altijd op orde, zodat verspilling tot een minimum wordt beperkt. Bovendien ‘weet’ de kast precies welke medicijnen in welke dosering zijn voorgeschreven voor een patiënt. De veiligste en meest efficiënte oplossing voor de medicatiewaflow tot en met de medicijnkast op een ziekenhuisafdeling.

Om ook van de ziekenhuisafdeling tot aan het bed van de patiënt de veiligheid te waarborgen heeft Alpatron

Medical het mobiele zorgstation AMiS-PRO gekoppeld aan de medicijnkast. Deze combinatie levert een unieke, veilige en efficiënte totaaloplossing op voor een optimale medicatiewaflow. Dit bespaart ziekenhuizen veel fouten, tijd en geld.

Lees ook het artikel op pagina 16 over de samenwerking tussen Omnicell en Alpatron Medical.

Meer weten over de **Closed loop medicatiewaflow?**

Neem dan contact op met

Niek Beukema
Business Manager Pharmacy

+31 6 297 958 15

n.beukema@alpatronmedical.com



Nieuw: ecg-diagnostiek van Mortara



Mortara ontwikkelt technologie voor rust-, stress- en holter-ecg's. Sinds kort kunnen ziekenhuizen en diagnostische centra voor deze ecg-technologie terecht bij Alpatron Medical.

Mortara loopt wereldwijd al ruim 40 jaar voorop als het gaat om ecg-diagnostiek. Oprichter David Mortara heeft een uniek algoritme geschreven, het VERITAS-algoritme, dat bekend staat om z'n hoge betrouwbaarheid.

De samenwerking tussen Alpatron Medical en Mortara komt niet uit de lucht vallen. Integratie tussen hardware en software wordt steeds belangrijk met oog op de toekomst. Bij meerdere ziekenhuizen lukte het al eerder om Mortara succesvol te integreren met het PACS van Alpatron Medical. Zo kunnen ecg-beelden direct digitaal opgeslagen en gedeeld worden met partners.

Altijd de best passende oplossing

Mortara is een uitbreiding en versterking van het productportfolio van Alpatron dat al langer custo med aanbiedt als diagnostiek ecg-oplossing. Beide oplossingen hebben hun eigen algoritme met specifieke kenmerken. Door goed te luisteren naar de behoeftes en wensen van de klant, wordt altijd de best passende oplossing geadviseerd. Dankzij een breder pakket ecg-oplossingen creëert Alpatron Medical nog meer flow in de diagnostiek.

Vragen over **Mortara?**

Onze specialist geeft graag advies

Ronald van den Anker
Senior Account Manager Cardio Diagnostics

+31 6 300 966 38

r.vandenanker@alpatronmedical.com



**“Alphatron PACS en
Twiin Portaal maken**

een wereld van verschil”

Eenvoudiger, veiliger en sneller radiologische beelden en verslagen uitwisselen. Dat is wat specialistisch reumacentrum Reumazorg ZWN (RZWN) dolgraag wilde. Ze besloten in 2022 serieus werk te maken van het Twiin Portaal. Bovendien had RZWN een PACS nodig om alle medische data te kunnen beheren. Hiervoor gingen ze met Alphatron Medical in zee. “Dat PACS en Twiin bij hen hand-in-hand gaan, is een groot voordeel”, laat reumatoloog Bernadette Renner van RZWN weten. “En dankzij de fijne samenwerking, werd alles in een half jaar tijd met succes geïmplementeerd. Het maakt een wereld van verschil.”

“In onze tak van sport maken we veel gebruik van radiologisch beeldmateriaal”, vertelt reumatoloog Bernadette Benner van RZWN dat in de provincies Zeeland, Noord-Brabant, Flevoland en Friesland over in totaal 12 locaties beschikt. “We krijgen vooral veel medische data binnen van andere zorginstellingen. Tot voor kort op de meeste locaties allemaal nog per DVD. Dat zorgde voor een ongelooflijke hoeveelheid administratie, vertraging en kans op fouten. In de dagelijkse zorgpraktijk wil je gewoon veilig en snel toegang tot beelden van patiënten. We wisten inmiddels dat dat kon met Twiin; dé oplossing om beeldmateriaal digitaal te versturen met één druk op de knop. Als medische staf wilden wij dit graag om de zorgprocessen te verbeteren.”

PACS en Twiin hand-in-hand

Om de stap naar Twiin te maken, riep RZWN de hulp in van InoCare. InoCare is een onafhankelijk adviesbureau

gespecialiseerd in strategische, financiële en facilitaire vraagstukken in de zorgsector. “Zeggen dat je Twiin wil, is zo gedaan. In de praktijk komt daar echter heel wat bij kijken”, weet Bernadette inmiddels. “InoCare hield ons voor dat Twiin inderdaad ideaal is om binnen de zorg onderling digitaal te communiceren, maar dat we ook een PACS-systeem nodig hadden om medische data te kunnen verwerken, te archiveren en weer te delen.” Omdat RZWN nog geen PACS had, was de aanschaf daarvan in eerste instantie misschien nog wel relevanter dan Twiin. InoCare bracht RZWN in contact met Alphatron Medical. “Met JiveX hebben zij een uitstekend PACS. Bovendien hebben zij in Nederland met het Twiin-Portaal een landelijk dekkend netwerk gerealiseerd om beelden en verslagen veilig en snel uit te wisselen. PACS en Twiin gaan bij hen hand-in-hand. Ideaal”, vindt Bernadette. RZWN koos overigens voor JiveX in de Cloud, waarmee ze ook nog eens volledig ontzorgd zijn als het om opslag en onderhoud gaat

Intake is cruciaal

Na de definitieve keuze om met Alphatron in zee te gaan, kon de bal gaan rollen. “Een aftrap met zorgvuldige intake is een cruciaal moment”, vertelt Myrthe Geenen, projectleider bij Alphatron Medical. “Daarmee leg je de basis voor een project. Wij hebben goed geluisterd en geïnventariseerd wat de behoeftes en wensen van RZWN waren. Dit, om hun workflow te begrijpen, een overzicht te krijgen van hun omgeving en met wie zij werken. Dat moet allemaal kristalhelder zijn om meteen een goede architectuur neer te kunnen zetten.” Alle sleutelpersonen zaten bij de intake aan tafel, waaronder de technische applicatie consultants van Alphatron, de projectleider van InoCare en - heel belangrijk - vanuit RZWN medewerkers die met de systemen moeten gaan werken. Dus naast Bernadette als reumatoloog zat er bijvoorbeeld ook een medisch secretaresse bij. Myrthe: “Dit heeft als groot voordeel dat alle betrokkenen elkaar meteen leren kennen, weten wat de rolverdeling is en bij wie je waarvoor terecht kan. Een goede aftrap van een project is wat mij betreft dé sleutel tot succes.”

Leren van elkaar

De eerstvolgende stap na de zorgvuldige inventarisatie, was het maken van het technische en functionele ontwerp door de technische applicatie consultants. “Ik moest wel even glimlachen toen ik hun ontwerp onder ogen kreeg”, vertelt Bernadette. “Ze zijn duidelijk gewend om te schakelen met mensen die verstand hebben van de technische kant van ICT. Het stond bomvol ingewikkelde technische kretten en afkortingen. Omdat ik als reumatoloog en eindgebruiker weinig verstand heb van deze technische kant, was het document voor mij onleesbaar. Toch moest ik er wat van vinden. Ze hebben daarom het ontwerp herschreven tot een mooi overzichtsdokument in begrijpelijke taal. Ze hebben zich goed ingeleefd in mijn wereld als gebruiker. Mooi om die flexibiliteit te ervaren en in zo’n proces van elkaar te kunnen leren.”

Toegewijd, taakgericht en flexibel

De klap op het technisch en functioneel ontwerp werd snel gegeven, zodat de implementatie van start kon. Het meeste technische werk gebeurde op de achtergrond en op afstand. “Myrthe had de organisatie strak in handen en het tempo lag hoog. Meteen testen als het kan. Direct escaleren als iets mis dreigt te gaan. Tijdig ingrijpen als het nodig is. Dat is een aanpak en visie waar ik volledig achter sta, want zo loop je niet onnodig vast”, vertelt Bernadette. “Alle betrokken partijen waren van begin tot het eind volledig toegewijd en taakgericht met dit project bezig. Bovendien was ik onder de indruk van de flexibiliteit. Dat is heel fijn als er aanpassingen gedaan moeten worden. Die komen namelijk altijd voor binnen

zo’n project waarbij veel verschillende partijen en systemen samenwerken. Dankzij het organisatietalent en de heldere communicatie van Myrthe, liep alles volgens planning.”

Nieuw tijdperk

Een half jaar na de start van het project gingen het PACS en het Twiin Portaal succesvol live bij RZWN. “Dankzij de gebruikerstraining vlak voor Go Live, konden we vanaf dag één al de vruchten plukken”, laat Bernadette weten. “Het werkt en iedereen is enthousiast. Als reumatoloog ervaar ik dat alles eenvoudig, razendsnel en veilig werkt. Onze secretaresses zijn blij dat er geen stapels DVD’s meer binnenkomen met beeldmateriaal dat moet worden opgeslagen. Bovendien bespaart de koppeling met het elektronisch patiëntendossier ons veel tijd aan administratieve handelingen. Zuchten van verlichting klinken bij al onze locaties. En laten we vooral de patiënt niet vergeten. Het PACS en het Twiin Portaal voorkomen veel onnodige dubbeldiagnostiek. Dat is vooral prettig voor de patiënt en bovendien scheelt het iedereen veel tijd en geld. Er is echt een tijdperk voor en een tijdperk na de implementatie van PACS en Twiin.”

Betere zorgflow voor klanten en patiënten

“Flexibel, laagdrempelig en meedenkend.” Zo omschrijft Bernadette in drie woorden de samenwerking. “Daarnaast was ik erg te spreken over de betrokkenheid tijdens het hele traject. Ook op momenten dat we tegen drempels en hobbels aanliepen. Dat viel overigens reuze mee, maar tegenslagen heb je altijd. Het gaat er dan vooral om hoe je daarmee omgaat. Alphatron doet dat pro-actief en dat is prettig.” Myrthe is erg blij dat RZWN ervoor gekozen heeft om Bernadette als eindgebruiker een grote rol te geven in het project en de samenwerking. “Zo zou het bij ieder project moeten zijn. Als eindgebruikers in een zo vroeg mogelijk stadium worden betrokken, kunnen wij ons optimaal inleven in de workflow van een organisatie. Dat maakt de kans op een prettig en succesvol proces vele malen groter. En heel belangrijk, het levert een betere zorgflow op voor onze klanten en hun patiënten. Dat is waar we het voor doen.” ■

Wil je meer weten over de
PACS en TWIIN?

Neem dan contact op met

Jeroen van Holstein
Sales Manager Imaging

+31 6 144 437 97

j.van.holstein@alphatronmedical.com



Slimme medicatie oplossing

Efficiënt & veilig

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Reade Revalidatie en het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis kozen voor AMiS, het mobiele zorgstation met medicatieoplossing van Alpatron Medical. Drie mooie innovatietrajecten die alle drie perfect aansluiten op de specifieke werkwijze van de verschillende zorginstellingen! Lees meer op de volgende pagina's.

Slimme medicatieoplossing?

Onze slimme medicatieoplossing bestaat uit het mobiele zorgstation AMiS-PRO met medicatieoplossing MedSafe Individual.

Hoe werkt het?

De zorgmedewerker koppelt via het EPD een lade van de AMiS-PRO aan een patiënt en vult deze met de juiste medicatie. Tijdens de medicatieronde scant de verpleegkundige het polsbandje van de patiënt, waarna automatisch het toedienscherm van die patiënt in het EPD wordt geopend. Met één druk op de knop opent vervolgens de patiëntspecifieke medicatielade. Hierdoor is de kans op medicatiefouten uiterst klein en het maakt de workflow voor de verpleging een stuk veiliger en efficiënter.



Veiligheid voorop bij CWZ

Alle 11 klinische afdelingen van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen stappen dit jaar over op een volledig nieuw digitaal medicatieproces. Het ziekenhuis wil zo de medicatieveiligheid voor patiënt en medewerker verder verhogen en tegelijkertijd het medicatie deelproces automatiseren en optimaliseren. Vanwaar dit nieuwe, geautomatiseerde medicatieproces? Projectleider Eric Claassen en Applicatie- en Projectcoördinator Saba lylia leggen het uit.

"MET ÉÉN DRUK OP DE KNOP OPENT DE PATIËNTSPECIFIEKE MEDICATIELADE."

Modernere medicatiekarren en software

"Het merendeel van de MIP-meldingen (Meldingen Incidenten Patiëntenzorg) in Nederland heeft een relatie met het medicatieproces. Een groot deel daarvan is gelinkt aan het toedienmoment. De verkeerde medicatie, de verkeerde dosering. We wilden de kans daarop minimaliseren", vertelt Eric. "Wat ook speelde, was het feit dat onze medicatiekarren verouderd waren. Deze wilden we graag upgraden naar een modernere versie volgens nieuwe standaarden", vult Saba aan. Een goede aanleiding om over te stappen op een nieuw systeem dat voldoet aan de nieuwe standaarden. "Medicatie ligt overal onder een vergrootglas. En de regels worden in de toekomst alleen maar strenger, dat voel je op je klompen aan", benadrukt projectleider Eric Claassen. Veiligheid stond in dit traject dus voorop.

Veiliger voor patiënt, verpleging en farmaceutisch medewerker

Om tot een closed loop-constructie te komen, koos het ziekenhuis voor moderne medicatiewagens. Daaraan werd een geautomatiseerde dubbelcheck toegevoegd met behulp van de MedEye medicatiescanner. Eric: "We willen alles goed registreren, dat doen we nu dus geautomatiseerd. Dat is veiliger voor de patiënt, maar ook voor de verpleegkundige en farmaceutisch medewerker. Nog een voordeel: met een geautomatiseerde registratie vullen we deels het gat op dat door het personeelstekort is ontstaan."

De beste oplossing

De medicatieoplossing van Alphatron was de beste oplossing, vertelt Eric. "Allereerst vanwege de veiligheid, je kunt een patiënt een persoonlijke medicatielade toewijzen. Tijdens de medicatieronde scant de verpleegkundige het polsbandje van de patiënt, waarna automatisch het toedienscherf van die patiënt in het EPD wordt geopend. Met één druk op de knop opent vervolgens de bijbehorende patiëntspecifieke medicatielade. Maar ook omdat het systeem goed te combineren is met de MedEye-

scanner, dat was voor ons een vereiste. Bovendien kunnen we de medicatiewagen in de toekomst nog uitbreiden, bijvoorbeeld met spotmonitoren voor vitale metingen. Het wordt dan een compleet zorgstation voor de verpleegkundigen."

Pittig innovatietraject

Eric leidde, samen met applicatie- en projectcoördinator Saba lylia, het innovatietraject. Eric: "Een hele klus. Vanuit medische informatie technologie (MIT) in CWZ zorgden wij voor een projectplan, stelden een projectgroep samen en bepaalden de technische inrichting van het medicatiesysteem." Na een proefperiode op een aantal 'leerafdelingen', inclusief een freeze- en ontwikkelfase, kon het zorgvuldig uitrollen in de rest van het huis van start gaan." En met succes: Naar verwachting draait het nieuwe medicatiesysteem binnen een half jaar op alle 11 klinische afdelingen.

Het medicatieproces als geheel gaat sneller

De verpleegkundigen en farmaceutisch medewerkers zijn blij met de nieuwe situatie. Wel was het voor de verpleging even wennen dat er één medicatielade per keer opent. En dat het een aantal seconden duurt voordat het zorgstation is opgestart na het inloggen met de pas. Eric: "Het wachten voelt misschien als een vertraging. Terwijl het medicatieproces als geheel wel sneller gaat."

Samenwerking gaf vertrouwen

In totaal leverde Alphatron Medical 48 zorgstations met medicatieoplossing. Eric en Saba zijn erg tevreden over de samenwerking. Eric: "Het was een traject met veel hobbels en een lange aanloop. Erg fijn dat de ondersteuning vanuit Alphatron zo goed was. Ik heb nooit het gevoel gehad dat wij lastig waren, bovendien werden alle afspraken nagekomen. Dat gaf ons de rust om besluiten te kunnen nemen. We hadden er steeds alle vertrouwen in dat het goed kwam. Dat werkt heel prettig, zeker met zo'n groot project als dit."

"WE WILLEN ALLES GOED REGISTREREN, DAT DOEN WE NU DUS GEAUTOMATISEERD."

Wil je meer weten over het **medicatieproces** bij CWZ?

Scan de **QR code** en bekijk de video.



Veiliger en efficiënter werken bij Reade



"JE SCANT ALLEEN JE VERPLEEGKUNDIGEPAS EN JE BENT AUTOMATISCH GEAUTORISEERD. DAT SCHEELT VEEL GEDOE EN IS UITERAARD VEILIGER."

Hoe kan ik veiliger en efficiënter werken?

De beslissing om nieuwe apparatuur aan te schaffen, wordt vaak genomen op directieniveau. Bij Reade centrum voor revalidatie en reumatologie in Amsterdam liep het anders. Daar was het verpleegkundige Marije van Capel die, samen met andere verpleegkundigen, zag dat het medicatieproces een stuk veiliger en efficiënter kon. Samen met haar team regelde ze dat er nieuwe zorgstations kwamen.

Van oude Eend naar Tesla

Marije: "We werkten nog op de old schoolmanier, met een verouderde medicijnkar. Niet optimaal, daar moest echt wat aan gebeuren. De slimme zorgstations zijn een hele verandering. Wat dat betreft zijn we van een oude Eend naar een Tesla gegaan. Bij de oude karren konden bijvoorbeeld alle medicatielades tegelijkertijd open. Dat is nu niet meer aan de orde, door de nieuwe medicatieoplossing opent enkel de revalidantspecifieke lade direct vanuit het EPD. Je hebt ook geen opschrijfboekje meer nodig; opmerkingen of vragen van de revalidant voer je nu meteen in op het computerscherm. Daarnaast kun je met de zorgstations meteen de vitale controles doen, rapporteren en medicatie aftekenen. Dat hoeft niet meer apart, je doet alles op één zorgstation. Het werkt gewoon veel prettiger allemaal."



Efficiëntere workflow

Eén van de belangrijkste pluspunten vindt Marije de koppeling met het EPD. "Alle handelingen worden gelogd, je kan alles terugzien. En wat ook fijn is: er zijn geen aparte handelingen nodig om toegang tot de medicijnlades te krijgen. Je scant alleen je verpleegkundigepas en je bent automatisch geautoriseerd. Dat scheelt veel gedoe en is uiteraard veiliger."

Er kwam geen manager aan te pas

Het bijzondere aan dit traject: het innovatieproject bij Reade was volledig in handen van verpleegkundigen. De oriëntatiefase, het besluit om voor de nieuwe zorgstations te kiezen en de implementatie; er kwam geen manager aan te pas. "Het is heel fijn dat wij als verpleegkundigen zelf konden kiezen", vindt Marije. "Het kwam echt vanuit het team; iedereen wilde de slimme zorgstations hebben. Dat maakt het implementeren ook makkelijker. Het allergrootste voordeel van de nieuwe situatie? Dat het medicatieproces veel veiliger is geworden. Vergeleken met hoe we het hiervoor deden, is het zo anders!"

"JE DOET ALLES OP ÉÉN ZORGSTATION. HET WERKT GEWOON VEEL PRETTIGER ALLEMAAL."



Duurzaam innoveren

"EEN UNIEKE EN DUURZAME OPLOSSING DIE VEEL VOORDELEN MET ZICH MEEBRACHT."

Duurzaam innoveren bij Admiraal de Ruyter Ziekenhuis

Wat doe je als de zorgstations in het ziekenhuis volgens de richtlijnen zijn afgeschreven, maar eigenlijk nog wel een ronde meekunnen? Nieuwe aanschaffen lijkt een logische keuze. Maar Adrz nam een ander besluit: op advies van Alphatron Medical zijn de zorgstations gerefurbisht en daarna voorzien van een nieuwe, slimme medicatieoplossing. Een unieke en duurzame oplossing die veel voordelen met zich meebracht.

Kostenbesparing, duurzaamheid en veiligheid

Michael van Draanen, Projectleider ICT bij Adrz: "Alwin Spoel, onze accountmanager, kwam met het voorstel om te refurbishen. Kostentechnisch gezien een hele slimme optie. En ook wat betreft het milieu de beste keuze; duurzaamheid is een speerpunt voor het Adrz. Daarnaast waren we erg positief over de slimme medicatieoplossing. Met één druk op de knop opent de patiëntspecifieke medicatielade, zo komt de juiste medicatie bij de juiste patiënt. Die features: kostenbesparing, duurzaamheid, medicatie- en patiëntveiligheid, gaven de doorslag om voor deze oplossing te kiezen."

Refurbish zonder impact op de workflow

Het innovatieproject verliep in twee delen. Eerst kregen de 28 zorgstations een upgrade. De workflow op de afdelingen bleef tijdens deze 5 dagen optimaal, dankzij de door Alphatron uitgeleende zorgstations. Daarna werden de vernieuwde mobiele zorgstations voorzien van de slimme medicatieoplossing en ging de uitrolfase van start. Een intensief en zorgvuldig begeleid proces, waarbij er goed met de zorgmedewerkers is afgestemd welke functionaliteiten er nodig waren. De farmaceutisch medewerkers dachten mee

over het veilig uitzetten van de medicatie, de verpleging over het uitdelen ervan. Michael: "Iedereen is nu heel tevreden over hoe het werkt. De medewerkers zijn zich nu ook veel bewuster van het feit dat ze veiliger werken."

Best trots

Of Michael nog een keer zou kiezen voor refurbishen? "Zeker! Als ik terugkijk naar hoe het gegaan is op de afdelingen: in 5 dagen tijd 28 zorgstation upgraden zonder dat het impact had op de workflow... Een hele prestatie, ik ben daar best trots op! Alphatron was ook heel duidelijk in wat we konden verwachten met de refurbish en de slimme medicatieoplossing. Ik denk dat we gezamenlijk een mooie oplossing hebben neergezet. Al met al een hele fijne samenwerking."

"DE MEDEWERKERS ZIJN ZICH VEEL BEWUSTER VAN HET FEIT DAT ZE VEILIGER WERKEN."

Wil je meer weten over deze medicatieoplossing?

Neem dan contact op met

Alwin Spoel
Accountmanager

+31 6 8250 2611

a.spoel@alphatronmedical.com



alviscan



Bloeddruk



Lengte



Temperatuur



Saturatie



Gewicht

Waarom

je als zorgprofessional
meer tijd overhoudt
voor de patiënt.

Zelfmeetkiosk voor vitale functies: de Alviscan

Met de Alviscan kan de patiënt zelfstandig de eigen vitale functies meten voorafgaand aan het consult met de arts. De patiënt raakt meer betrokken in het zorgproces en het bespaart de zorgprofessional tijd. Meetresultaten worden automatisch opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier en zijn direct beschikbaar voor elke zorgverlener.

Creating **flow** in healthcare

ALPHATRON
Medical