

Reade

revalidatie / reumatologie

Jaarverslag 2019 Cliëntenraad Reade

Cliëntenraad Reade
Antwoordnummer 45252
1040 WD Amsterdam

Email: clienraad@reade.nl
Internet: www.reade.nl/clienraad
Vastgesteld op 23 september 2020

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Cliëntenraad (CR) van Reade.

De raad heeft zich in 2019 zo goed mogelijk ingezet om de cliënten van Reade te vertegenwoordigen. Een en ander met inachtneming van de wettelijk verankerde positie voor een cliëntenraad. Daarbij zijn vele onderwerpen aan de orde geweest welke in dit verslag worden toegelicht. Wij hebben samengewerkt met de Raad van Bestuur en vertegenwoordigers van vele groepen en afdelingen binnen Reade. Daarnaast zijn contacten aangegaan met andere instellingen en cliëntenraden.

Wij zijn blij dat onze adviezen positief-kritisch zijn ontvangen en besproken. Op een aantal onderwerpen heeft dit geleid tot aanpassingen in het beleid.

Samengevat kan het jaar 2019 omschreven worden als een jaar waarin de raad uitkijkt naar de grote uitdagingen die Reade tegemoet gaat.

Namens de Cliëntenraad van Reade

Nico Jonk, voorzitter

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 2
Inhoudsopgave	pagina 3
1. Inleiding	pagina 4
2. Adviezen	pagina 5
3. Overlegstructuren	pagina 8

1. Inleiding

De Cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die op de zorg en behandeling van Reade zijn aangewezen. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Deze taak en bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

1.1 Samenstelling Cliëntenraad per 31.12.2019

De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan en vertegenwoordigt de belangen van de cliënten van de Reade locaties Overtoom (OVT) en dr. Jan van Breemenstraat (JvB).

De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Eind december 2016 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.

Samenstelling Cliëntenraad:

Dhr. Nico Jonk, voorzitter	Lid Dagelijks Bestuur, voorzitter
Dhr. Frank Wille	Lid Dagelijks Bestuur, vicevoorzitter
Dhr. Aad Zwaard	Lid Dagelijks Bestuur
Dhr. Bas Njio	Lid
Mw. Marjolein Reichert	Lid
Mw. Marijke van Wijk	Lid
Mw. Ida Kahlman	Lid
Dhr. Ernst Lanser	Lid

Ambtelijke ondersteuning:

Mw. Jantine Bosker	Reade
Mw. Arlene van Vliet	Reade
Mw. Ingeborg van der Poll	LSR (interim)

De Cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers, die allen een binding hebben met Reade. De meesten zijn zelf cliënt (geweest) of een naastbetrokkene, bijvoorbeeld als familielid van een cliënt. De leden van de Cliëntenraad zijn niet in dienst van Reade; de ambtelijk secretaris daarentegen wel.

1.2 Doelstelling

Primair is de doelstelling van de Cliëntenraad “het op zo goed mogelijke wijze behartigen van de belangen van cliënten van Reade”.

1.3 Ondersteuning

Reade biedt de Cliëntenraad bij zijn werkzaamheden ondersteuning aan in de vorm van een ambtelijk secretaris en een jaarlijks vast te stellen budget.

1.4 Lidmaatschap

De Cliëntenraad was in 2019 lid van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR).

2. Adviezen

De Cliëntenraad ziet het bewaken van de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen de organisatie als de belangrijkste taak. Het uitbrengen van adviezen aan de Raad van Bestuur dient dan ook om de kwaliteit van de zorg en de dienstverlening aan cliënten te bewaken en te verbeteren. In deze adviezen stellen wij verbeterpunten aan de orde die vanuit cliëntperspectief optimalisering van eerder genoemde dienstverlening beogen.

2.1 Adviezen

In 2019 heeft de Cliëntenraad (ongevraagde) adviezen uitgebracht ten aanzien van rookbeleid, zorgportaal, maaltijdvoorziening, benoemingen van voorzitter Raad van Bestuur, voorzitter Raad van Toezicht en lid Raad van Toezicht.

Rookbeleid

Het onderwerp rookbeleid van Reade is ook bij het plaatsen van de ABRI's binnen de Cliëntenraad uitgebreid besproken. De Cliëntenraad ziet zich genoodzaakt om het vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken te bekijken.

Eenzijds onderschrijft zij vanuit haar eigen geleding het gedachtegoed ten aanzien van vitaliteit. Anderzijds blijft voor een belangrijk deel van de patiëntenpopulatie gelden dat zij ernstig getraumatiseerd bij Reade binnenkomen. Lifestyle-verbetering, waaronder stoppen met roken, is voor hen verre van de eerste prioriteit.

De Cliëntenraad pleit ervoor om de patiëntenpopulatie bij het treffen van maatregelen in het kader van het instellingsbrede statement ten aanzien van vitaliteitsbevordering, te ontzien. Daarboven stelt de Cliëntenraad graag de strategische keuzes die aan deze en vergelijkbare ad hoc wijzigingen van een nog niet zo lang geleden gemaakt beleid ten grondslag liggen, ter discussie.

De geplaatste ABRI's hebben toch veel geld gekost? Zij waren toch ook al een maatregel in het kader van Reade's statement ten aanzien van rookgedrag?

Resultaat

Binnen het cluster kliniek wordt onderzocht hoe revalidanten kunnen worden ondersteund met het stoppen met roken. Artsen en behandelaren zijn hierbij betrokken en begeleiding zal op maat zijn. Er bestaat een online module in minddistrict (de web-based trainingsomgeving waarbij artsen en psychologen in de kliniek revalidanten toegang kunnen verlenen tot verschillende behandelmodules en begeleiden) en enkele van de maatschappelijk werkers volgen een scholing stoppen met roken.

Zorgportaal

De Cliëntenraad staat achter het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur om alle onderdelen van het medisch dossier die door de Chipsoft software worden ondersteund, inclusief de gehele historie, open te stellen voor de cliënten van Reade. Zij juicht een zo volledig mogelijk inzicht in het eigen dossier voor cliënten van harte toe. Graag maakt ze van de gelegenheid gebruik om het belang van goed vastgelegde 'afwijkingen' van de protocollen te benadrukken. Er moet ruimte zijn voor een open veld voor 'bijzonderheden van de patiënt' (denk aan zaken als 'heeft niet snel verhoging', 'bepaalde maatregelen bleken niet te helpen', etc).

Resultaat

Uiterlijk vanaf 1 januari 2020 kunnen cliënten van Reade in het Zorgportaal MijnReade.nl inzage hebben in hun medische gegevens. Met deze informatie is men beter in staat om de regie te nemen en een goed geïnformeerde gesprekspartner van zorgprofessionals te zijn. Daarnaast kan men de gegevens zelf downloaden en desgewenst doorsturen naar andere zorgverleners. Voor zorgprofessionals betekent dit dat zij in begrijpelijke taal dienen te rapporteren en dat zij vragen kunnen krijgen over de inhoud van het dossier. Mogelijk krijgen zorgprofessionals een iets andere rol als gesprekspartner doordat de cliënt beter voorbereid is. Daarnaast is het mogelijk dat een cliënt - voordat het consult met behandelend arts heeft plaatsgevonden - een uitslag van een onderzoek via het Zorgportaal MijnReade.nl heeft ingezien.

Maaltijdvoorziening

De Cliëntenraad heeft het advies met betrekking tot de maaltijdvoorziening uitgesteld omdat het project nog loopt. Het advies zal te zijner tijd gegeven worden

Benoeming voorzitter Raad van Bestuur

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht voor de benoeming van Mw. Katja Hoorn als voorzitter Raad van Bestuur.

Benoeming lid Raad van Toezicht

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht voor de benoeming van Mw. Iet van Albada-Kuipers als lid Raad van Toezicht.

Benoeming voorzitter Raad van Toezicht

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht voor de benoeming van Mw. Yvonne Timmermans als voorzitter Raad van Toezicht.

3. Overlegstructuren

3.1 Cliëntenraadsvergaderingen

Maandelijks heeft de Cliëntenraad een vergadering. De binnengekomen adviesaanvragen en diverse actuele onderwerpen worden besproken en eventuele andere activiteiten worden voorbereid. Om informatie te verkrijgen over specifieke onderwerpen of kennis daarover te vergroten wordt zoveel mogelijk deelgenomen aan bijeenkomsten die zowel binnen als buiten de kliniek worden gehouden.

3.2 Overlegvergadering met de Raad van Bestuur

In 2019 heeft de Cliëntenraad vijf overlegvergaderingen gevoerd met de leden van de Raad van Bestuur in aanwezigheid van de bestuurssecretaris.

3.3 Agendaoverleg met de Raad van Bestuur

Een week voorafgaand aan de overlegvergadering vindt een agendaoverleg plaats. Hieraan neemt de Raad van Bestuur en het DB van de Cliëntenraad deel. Ook de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad is hierbij aanwezig.

3.4 Overlegvergadering met de Raad van Toezicht

De Cliëntenraad heeft in 2019 één overleg gehad met de Raad van Toezicht, in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris.