

Reade

revalidatie / reumatologie

weer
grip
op je
leven

Jaarverslag 2019

reade.nl

Over Reade

Reade is een toonaangevend centrum voor specialistische revalidatiegeneeskunde en reumatologie. Inwoners uit Amsterdam en omstreken (Groot-Amsterdam) komen bij ons voor hoogwaardige zorg en ondersteuning. Naast medische zorg biedt Reade aanvullende diensten die gericht zijn op een zo goed en gemakkelijk mogelijke terugkeer naar de eigen omgeving.

Naast onze hoofdlocaties in Amsterdam, Overtoom en de Dr. Jan van Breemenstraat, biedt Reade haar zorg ook aan in ziekenhuizen, specialistische kinderdagcentra en scholen voor speciaal onderwijs.

Reade bevindt zich in een competitieve markt die in een razend tempo blijft veranderen.

In de afgelopen beleidsperiode hebben wij met succes op allerlei fronten vooruitgang geboekt om onze positie in deze markt te versterken. Onze veranderkracht, slagkracht - en daarmee onze wendbaarheid - zijn zichtbaar en voelbaar vergroot. In de beleidsperiode 2019-2021 zetten we deze positieve ontwikkeling, met een vernieuwde en onderscheidende merkbelofte, voort.

We richten ons op verdere profilering van Reade, versterking van samenwerking met onze partners, zorg op maat en met eigen regie van de cliënt ondersteund door technologie waarbij vernieuwing en vitaliteit belangrijk zijn.

Wij, Reade, doen er alles aan om cliënten weer grip te geven op hun leven. Dat doen we met de inzet van de allerbeste professionals, wetenschappelijk onderzoek, de mogelijkheden van de technologie, ons inventieve denkvermogen en onze betrokkenheid met cliënten. Met overtuiging, plezier en positiviteit. Iedere dag opnieuw.

Kernwaarden

Reade medewerkers hebben samen nagedacht over de vraag wat zij nou eigenlijk het belangrijkste vinden in hun werk. Daar zijn vier kernwaarden uitgekomen, waarden die wij dagelijks tot uitdrukking willen brengen.

Professioneel | 'Ik zorg dat ik altijd de juiste kennis en vaardigheden heb'

Allereerst zijn we professioneel. Cliënten en samenwerkingspartners mogen van ons verwachten dat we ons vak verstaan en over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Veiligheid stellen wij boven alles. We zijn goed opgeleid en houden onze vakkennis bij. We weten welke wetenschappelijke onderzoeken en ontwikkelingen er binnen het vakgebied zijn en passen deze kennis toe, we werken dus Evidence Based. Ook onze werkhouding is professioneel en dat betekent onder meer dat we kritisch kijken naar ons eigen functioneren, open staan voor feedback, blijven leren en verbeteren. We zorgen dat duidelijk is hoe onze werkwijze eruit ziet, zodat we daar ook op aangesproken kunnen worden. We gebruiken onze tijd efficiënt en kennen onze eigen grenzen en die van de organisatie. In onze communicatie zijn we open, helder en zorgvuldig. Cliënten en samenwerkingspartners kunnen er op vertrouwen dat we afspraken nakomen. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Met plezier | 'Ik bezorg iedereen een glimlach'

Werken met plezier is werken met inzet en enthousiasme. Wanneer we als medewerkers tevreden zijn, is dat goed voor onze cliënten en samenwerkingspartners en goed voor de organisatie en onszelf. We doen daarom ons best om ons eigen werk en dat van collega's aantrekkelijk te maken en te houden. Zo stellen we ons collegiaal op, uiten onze waardering, tonen interesse, steunen

elkaar en hebben iets voor elkaar over. We dragen bij aan een open en veilig klimaat, waarin kritiekpunten op een opbouwende manier worden besproken. We voelen ons medeverantwoordelijk voor de organisatie en alles wat daarin gebeurt, en zijn ons bewust van het belang van ons werk. Op gezette tijden vragen we ons af wat er nodig is om met plezier te blijven werken, en hoe we dat kunnen realiseren.

Klantgericht | 'Ik overtref de klantverwachtingen'

We richten ons op de wensen en behoeften van onze klanten: cliënten, collega's en samenwerkingspartners. Dat doen we door goed te luisteren en vragen te stellen. Door in gesprek te gaan, mee te denken, tevredenheid te toetsen en actief te zoeken naar manieren om van dienst te zijn. We zijn altijd helder over wat we kunnen bieden. We proberen niet alleen aan verwachtingen te voldoen, maar die zelfs te overtreffen. We ontvangen mensen gastvrij en vinden het belangrijk dat zij zich welkom voelen bij Reade. We benaderen klanten met respect en zijn ervan doordrongen dat iedere klant een individu is, met een eigen belevingswereld, eigen normen en waarden en een eigen verantwoordelijkheid. We vragen ons steeds af hoe we kunnen aansluiten bij deze persoon en hoe we kunnen zorgen dat we elkaar goed begrijpen.

Vernieuwend | 'Ik durf nieuwe wegen in te slaan en te vernieuwen'

Omdat we het beste willen voor onze cliënten, medewerkers, organisatie en omgeving zoeken we voortdurend naar verbetermogelijkheden en samenwerkingsverbanden. Daarnaast doen we wetenschappelijk onderzoek om zo de cliënt van morgen beter te kunnen behandelen. De inhoud van ons werk en de manier waarop we het werk organiseren is daarom voor ons nooit vanzelfsprekend. We hebben een open oog voor ontwikkelingen binnen en buiten onze sector, voor nieuwe kennis en inzichten. We zijn ambitieus en ondernemend, willen graag voorop lopen in ontwikkelingen. We durven nieuwe wegen in te slaan en te experimenteren, fouten te maken en daarvan te leren. Als we ergens een mogelijkheid zien om cliënten nog beter of efficiënter te helpen, grijpen we die mogelijkheid aan.

Strategische koers Reade

In 2018 bepaalden we in samenspraak met cliënten en medewerkers onze strategische koers voor de jaren 2019 tot 2021. In het strategisch beleidsplan 2019-2021 met een nieuwe en onderscheidende mekbelofte 'Weer grip op je leven' legden we vast waar we onszelf zien en waar we voor willen staan. Van daaruit hebben we doelen en ontwikkelrichtingen voor de komende jaren vastgesteld.

Weer grip op je leven

Onze cliënten zijn getroffen door bijvoorbeeld een beroerte, een dwarslaesie of reuma. Normale dagelijkse dingen zijn dan opeens niet meer zo vanzelfsprekend. Dat is confronterend voor hen en ze worstelen vooral met de vraag: Kan ik mijn leven nog wel leiden zoals ik dat wil? Dat raakt ons en geeft ons de motivatie om alles in het werk te stellen om hen weer grip te geven op hun leven, fysiek en mentaal. Een leven leiden zoals je zelf wilt.

Kernthema's

De kernthema's van Reade 2019-2021 zijn:

Profilering

Reade staat bekend als toonaangevend centrum op het gebied van revalidatiegeneeskunde en reumatologie. Medewerkers en cliënten zijn trots op Reade en dragen dit uit. Op onze deskundigheid en expertise kunnen cliënten en verwijzers vertrouwen.

Verbinding door samenwerking

Vanuit de visie 'de juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment' kijken we over de eigen muren heen en werken we optimaal samen, intern én met onze ketenpartners. Gewoonweg omdat we samen nog beter in staat zijn om de beste zorg aan de cliënt te bieden.

Doelmatige zorg

We zorgen ervoor dat onze cliënten de juiste en meest doelmatige behandeling krijgen, volgens de laatste wetenschappelijke inzichten. De doelmatigheid van onze behandelingen tonen we aan door middel van onder andere onze systematische zorgevaluatie. De uitkomsten hiervan gebruiken we om onze behandelingen nog verder te verbeteren.

Werken in een vitale organisatie

De inrichting en organisatie van Reade geven cliënten, bezoekers én medewerkers een welkom gevoel. We stimuleren vitaliteit en gezond gedrag voor iedereen die met Reade te maken heeft. We hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen: onze cliënten weer grip op hun leven geven. Dat vraagt veel van ons, maar verbindt en geeft energie. Ons hoge kwaliteitsniveau wordt voor een groot deel bepaald door ons eigen gedrag en onze houding.

We vinden vitaliteit van cruciaal belang om wendbaar, flexibel en resultaatgericht te zijn en te blijven. Daarom investeren we in gemotiveerde medewerkers die met plezier hun werk doen en die de juiste kwaliteiten hebben om optimaal te functioneren, nu en in de toekomst. Als aantrekkelijke werkgever weten we de juiste medewerkers te behouden en (tijdig) aan te trekken. Op die manier zijn en blijven we een vitale organisatie met de beste zorg en dienstverlening voor onze cliënten.

Op maat en met eigen regie

Een belangrijk onderdeel van onze zorg is de persoonlijke aandacht die wij geven aan onze cliënten. Onze behandelingen zijn maatwerk en worden ontwikkeld in nauwe samenspraak met de cliënt en zijn of haar naasten. Ieder mens is immers anders. Wij staan als team om de cliënt heen en werken samen vanuit de mogelijkheden naar het hoogst haalbare resultaat. Cliënten hebben daarbij zoveel mogelijk eigen regie. Dit wordt gestimuleerd door de professionals en ondersteund met moderne technologie zoals e-health.

Vernieuwing om voorop te lopen

We zijn nieuwsgierig, inventief en weten wat er om ons heen speelt. Ons kwalitatief hoogwaardige wetenschappelijk onderzoek levert relevante output. Onze infrastructuur en cultuur zijn erop gericht om vernieuwing maximaal te faciliteren. We gebruiken de klantreis methode (customer journey) om onze zorg- en organisatieprocessen nog meer vanuit klantperspectief in te richten. Hoe cliënten hun reis bij ons - van oriëntatie, behandeling tot en met nazorg - ervaren en beleven, is leidend voor het verbeteren en vernieuwen van onze totale dienstverlening. Ook hierbij maken we optimaal gebruik van moderne technologie. Bij vernieuwing hoort ook dat we goed anticiperen op veranderingen in de financiering van de zorg. Ook zijn we voorbereid op de realisatie van onze nieuwe huisvesting, waarvoor voldoende eigen vermogen voorwaardelijk is.

Resultaten in 2019

In een aparte uitgave van Reade Jaarbeeld 2019 presenteren we de mooie resultaten van het afgelopen jaar, waar we graag met elkaar op terugblikken. We laten hierin zien hoe wij onze ambities vormgeven. Onze veranderkracht, slagkracht - en daarmee onze wendbaarheid - zijn zichtbaar en voelbaar vergroot. We richten ons op verdere profilering van Reade, versterking van samenwerking met onze partners, zorg op maat en met eigen regie van de cliënt, ondersteund door technologie waarbij vernieuwing en vitaliteit belangrijk zijn.

Cliënten van Reade

Binnen Reade dragen cliënten op alle niveaus bij aan het verbeteren van de zorg via medezeggenschap, co-creatie en participatie. Cliënten zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad, de Klachtencommissie, in werkgroepen en er zijn structurele contacten met diverse patiëntenverenigingen.

Daarnaast heeft Reade oud-cliënten in dienst als ervaringsdeskundigen. Zij werken in de teams Dwarslaesie, Amputatie en Neurorevalidatie. Daaromheen staat een pool van vrijwillige ervaringsdeskundigen, die bij aanvang van hun aanstelling extern geschoold worden via de Reade Academy.

Cliënten kunnen hun mening en ervaring kenbaar maken via enquêtes en interviews tijdens en na de behandeling, waarderingsonderzoeken en via tipkaarten. Ook in 2019 participeerden cliënten in diverse werkgroepen, die zich bezighielden met het optimaliseren van bestaande en nieuw te ontwikkelen producten en diensten.

Complimenten en klachten

Reade streeft ernaar om klachten laagdrempelig en dicht bij de bron op te lossen en waar mogelijk met cliënten in gesprek te gaan over een passende oplossing.

Cliënten kunnen op verschillende plaatsen terecht met een klacht, tip of compliment.

Men kan:

- de klacht (tip) **bespreken** met de betreffende medewerker of diens leidinggevende.
- de klacht, tip of het compliment kenbaar maken via een **Tipkaart** (schriftelijk of via de website), waarop met de cliënt contact wordt opgenomen door de betreffende afdeling.
- de klacht melden bij de **klachtenfunctionaris**. Deze informeert de klager over de mogelijkheden van klachtenbehandeling en biedt desgewenst ondersteuning. Mogelijkheden zijn: de klager bijstaan bij het bespreken van de klacht, bemiddelen of helpen bij het schriftelijk indienen van de klacht bij de Klachtencommissie.
- de klacht indienen bij de **Raad van Bestuur** van Reade. De Raad van Bestuur vraagt vervolgens advies aan de **Klachtenadviescommissie**. Deze bestaat uit onafhankelijke leden. De commissie volgt voor de afhandeling van klachten een reglement dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en adviseert de Raad van Bestuur of de klacht al dan niet gegrond (terecht) is. Het advies van de Klachtenadviescommissie aan de Raad van Bestuur is zwaarwegend, niet bindend. Op grond van het advies en eventuele aanbevelingen geeft de Raad van Bestuur haar oordeel. De klager en Klachtenadviescommissie worden hierover geïnformeerd.
- de klacht voorleggen aan een externe commissie, de **Geschillencommissie Zorginstellingen**.

Klachten in 2019

De Klachtenadviescommissie (KAC) behandelde in 2019 twee klachten van twee cliënten. Het aantal vermelde klachten in de tabel is hoger omdat daarin het aantal klachtonderdelen wordt weergegeven. De eerste klacht bestond uit twee klachtonderdelen, welke beiden gegrond zijn verklaard. De tweede klacht bestond uit 3 klachtonderdelen, waarvan er één gegrond is

verklaard. De klachten bij de KAC worden namelijk nauwgezet uitsplitst zodat elk klachtonderdeel specifieke aandacht krijgt en er een heldere uitspraak kan volgen over de gegrondheid ervan.

Wat opvalt is dat de meldingen fors zijn afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. De daling komt vooral voort uit het afnemen van het aantal ingediende tipkaarten. Ook het aantal complimenten is hiermee afgenomen.

In onderstaande tabel is een weergave van alle complimenten, tips en klachten die via verschillende kanalen door Reade in 2019 zijn ontvangen, afgezet tegen de jaren 2018 en 2017.

Feedback 2019	Ontvangen via	Totaal 2019	Totaal 2018	TOTAAL 2017
Complimenten	Tipkaart	24	40	31
Complimenten	Klachtenfunctionaris	1	0	0
Tips/vragen	Tipkaart	66	101	106
Klachten	Totaal	150	199	212
	- <i>Tipkaart</i>	76	126	121
	- <i>Klachtenfunctionaris</i>	69	62	71
	- <i>Klachtenadviescommissie</i>	5	11	20
	- <i>Geschillencommissie</i>	0	0	0
TOTAAL		241	340	349

Vanuit de klachten en de behandeling ervan zijn structurele verbeteracties voortgekomen. Enkele voorbeelden van deze verbeteracties zijn :

- vervangen van plastic bekertjes naar kartonnen bekertjes
- het creëren van ruimtes voor klinische revalidanten waar zij ongestoord kunnen telefoneren
- interventies gedaan terugdringen van wachttijd bij een bepaalde behandeling
- jaarkalender met activiteiten voor vrije tijdsbesteding klinische revalidant

Clientveiligheid

In 2019 zijn in totaal 735 incidenten gemeld, waarvan 48% 'bijna incidenten'. De ambitie van Reade is om blijvende schade aan cliënten te voorkomen. Bij de incidenten liepen 167 cliënten in meer of mindere mate schade op tijdens hun verblijf in Reade. Uit analyse bleek dat bij geen van de gevallen een melding bij de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) nodig was.

Een (bijna-)incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces, die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of nog kan leiden. Bijvoorbeeld een patiënt die uit bed valt of die de verkeerde medicijnen krijgt toegediend.

Medezeggenschap cliënten

Cliëntenraad Reade

De Cliëntenraad is een adviesorgaan van de Raad van Bestuur, ingesteld conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Reade heeft geen eigen commissie van vertrouwenslieden. De Cliëntenraad is aangesloten bij het LSR, landelijk steunpunt op gebied van (mede)zeggenschap. Primair is de doelstelling van de Cliëntenraad 'het op zo goed mogelijke wijze behartigen van de belangen van cliënten van Reade'. Deze betrokkenheid komt ook terug in de slogan van de Cliëntenraad: 'Voor beter begrip van wat u beweegt'. De Cliëntenraad heeft een eigen budget waarvan onder andere vacatiegeld, reiskosten, advies- en scholingskosten, symposia, lidmaatschappen en dergelijke worden bekostigd. De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, bekostigd door Reade (buiten het budget van de Cliëntenraad).

Werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergadert één keer per maand. Tevens is er vijf keer per jaar een overleg met de Raad van Bestuur, waarbij één keer per jaar ook de Raad van Toezicht aanwezig is. Vaste agendapunten zijn: beleidsvoornemens die ter advisering aan de Cliëntenraad zijn aangeboden, kwaliteit en veiligheid, strategische ontwikkelingen financiën, huisvesting, samenwerkingsverbanden met andere partijen en overige actuele ontwikkelingen. Naast de reguliere overleggen die plaatsvinden, nodigt de Cliëntenraad enkele keren per jaar functionarissen uit de organisatie uit om van gedachten te wisselen over specifieke onderwerpen.

Adviezen in 2019

In 2019 heeft de Cliëntenraad (ongevraagde) adviezen uitgebracht ten aanzien van vrijetijdsbesteding, rookbeleid, zorgportaal, huisvesting, kaderbrief 2020, maaltijdvoorziening, aanpassing protocol Wilsverklaring en de benoemingen van voorzitter Raad van Bestuur, voorzitter Raad van Toezicht Toezicht en lid Raad van Toezicht.

Wetenschappelijk onderzoek Reade

Het wetenschappelijk onderzoek binnen Reade is voornamelijk cliëntgebonden onderzoek. Het richt zich vooral op (vroeg)diagnostiek, evaluatie van nieuwe en bestaande behandelmethoden bij diverse ziektebeelden en diverse patiëntencategorieën en evaluaties van het effect van interventies. Het streven is om al het wetenschappelijk onderzoek in promotietrajecten onder te brengen en daarom promovendi het onderzoek te laten verrichten. Daarnaast wil Reade zoveel mogelijk medewerkers in wetenschappelijke onderzoeksprojecten laten participeren. Intern wordt het wetenschappelijk onderzoek multidisciplinair uitgevoerd en vindt afstemming plaats tussen divisies en afdelingen om optimale synergie te bewerkstelligen. Het wetenschappelijk onderzoek verloopt langs twee programmalijnen, te weten Reumatologie en Revalidatie.

Wetenschappelijk onderzoek Revalidatie

Het wetenschappelijk onderzoek is ingebed in de onderzoeksinstituten van het Amsterdam UMC, te weten Amsterdam Movement Sciences, Amsterdam Public Health en Amsterdam Neuroscience. De focus van het wetenschappelijk onderzoek ligt op het continu verbeteren van de uitkomsten van de revalidatiebehandeling. De systematische zorgevaluaties, waarmee Reade landelijk voorop loopt, spelen hierin een essentiële rol. De nieuwe kennis die Reade genereert met haar wetenschappelijk onderzoek wordt ook gedeeld met externe stakeholders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Reade neemt hiermee meer en meer een rol als netwerkregisseur in relevante zorgnetwerken.

Reade Revalidatie kent drie onderzoekslijnen. Het beleid per onderzoekslijn wordt vormgegeven vanuit het wetenschappelijk onderzoek (hoogleraar, senior onderzoeker en revalidatiearts onderzoeker) en vanuit de patiëntenzorg (divisie-/clustermanagement). Binnen deze onderzoekslijnen en –thema’s wordt een groot aantal onderzoeksprojecten uitgevoerd. Een substantieel aantal projecten leidt tot de wetenschappelijke promotie van een Reade-medewerker. Ook participeert Reade Revalidatie in verscheidene (inter-)nationale onderzoeken.

Onderzoekslijn: Artrose-, Pijn- en Reumarevalidatie

- Richt zich op het functioneren van complexe patiëntengroepen met knie- en/of heupartrose, chronische pijn en reumatische aandoeningen.
- Behoort internationaal gezien tot de wereldtop wat betreft de doelgroepen patiënten met knie- en /of heupartrose, en patiënten met voetartritis en -artrose.
- Kent een sterke verwevenheid met de patiëntenzorg.
- Is de initiator van Value-based healthcare en klantvriendelijke meten binnen Reade.

Onderzoekslijn: Neurorevalidatie

- Het wetenschappelijk onderzoek neurorevalidatie in Reade kent 4 hoofdthema’s:
- Het onderzoeken en verbeteren van functionele prognostiek en het samenhangende triagebeleid van patiënten met een beroerte.
- Longitudinaal onderzoek naar herstelmechanismen
- Vergroten van behandelintensiteit en doelmatigheid van zorg
- Het versterken van motorisch leren door middel van innovatieve technologieën.

Onderzoekslijn: Dwarslaesierevalidatie en aangepast sporten

- Het wetenschappelijk onderzoek binnen de dwarslaesierevalidatie richt zich op 4 onderzoeksthema's:
- Het optimaliseren van diagnostiek, indicatiestelling en evaluatie van zorg
- Het optimaliseren van beweeginterventies
- Het terugdringen van secundaire complicaties na een dwarslaesie
- Leven met een dwarslaesie.

Wetenschappelijk onderzoek Reumatologie

Het Amsterdam Rheumatology & immunology Center (ARC), een samenwerkingsverband tussen Reade en Amsterdam UMC op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, opleiding en onderwijs ten aanzien van reumatologie, krijgt geleidelijk aan meer gestalte, waarbij het accent is komen te liggen op het faciliteren van hoogwaardig fundamenteel tot en met klinisch wetenschappelijk onderzoek.

De thema's binnen het wetenschappelijk onderzoek op gebied van reumatologie zijn ondergebracht binnen drie hoofdonderzoekslijnen, alsook zich 'ontwikkende' onderzoekslijnen:

Hoofdonderzoekslijn 1: De effectiviteit en doelmatigheid van biologische therapie

Hoofdonderzoekslijn 2: Vroege en preklinische reumatoïde artritis

Hoofdonderzoekslijn 3: Cardiovasculaire comorbiditeit bij reumatische ziekten

Andere onderzoekslijnen:

- Artritis Psoriatica (PsA)
- Ankyloserende Spondylitis (AS)
- Ziekte van Behçet.
- Jeugdreuma.
- Jicht
- eHealth

Bij al deze onderzoekslijnen wordt (intensief) samengewerkt met de apotheek van Reade.

Financiering wetenschappelijk onderzoek

Financiering van wetenschappelijk onderzoek is mede mogelijk door bijdragen van het Revalidatiefonds, het Reumafonds, Reade Foundation, Wetenschappelijk College voor Fysiotherapie en diverse bedrijven uit de farmaceutische industrie en sponsors.

Medewerkers van Reade

Gezondheid medewerkers

Het verzuim in het jaar 2019 laat een daling zien ten opzichte van het jaar 2018. Het verzuimpercentage is met 1,0% gedaald ten opzichte van 2018. De ziekmeldfrequentie is eveneens gedaald: met 0,3% (zie onderstaande tabellen).

	2019	2018
Ziekteverzuim 1 ^e ziektejaar (%)	3,5	1,5
Ziekteverzuim 2 ^e ziektejaar (%)	1,3	4,4
Totaal (%)	4,9	5,9

	2019	2018
ZiekMeldingsfrequentie	1,1	1,4

Eind 2018 had Reade te maken met een veel hoger verzuim dan in de jaren daarvoor. De oorzaken daarvan zijn in 2018 uitvoerig besproken met de Raad van Bestuur en de toen nieuwe arbodienst Perspectief. Ook bij Reade was sprake van een stijging van het – vooral psychisch - verzuim, net als in de hele zorgsector. Met de komst van een strakke verzuimbegeleiding door Perspectief sinds juli 2018 zijn diverse activiteiten ingezet om die trend te keren: directe en snelle verzuimbegeleiding door een verzuimconsultant (demedicalisering verzuim, sturen op gedrag), opfrustrainingen aan leidinggevenden, korte lijnen tussen leidinggevenden/arbodienst/HR. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Eind 2019 was het verzuim gedaald met 1%; vooral het verzuim in het eerste ziektejaar daalde. Ook de meldingsfrequentie daalde met 0,3. De meldingsfrequentie is een indicator voor verzuimgedrag en het streven is om onder de 1 uit te komen.

Op het gebied van de preventie worden jaarlijks trainingen aangeboden van “Mindful en vitaal werken” (zeer positief beoordeeld), is er aandacht voor vitaliteit, o.a. in de vitaliteitsweek en hebben leidinggevenden aan een workshop deelgenomen over stressherkenning en –preventie.

Beroepsopleidingen

Reade leverde ook in 2019 een bijdrage aan beroepsopleidingen van professionals. We hebben een erkenning als opleidingsinstelling voor o.a. verpleegkundigen, reumatologen, revalidatieartsen en GZ-psychologen. Er zijn ook stageplaatsen geboden voor andere beroepsopleidingen en we hebben een bijdrage aan bijvoorbeeld de huisartsenopleiding geleverd. We boden ook coschappen en verbredende coschappen aan.

We zien dat als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, als kans om onze kennis en expertise te delen en te vergroten en als wervingskanaal voor nieuwe medewerkers. We werkten voor de medisch specialistische opleidingen samen met Amsterdam UMC.

Na-en bijscholing

Kennis ontwikkelt zich, inzichten veranderen en richtlijnen worden vernieuwd. Om bij te blijven ondersteunden we onze medewerkers bij het op orde houden van hun vakmanschap.

De door Reade vastgestelde strategische opleidingsthema's gaven de richting aan waar we, wat leren en ontwikkelen betreft, de inspanningen en investeringen op richtten. Deze thema's zijn vastgelegd

en uitgewerkt in het Strategisch opleidingsbeleidsplan van Reade dat begin 2017 is vastgesteld.

De acht strategische opleidingsthema's zijn:

1. Profileren en presenteren
2. Zorg- en organisatieprocessen efficiënter
3. Vernieuwen
4. Vitaliteit
5. Vakmanschap
6. Zelfregie-en zelforganisatie
7. Compliance
8. Leerinstrumentarium

Deze thema's, tezamen met de prioriteiten die in de kaderbrief 2019 zijn aangegeven en de opleidingsplannen van teams en divisies zijn vertaald in een operationeel opleidingsplan Reade 2019. Niet alle leeractiviteiten zoals in dit opleidingsplan waren opgenomen zijn uitgevoerd, want leerinterventies zijn volgend op wat de organisatie nodig heeft. Dat heeft bijvoorbeeld dit jaar geleid tot uitstel van het ontwikkeltraject leiderschap. Het geldt dat daarmee vrij veel is vooral besteed aan leeractiviteiten binnen het thema Vakmanschap.

We zetten voor de realisatie van ons opleidingsplan onder andere de Reade Academy in. Van daaruit werden interne trainingen georganiseerd, werd ons leermanagementsysteem verder gevuld met e-learningmodules en werden skillslabtrainingen verzorgd.

In 2019 hebben we gebruik gemaakt van de subsidie Kwaliteits Impuls Personeel Ziekenhuiszorg (KIPZ 2019) van het ministerie van VWS om onder andere medewerkers de gelegenheid te bieden meer naar congressen en externe workshops te gaan en een pilot met individueel leerbudget voor verpleegkundigen te financieren.

Opleiding Reumatologie

Reade verzorgt de perifere stage in de opleiding tot reumatoloog voor de opleidingsregio's VUmc en AMC. Daarnaast verzorgt Reade op regelmatige basis klinische stages in het tweede jaar van de opleidingen ouderengeneeskunde en huisartsgeneeskunde, evenals 4-weken stages voor co-assistenten uit het AMC.

Partners in opleiding

Voor de medisch specialistische opleidingen tot revalidatiearts en reumatoloog participeert Reade in de opleidingsregio's ('OOR') van AMC en VUmc. Reade verzorgt ook stages in het tweede jaar van de opleiding tot huisarts en de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast participeert Reade in opleidingscircuits voor Geneeskunde, Bewegingswetenschappen, Gezondheidswetenschappen, Psychologie, Geestelijke verzorging/Theologie, Physician assistant, Psychotherapie, Gezondheidszorgpsychologie en (Klinische) Neuropsychologie.

De BBL-opleiding Verpleegkunde GHZ met focus op revalidatie en NAH, is een coproductie van ROC TOP, OPPstap, Reade en Nieuw Amstelrade. Deze opleiding is niet alleen bedoeld voor werknemers bij Reade en Nieuw Amstelrade maar ook voor medewerkers die bij een andere instelling werken en een BBL opleiding met nadruk op revalidatie en niet aangeboren hersenletsel willen volgen. Toelatingsvereiste is een diploma Verzorgende IG.

Medezeggenschap medewerkers: Medische Staf

De Medische Staf is een adviesorgaan van de Raad van Bestuur, ingesteld conform de AMS, bestaande uit de medisch specialisten, de apothekers en de physician assistants.

De Medische Staf kwam in 2019 twee keer bijeen in vergadering. Daarnaast vergaderde het stafbestuur wekelijks en eenmaal per maand met de Raad van Bestuur. Binnen het RAO (revalidatieartsoverleg) en het reumatologenoverleg is specifiek tijd besteed aan adviesverzoeken aan de Medische Staf.

De Medische Staf heeft diverse adviezen uitgebracht aan de Raad van Bestuur. Deze adviezen hadden betrekking op nieuwe leden Raad van Toezicht en Raad van Bestuur, de Kliniek, het rookbeleid, Zorgportaal, Reade Bereikbaar, Zorgkaart, AMS-budget, opleidingsplan, de klokkenluidersregeling en de transitie reumatologen MC Slotervaart ziekenhuis,

De 4 leden van het stafbestuur hebben in juni 2019 een tweedaagse cursus gedaan ' Stafbesturen van revalidatie-instellingen', georganiseerd door de Academie van Medisch Specialisten.

Eind 2019 hebben alle medisch specialisten van Reade deelgenomen aan een groeps-IFMS traject.

In 2018 heeft Medische Staf het BOE project ICT georganiseerd, wat heeft geresulteerd in de aanstelling van 2 CMIO's in 2019. Thema van het BOE project van 2019 is geweest: 'Ontregel de Zorg'.

Daarnaast heeft de Medische Staf een aantal vaste gespreksonderwerpen met de Raad van Bestuur zoals bijvoorbeeld het BOE, financiële ontwikkelingen, huisvesting, kwaliteit en veiligheid en samenwerkingspartners.

Medezeggenschap medewerkers: Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van de medewerkers is georganiseerd in de Ondernemingsraad, conform de bepalingen uit de WOR. De Raad van Bestuur informeert en raadpleegt de Ondernemingsraad bij strategische ontwikkelingen en wijziging in beleid en structuur van de organisatie die mogelijk gevolgen hebben voor de medewerkers.

In 2019 vergaderde de OR elf keer met de Raad van Bestuur en voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de OR elf keer bij elkaar in het agendaoverleg. Het jaarlijkse overleg tussen de OR en de Raad van Toezicht (in aanwezigheid van de Raad van Bestuur) heeft in 2019 plaatsgevonden in de maand maart.

De OR heeft over de volgende onderwerpen geadviseerd:

- MC Slotervaart
- Zorgportaal
- Voorzitter Raad van Toezicht
- Voorzitter Raad van Bestuur
- Projectvoorstel AFAS
- Scenario's voor de kliniek
- Maaltijdvoorziening
- Extern advies ten behoeve van maaltijdvoorziening

- Nieuw Lid Raad van Toezicht
- Overname personeel Spaarnesant De Parel

De OR heeft aan de volgende onderwerpen al dan niet instemming verleend:

- Giftenregeling medewerkers
- Rookbeleid
- Levensfasebeleid
- HR visie en strategie
- AMS budget
- Opleidingsplan 2020

Medezeggenschap medewerkers: Verpleegkundige Adviesraad (VAR)

De VAR geeft de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies om de zorg binnen Reade verder te professionaliseren. Dit doet de VAR nadrukkelijk vanuit een verpleegkundige invalshoek. Ook is de VAR een klankbord voor RvB en divisieleidingen met als doel het werkklimaat voor verpleegkundigen te verbeteren.

De VAR bestaat uit zes leden. Vijf van hen zijn afkomstig uit de divisie Revalidatie, één uit de divisie Reumatologie. Deze leden zijn verkozen om drie jaar zitting te hebben in de VAR. In mei 2020 zijn er opnieuw verkiezingen voor de VAR.

In 2019 heeft de VAR zeven keer met de Raad van Bestuur vergaderd en voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de VAR zeven keer bij elkaar in het agendaoverleg.

De VAR heeft over de volgende onderwerpen (ongevraagd) advies uitgebracht:

- Rookbeleid
- Zorgportaal
- Voorzitter Raad van Toezicht
- Voorzitter Raad van Bestuur
- Scenario's voor de kliniek
- Binden en boeien verpleegkundigen
- Lid Raad van Toezicht

Risicomanagement

Risicomanagement is onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering. Risicomanagement is bedoeld om schade aan personen en organisatie te voorkomen. Risico's zijn nooit volledig uit te sluiten. Echter, "in control zijn" zorgt ervoor dat er op een verantwoorde wijze wordt omgegaan met risico's.

Veiligheid binnen zorg en onderzoek

Veiligheid van cliënten is een belangrijk onderdeel van het risicomanagementsysteem. De divisieleiding is binnen hun divisie primair belast met het continu optimaliseren van de veiligheid. Reade volgt de veiligheidsthema's van Revalidatie Nederland (RN) aangezien dit ook de grootste risico's binnen de reumatologie afdekt. Deze thema's zijn vallen, infectiepreventie, medicatie, veilig incidenten melden en medische technologie. Reade heeft informatieveiligheid als belangrijk aandachtspunt toegevoegd. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk.

Het lijnmanagement wordt ondersteund door diverse werkgroepen en commissies zoals de commissie basisedische zorg (BMZ), de werkgroep Cliëntgebonden middelen, de IPC-commissie en de commissie Informatieveiligheid. Daarnaast wordt men beleidsmatig en uitvoerend ondersteund door de staf- en ondersteunende afdelingen.

Veilige bedrijfsvoering

De Raad van Bestuur is primair belast met het organiseren en continu optimaliseren van:

- de planning & controlcyclus;
- calamiteiten- en continuïteitsbeleid inclusief bedrijfshulpverlening;
- de informatieveiligheid, ondersteund door de Commissie informatieveiligheid (NEN 7510);
- de veiligheid van gebouwen en installaties;
- de voedselveiligheid;
- de risico's door en voor medewerkers. Medewerkers zijn namelijk zowel risicolopers als risicovormers bijvoorbeeld qua opleiding en integriteit;
- risico's inzake (sociale) media en pers (Pers- & mediabeleid).

Een veilige en gezonde financiële organisatie

De Raad van Bestuur is primair belast met het organiseren, beheersen en continu optimaliseren van:

- het financieel-economisch beleid;
- het treasurybeleid;
- het declaratie- en facturatiebeleid;
- het voorkomen van fraude (Fraudebeleid);
- het vastgoedbeheer;
- het verwerken van de aanbevelingen van de accountant zoals gerapporteerd in de managementletter.

Jaarlijks worden de resultaten van gevoerd beleid tijdens de beoordeling van het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) geëvalueerd en beoordeeld door de Raad van Bestuur en managers.

Operationele risico's 2019

- **2019:** Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan die meldingsplichtig waren bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.
- **2019:** Analyse van meerdere incidenten met betrekking tot het medicatie uitdeelproces wees uit dat er meer medicijnkarren nodig zijn welke toegerust dienen te zijn met meer technische

ondersteuning. Hiervoor is in 2019 een pilot gedraaid met potentiële nieuwe medicijnkarren. In 2020 zal de keuze voor leverancier genomen worden.

- **2019:** Er is geconstateerd over onvoldoende middelen te beschikken om revalidanten te kunnen identificeren. Dit brengt onder andere een risico op onjuiste medicatieverstrekking en dwalende/weglopende revalidanten met zich mee. In 2020 wordt verder onderzocht welke identificatiemiddelen hiervoor ondersteunend kunnen zijn.
- **2019:** Huisvesting: beide hoofdlocaties zijn toe aan renovatie. De grootste knelpunten in de huidige huisvesting zijn het klimaat en de veroudering van de indeling in de kliniek (meer-persoonskamers en sanitair). Samen met de Gemeente Amsterdam wordt gezocht naar een nieuwe locatie in Amsterdam West. Het onderzoek naar de mogelijkheden voor nieuwbouw op de locatie OLVG West loopt. In 2020 zal dit verder zijn beslag krijgen.

Strategische risico's 2019

- **2019:** Privacy en informatieveiligheid: Er is ingezet op bewustwording wat betreft de risico's rondom privacy en informatieveiligheid bij indiensttreding. Autorisaties voor gebruik HIX zijn opnieuw beoordeeld en worden in 2020 aangepast. Privacy rondes gericht op risico's op de werkvloer zijn gehouden, tijdens tweede ronde bleek sprake van een positief effect.
- **2019:** De logging van medewerkers in patiëntendossiers in HIX is inzichtelijk echter bleek de controle erop nog niet voldoende effectief. Dit krijgt aandacht in 2020.
- **2019:** Het Zorgcontinuïteitsplan voor de polikliniek is in 2019 vastgesteld.

Financiële risico's 2019

- **Resultaat:** Evenals in 2018 verliep de resultaatontwikkeling ook in 2019 gunstig. De efficiency in de organisatie is verbeterd. Dit zal ook de komende jaren nodig zijn omdat (loon)kosten naar verwachting sterker stijgen dan de tarieven. Het continu werken aan efficiëntere processen, onder meer door digitalisering en bredere inzetbaarheid van medewerkers moeten daaraan bijdragen. Ontwikkelingen van kosten en productiviteit worden scherp gemonitord en maandelijks in de divisiereviews met de Raad van Bestuur besproken.
- **Contracten:** Contractafspraken met verzekeraars zijn sterk prijsgericht. Kwaliteit speelt helaas minder een rol. Reade zet in op behoud van een acceptabel prijsniveau en voldoende ruimte om te kunnen innoveren en in de stijgende zorgvraag te kunnen voorzien. Het streven is om tijdig, dat wil zeggen voor het eind van het jaar, de contracten af te sluiten. Dat is in 2019 voor de DBC's gelukt maar voor de dure geneesmiddelen kon dat pas in het eerste kwartaal 2020 worden afgerond. Met een toename van de zorgvraag neemt ook het risico van plafondoverschrijding toe. Dit risico wordt beperkt door staffelafspraken. Reade signaleert vroegtijdig plafondoverschrijdingen en heeft goed contact met verzekeraars om knelpunten te bespreken.
- **Liquiditeit:** Reade had in 2019 het gehele jaar een goede liquiditeitspositie. De nog openstaande voorschotten met verzekeraars zijn verrekend en teruggebracht tot het gebruikelijke niveau. Ook voor 2020 worden geen problemen verwacht.

- Processen: In samenwerking met het accountantsteam zijn de financiële processen doorgelicht op functiescheiding, risico's en interne controle eisen. De registratie, administratie en informatievoorziening is op orde. Uit dossier- en interne controle en uit de omzetcontrole in het kader van jaarrekening zijn geen bijzonderheden met een financiële impact naar voren gekomen.

Bestuur van Reade

De dagelijkse leiding ligt bij de Raad van Bestuur, bestaande uit twee bestuurders, die eindverantwoordelijkheid dragen. Besluitvorming vindt plaats in de wekelijkse vergadering van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Afspraken worden ondergebracht in reglementen Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en een informatieprotocol. Reade conformeerde zich in 2019 aan de Zorgbrede Governance Code.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bestuurder in de zin van de wet. De verantwoordelijkheden en werkwijze tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht staan beschreven in de statuten van de stichting. De Raad van Bestuur bestond tot 30 september 2019 uit de heer J.G.M. Buijs, voorzitter en de heer T.A.W. Vogels, lid. In 2019 heeft een bestuurswissel plaatsgevonden. Per 1 oktober 2019 bestaat de Raad van Bestuur uit mevrouw K.W. Hoorn, voorzitter en heer T.A.W. Vogels.

De Raad van Bestuur heeft een onderlinge taakverdeling vastgesteld, maar is gezamenlijk verantwoordelijk voor het geheel. De heer Buijs respectievelijk mevrouw Hoorn heeft de rol van voorzitter en is verantwoordelijk voor de portefeuille zorg. De heer Vogels is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de organisatie. In bijlage 1 zijn de gegevens van de Raad van Bestuur weergegeven.

Onkosten Raad van Bestuur

Vanaf het verslagjaar 2017 wordt in het jaarverslag verantwoord welke bedragen op grond van de declaratie- en faciliteitenregeling zijn uitgegeven. Deze bedragen worden gespecificeerd naar vaste en andere onkostenvergoedingen, binnenlandse en buitenlandse reiskosten, opleidingskosten, representatiekosten en overige kosten. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de bedragen in 2019 en 2018.

	2019	2018
Vaste onkostenvergoeding	0	0
Dienstreizen en parkeerkosten	€895	€376
Opleidingskosten	0	0
Representatiekosten	€4.935	€1.580
Overig	€73	€ 200
Totaal declaraties	€5.903	€2.156

De oorzaak van het verschil van de representatiekosten in jaar 2019 ten opzichte van het jaar 2018 ligt in het feit dat in het jaar 2019 het afscheid van zowel voorzitter Raad van Toezicht als voorzitter Raad van Bestuur heeft plaatsgevonden.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de Raad van Bestuur en fungeert als sparringpartner voor de Raad van Bestuur in voorkomende gevallen. De leden van de Raad van Toezicht zijn door de Raad van Toezicht benoemd zonder last of ruggenspraak. De leden hebben geen persoonlijke dan wel zakelijke relatie met de stichting, noch met haar bestuurders. Ze

opereren onafhankelijk en kritisch ten opzichte van elkaar, van de Raad van Bestuur en welk deelbelang ook.

De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de leden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten van de stichting. De Raad van Toezicht bestond in 2019 uit zes toezichthouders.

De leden van de Raad van Toezicht:

- dhr. mr. J. Groenendaal, voorzitter (voorzitter tot 27 mei 2019)
- mevr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck (voorzitter vanaf 27 mei 2019)
- mevr. mr. V.E. Hart, vice voorzitter
- dhr. prof. dr. E. Briët, lid
- Dhr. prof. dr. J. Kievit, lid
- Dhr. A.J.L. Hugens, lid

Verdere informatie over de samenstelling van de Raad van Toezicht is te vinden in bijlage 2.

De Raad van Toezicht heeft in 2019 zes keer in zijn geheel vergaderd. Voorafgaand aan elke vergadering van de Raad van Toezicht hebben de leden een informeel afstemmingsoverleg. Onderwerpen van bespreking tussen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur betroffen faillissement MC Slotervaart, rookbeleid Reade, Brexit, zorgcontractering, (financiële) managementrapportages, huisvesting, conflictregeling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht, Jaarplannen 2019, AVG, procedure benoeming lid Raad van Bestuur en Kaderbrief 2020.

De Raad van Toezicht heeft op de volgende besluiten van de Raad van Bestuur haar goedkeuring gegeven:

- Conflictregeling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Benoeming dhr. van Wieringen als bestuurslid Reade Foundation
- Klokkenluidersregeling
- Statuutwijziging Stichting Reade
- Jaarrekening 2018
- Bestuursverslag 2018
- Benoeming mevr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck als voorzitter Raad van Toezicht
- Benoeming mevr. K.W. Hoorn als voorzitter Raad van Bestuur
- Regeling onkostenvergoeding Raad van Toezicht
- Begroting 2020
- Beperkte renovatie hoofdlocaties Reade
- Benoeming mevr. G.A. Albada-Kuipers als lid Raad van Toezicht per 1 januari 2020
- Benoeming mevr. K.W. Hoorn als bestuurslid Reade Foundation

Commissies

De Raad van Toezicht kent een financiële auditcommissie bestaande uit mevrouw mr. V.E. Hart, en de heer A.J.L. Hugens en een auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid bestaande uit de heer dr. E. Briët en de heer prof. dr. J. Kievit. De financiële auditcommissie en de auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid zijn beide driemaal bijeen gekomen.

Honorering

De honorering van de leden van de Raad van Toezicht is conform het advies van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen.

Bijlage 1: Samenstelling Raad van Bestuur 2019

Dhr. J.G.M. Buijs MHA

Bestuursfunctie : Voorzitter Raad van Bestuur

Datum benoeming : 01.12.1999 tot 30.09.2019

Nevenfuncties

- Voorzitter bestuur Doelum, Gemeente Renkum
- Voorzitter Commissie Hersenletsel Amsterdam
- Lid bestuur Landelijk Overleg Hersenletsel
- Lid bestuur Reade Foundation

Mevr. K.W. Hoorn

Bestuursfunctie : Voorzitter Raad van Bestuur

Datum benoeming : 01.10.2019

Nevenfuncties

- Voorzitter Hockeyclub AthenA Amsterdam
- Lid bestuur Reade Foundation
- Lid raad van toezicht Movisie

Dhr. ir. T.A.W. Vogels

Bestuursfunctie : Lid Raad van Bestuur

Datum benoeming : 01.11.2013

Nevenfuncties

- Lid Bestuurscommissie Sturing en Financiering Revalidatie Nederland

Bijlage 2: Samenstelling Raad van Toezicht 2019

Dhr. mr. J.B.A.M. Groenendaal

Functie, aandachtgebied: voorzitter, algemene zaken

Beroep: oud-rechter

Datum eerste benoeming: 01.09.2010 tot 27.05.2019

Nevenfuncties:

- Geen

Mevr. Y.E.M.A Timmerman-Buck

Functie, aandachtgebied: voorzitter, algemene zaken

Beroep: oud-lid Raad van State

Datum eerste benoeming: 27.05.2019

Nevenfuncties:

- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Maastricht Universitair Medisch Centrum
- Voorzitter Raad van Commissarissen AEB Holding NV Amsterdam
- Voorzitter Commissie Governancecode Woningcorporaties
- Voorzitter Commissie van Beroep CDA
- Voorzitter Hoofdkommissie van Overleg van de Koninklijke Hofhouding
- Plaatsvervangend lid Constitutioneel Hof Sint Maarten
- Vice-voorzitter bestuur Steenkampfonds
- Lid Raad van Economische Aangelegenheden Nederlands Pauselijk College te Rome

Mevr. mr. V.E. Hart

Functie, aandachtgebied; vice voorzitter, financiën

Beroep: Country Executive and CRO of the UAE ABN AMRO Bank N.V. (tot 07/2019)

Consultant en Interim-Manager in Risk, Finance, Restructuring & Governance, Inspiring Finance, DGA, Den Haag

Datum eerste benoeming: 26.09.2012

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht / Lid auditcommissie Financiën en Onroerend Goed, Stichting Ipse de Bruggen, Zoetermeer
- Lid Raad van Commissarissen / Lid auditcommissie Financiën en Risk Management, ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., Amersfoort

Dhr. prof. dr. E. Briët

Functie, aandachtgebied: lid, gezondheidszorg, cliëntenperspectief

Beroep: emeritus hoogleraar interne geneeskunde

Datum eerste benoeming: 21.12.2011

Nevenfuncties:

- Voorzitter Ethische Advies Raad, Stichting Sanquin Bloedvoorziening
- Lid Gezondheidsraad

Dhr. prof. dr. J. Kievit

Functie, aandachtgebied; lid, gezondheidszorg, cliëntenperspectief
Beroep: emeritus hoogleraar Kwaliteit van Zorg/Medische Besliskunde,
Chirurg n.p.

Datum eerste benoeming: 07.12.2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Diakonessenhuis Utrecht
- Lid Raad van Toezicht Isala Ziekenhuis Zwolle
- Lid Taskforce 'De Juiste Zorg op de Juiste Plek'
- Gastmedewerker Leids Universitair Medisch Centrum
- Zelfstandig adviseur (voor onder meer NFU-Consortium Kwaliteit van Zorg, Institute for Positive Health e.a.)

Dhr. drs. A.L.J. Hugens

Functie, aandachtgebied; lid, financiën
Beroep: Directeur Uitvoering Sociaal Medische Zaken UWV

Datum eerste benoeming: 07.12.2017

Nevenfuncties:

- Commissaris, voorzitter Auditcommissie, woningcoöperatie Parteon

Bijlage 3: Samenstelling medezeggenschapsorganen 2019

Samenstelling Cliëntenraad Reade (op 31 december 2019)

Naam	Functie
De heer Jonk	DB-lid Voorzitter
De heer Wille	DB-lid Vicevoorzitter
De heer Zwaard	DB-lid
Mevrouw Reichert	Lid
Mevrouw Kahlmann	Lid
De heer Nijo	Lid
De heer Lanser	Lid
Mevrouw van Wijk	Lid

Samenstelling Ondernemingsraad Reade (op 31 december 2019)

Naam	Functie
De heer Buffing	Voorzitter
Mevrouw Vollbracht	Vicevoorzitter
Mevrouw Thomas	Secretaris
Mevrouw Boom	Lid
Mevrouw Brudet	Lid
Mevrouw Coerse	Lid
De heer Dakhi	Lid
Mevrouw Hiemstra	Lid
De heer van Houwelingen	Lid
Mevrouw van der Lugt	Lid
Mevrouw Tschochner	Lid
Mevrouw Zijlstra	Lid
Mevrouw Zijp	Lid

Samenstelling stafbestuur Medische staf Reade (op 31 december 2019)

Naam	Functie
De heer van Kuijk (reumatoloog)	Voorzitter
Mevrouw Burgemeister (reumatoloog)	Lid
De heer de Brouwers (revalidatiearts)	Lid/penningmeester
Mevrouw Achterberg (revalidatiearts)	Lid

Samenstelling Verpleegkundige Adviesraad (VAR) Reade (op 31 december 2019)

Naam	Functie
Mevrouw van Marlen (Revalidatie)	Voorzitter
Mevrouw Boekhoudt (Revalidatie)	Vicevoorzitter
Mevrouw Alblas (Reumatologie)	Lid
Mevrouw Buma (Revalidatie)	Lid
Mevrouw Samouco (Revalidatie)	Lid
Mevrouw Wighman (Revalidatie)	Lid

Bijlage 4: Samenstelling Klachtenadviescommissie cliënten Reade 2019

Samenstelling Klachtenadviescommissie Reade (op 31 december 2019)

Naam	Functie
Mr. A. van Steenhoven	Voorzitter
Mw. C. Vermeulen ing.	Vicevoorzitter
Drs. H.H.J. van As	Lid
R.P.M. Keijzer	Lid
Drs. H.C. de Jongh	Lid
Dr. A.P.A. Prins	Lid
Mw. L. den Dool	Lid

Bijlage 5: Adresgegevens Reade

Naam verslagleggende rechtspersoon:	Stichting Reade
Adres:	p/a Overtoom 283
Postcode:	1054 HW
Plaats:	Amsterdam
Telefoonnummer:	(020) 607 16 07
Identificatienummer Kamer van Koophandel:	34321379
E-mailadres:	info@reade.nl
Internetpagina:	www.reade.nl