Reade
revalidatie / reumatologie

weer grip op je leven

Jaarverslag 2020

reade.nl

Over Reade

Reade is een toonaangevend centrum voor specialistische revalidatiegeneeskunde en reumatologie. Inwoners uit Amsterdam en omstreken (Groot-Amsterdam) komen bij ons voor hoogwaardige zorg en ondersteuning. Naast medische zorg biedt Reade aanvullende diensten die gericht zijn op een zo goed en gemakkelijk mogelijke terugkeer naar de eigen omgeving.
Naast onze hoofdlocaties in Amsterdam, Overtoom en de Dr. Jan van Breemenstraat, biedt Reade haar zorg ook aan in ziekenhuizen, specialistische kinderdagcentra en scholen voor speciaal onderwijs.

Reade bevindt zich in een competitieve markt die in een razend tempo blijft veranderen.
In de afgelopen beleidsperiode hebben wij met succes op allerlei fronten vooruitgang geboekt om onze positie in deze markt te versterken. Onze veranderkracht, slagkracht - en daarmee onze wendbaarheid - zijn zichtbaar en voelbaar vergroot. In de beleidsperiode 2019-2021 zetten we deze positieve ontwikkeling, met een vernieuwde en onderscheidende merkbelofte, voort.

We richten ons op verdere profilering van Reade, versterking van samenwerking met onze partners, zorg op maat en met eigen regie van de cliënt ondersteund door technologie waarbij vernieuwing en vitaliteit belangrijk zijn.

Wij, Reade, doen er alles aan om cliënten weer grip te geven op hun leven. Dat doen we met de inzet van de allerbeste professionals, wetenschappelijk onderzoek, de mogelijkheden van de technologie, ons inventieve denkvermogen en onze betrokkenheid met cliënten. Met overtuiging, plezier en positiviteit. Iedere dag opnieuw.

Kernwaarden

Reade medewerkers hebben samen nagedacht over de vraag wat zij nou eigenlijk het belangrijkst vinden in hun werk. Daar zijn vier kernwaarden uitgekomen, waarden die wij dagelijks tot uitdrukking willen brengen.

Professioneel | *'Ik zorg dat ik altijd de juiste kennis en vaardigheden heb'*

Allereerst zijn we professioneel. Cliënten en samenwerkingspartners mogen van ons verwachten dat we ons vak verstaan en over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Veiligheid stellen wij boven alles. We zijn goed opgeleid en houden onze vakkennis bij. We weten welke wetenschappelijke onderzoeken en ontwikkelingen er binnen het vakgebied zijn en passen deze kennis toe, we werken dus Evidence Based. Ook onze werkhouding is professioneel en dat betekent onder meer dat we kritisch kijken naar ons eigen functioneren, open staan voor feedback, blijven leren en verbeteren. We zorgen dat duidelijk is hoe onze werkwijze eruit ziet, zodat we daar ook op aangesproken kunnen worden. We gebruiken onze tijd efficiënt en kennen onze eigen grenzen en die van de organisatie. In onze communicatie zijn we open, helder en zorgvuldig. Cliënten en samenwerkingspartners kunnen er op vertrouwen dat we afspraken nakomen. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Met plezier | '*Ik bezorg iedereen een glimlach'*

Werken met plezier is werken met inzet en enthousiasme. Wanneer we als medewerkers tevreden zijn, is dat goed voor onze cliënten en samenwerkingspartners en goed voor de organisatie en onszelf. We doen daarom ons best om ons eigen werk en dat van collega's aantrekkelijk te maken en te houden. Zo stellen we ons collegiaal op, uiten onze waardering, tonen interesse, steunen

elkaar en hebben iets voor elkaar over. We dragen bij aan een open en veilig klimaat, waarin kritiekpunten op een opbouwende manier worden besproken. We voelen ons medeverantwoordelijk voor de organisatie en alles wat daarin gebeurt, en zijn ons bewust van het belang van ons werk. Op gezette tijden vragen we ons af wat er nodig is om met plezier te blijven werken, en hoe we dat kunnen realiseren.

Klantgericht | *'Ik overtref de klantverwachtingen'*

We richten ons op de wensen en behoeften van onze klanten: cliënten, collega's en samenwerkingspartners. Dat doen we door goed te luisteren en vragen te stellen. Door in gesprek te gaan, mee te denken, tevredenheid te toetsen en actief te zoeken naar manieren om van dienst te zijn. We zijn altijd helder over wat we kunnen bieden. We proberen niet alleen aan verwachtingen te voldoen, maar die zelfs te overtreffen. We ontvangen mensen gastvrij en vinden het belangrijk dat zij zich welkom voelen bij Reade. We benaderen klanten met respect en zijn ervan doordrongen dat iedere klant een individu is, met een eigen belevingswereld, eigen normen en waarden en een eigen verantwoordelijkheid. We vragen ons steeds af hoe we kunnen aansluiten bij deze persoon en hoe we kunnen zorgen dat we elkaar goed begrijpen.

Vernieuwend | *'Ik durf nieuwe wegen in te slaan en te vernieuwen'*

Omdat we het beste willen voor onze cliënten, medewerkers, organisatie en omgeving zoeken we voortdurend naar verbetermogelijkheden en samenwerkingsverbanden. Daarnaast doen we wetenschappelijk onderzoek om zo de cliënt van morgen beter te kunnen behandelen. De inhoud van ons werk en de manier waarop we het werk organiseren is daarom voor ons nooit vanzelfsprekend. We hebben een open oog voor ontwikkelingen binnen en buiten onze sector, voor nieuwe kennis en inzichten. We zijn ambitieus en ondernemend, willen graag voorop lopen in ontwikkelingen. We durven nieuwe wegen in te slaan en te experimenteren, fouten te maken en daarvan te leren. Als we ergens een mogelijkheid zien om cliënten nog beter of efficiënter te helpen, grijpen we die mogelijkheid aan.

Strategische koers Reade

In 2018 bepaalden we in samenspraak met cliënten en medewerkers onze strategische koers voor de jaren 2019 tot 2021. In het strategisch beleidsplan 2019-2021 met een nieuwe en onderscheidende mekbelofte ‘Weer grip op je leven’ legden we vast waar we onszelf zien en waar we voor willen staan. Van daaruit hebben we doelen en ontwikkelrichtingen voor de komende jaren vastgesteld.

Weer grip op je leven

Onze cliënten zijn getroffen door bijvoorbeeld een beroerte, een dwarslaesie of reuma. Normale dagelijkse dingen zijn dan opeens niet meer zo vanzelfsprekend. Dat is confronterend voor hen en ze worstelen vooral met de vraag: Kan ik mijn leven nog wel leiden zoals ik dat wil? Dat raakt ons en geeft ons de motivatie om alles in het werk te stellen om hen weer grip te geven op hun leven, fysiek en mentaal. Een leven leiden zoals je zelf wilt.

Kernthema’s

De kernthema’s van Reade 2019-2021 zijn:

Profilering

Reade staat bekend als toonaangevend centrum op het gebied van revalidatiegeneeskunde en reumatologie. Medewerkers en cliënten zijn trots op Reade en dragen dit uit. Op onze deskundigheid en expertise kunnen cliënten en verwijzers vertrouwen.

Verbinding door samenwerking

Vanuit de visie ‘de juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment’ kijken we over de eigen muren heen en werken we optimaal samen, intern én met onze ketenpartners. Gewoonweg omdat we samen nog beter in staat zijn om de beste zorg aan de cliënt te bieden.

Doelmatige zorg

We zorgen ervoor dat onze cliënten de juiste en meest doelmatige behandeling krijgen, volgens de laatste wetenschappelijke inzichten. De doelmatigheid van onze behandelingen tonen we aan door middel van onder andere onze systematische zorgevaluatie. De uitkomsten hiervan gebruiken we om onze behandelingen nog verder te verbeteren.

Werken in een vitale organisatie

De inrichting en organisatie van Reade geven cliënten, bezoekers én medewerkers een welkom gevoel. We stimuleren vitaliteit en gezond gedrag voor iedereen die met Reade te maken heeft. We hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen: onze cliënten weer grip op hun leven geven. Dat vraagt veel van ons, maar verbindt en geeft energie. Ons hoge kwaliteitsniveau wordt voor een groot deel bepaald door ons eigen gedrag en onze houding.

We vinden vitaliteit van cruciaal belang om wendbaar, flexibel en resultaatgericht te zijn en te blijven. Daarom investeren we in gemotiveerde medewerkers die met plezier hun werk doen en die de juiste kwaliteiten hebben om optimaal te functioneren, nu en in de toekomst. Als aantrekkelijke werkgever weten we de juiste medewerkers te behouden en (tijdig) aan te trekken. Op die manier zijn en blijven we een vitale organisatie met de beste zorg en dienstverlening voor onze cliënten.

Op maat en met eigen regie

Een belangrijk onderdeel van onze zorg is de persoonlijke aandacht die wij geven aan onze cliënten. Onze behandelingen zijn maatwerk en worden ontwikkeld in nauwe samenspraak met de cliënt en zijn of haar naasten. Ieder mens is immers anders. Wij staan als team om de cliënt heen en werken samen vanuit de mogelijkheden naar het hoogst haalbare resultaat. Cliënten hebben daarbij zoveel mogelijk eigen regie. Dit wordt gestimuleerd door de professionals en ondersteund met moderne technologie zoals e-health.

Vernieuwing om voorop te lopen

We zijn nieuwsgierig, inventief en weten wat er om ons heen speelt. Ons kwalitatief hoogwaardige wetenschappelijk onderzoek levert relevante output. Onze infrastructuur en cultuur zijn erop gericht om vernieuwing maximaal te faciliteren. We gebruiken de klantreismethode (customer journey) om onze zorg- en organisatieprocessen nog meer vanuit klantperspectief in te richten. Hoe cliënten hun reis bij ons - van oriëntatie, behandeling tot en met nazorg - ervaren en beleven, is leidend voor het verbeteren en vernieuwen van onze totale dienstverlening. Ook hierbij maken we optimaal gebruik van moderne technologie. Bij vernieuwing hoort ook dat we goed anticiperen op veranderingen in de financiering van de zorg. Ook zijn we voorbereid op de realisatie van onze nieuwe huisvesting, waarvoor voldoende eigen vermogen voorwaardelijk is.

Ontwikkeling van de koers Reade2030

In september 2020 is Reade gestart met ontwikkeling van de koers Reade2030. Dit vanuit de opdracht: hoe ziet de toekomst eruit, welke positie willen en kunnen we daarin innemen en wat betekent dit concreet voor onze huisvestingsvraag, onze zorg voor de toekomst en de manier waarop we dit bieden.

Vanaf september tot en met november 2020 lag de focus op de 1e stap ‘visie ontwikkelen’. In deze fase stonden de volgende vragen centraal: Waar gaan we heen? Hoe ziet de toekomst eruit? Welke rol ambiëren we daarin? Op basis van in- en externe analyses en de opgedane inzichten uit de rondetafelsessies is stap voor stap toegewerkt naar een visie. Het beschrijven van een visie was stap 1 in het traject Reade2030. In de visie is beschreven hoe de toekomst er over 10 jaar uitziet en wat de rol van Reade daarin is. Het is de gezamenlijke streep op de horizon. Hoe we daar gaan komen, dat is stap 2 van het traject Reade2030: de strategie. En hoe we ons onderscheiden, dat is stap 3 (het merk en de positionering). De ontwikkeling van Reade2030 krijgt in het eerste kwartaal van 2021 verder vorm en zal gedurende het jaar geactiveerd worden.

Resultaten in 2020

In een aparte uitgave van Reade Jaarbeeld 2020 presenteren we de mooie resultaten van het afgelopen jaar, waar we graag met elkaar op terugblikken. Onze veranderkracht, slagkracht - en daarmee onze wendbaarheid - zijn zichtbaar en voelbaar vergroot, mede onder invloed van de corona pandemie. De verdere profilering van Reade, de versterking van samenwerking met onze partners, zorg op maat en met eigen regie van de cliënt en ondersteund door technologie wordt zichtbaar in de verschillende verhalen uit onze organisatie.

Cliënten van Reade

Binnen Reade dragen cliënten op alle niveaus bij aan het verbeteren van de zorg via medezeggenschap, co-creatie en participatie. Cliënten zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad, de Klachtencommissie, in werkgroepen en er zijn structurele contacten met diverse patiëntenverenigingen.
Daarnaast heeft Reade oud-cliënten in dienst als ervaringsdeskundigen. Zij werken in de teams Dwarslaesie, Amputatie en Neurorevalidatie. Daaromheen staat een pool van vrijwillige ervaringsdeskundigen, die bij aanvang van hun aanstelling extern geschoold worden via de Reade Academy.

Cliënten kunnen hun mening en ervaring kenbaar maken via enquêtes en interviews tijdens en na de behandeling, waarderingsonderzoeken en via tipkaarten. Ook in 2019 participeerden cliënten in diverse werkgroepen, die zich bezighielden met het optimaliseren van bestaande en nieuw te ontwikkelen producten en diensten.

Complimenten en klachten

Reade streeft ernaar om klachten laagdrempelig en dicht bij de bron op te lossen en waar mogelijk met cliënten in gesprek te gaan over een passende oplossing.

Cliënten kunnen op verschillende plaatsen terecht met een klacht, tip of compliment.
Men kan:

- de klacht (tip) **bespreken** met de betreffende medewerker of diens leidinggevende.
- de klacht, tip of het compliment kenbaar maken via een **Tipkaart** (schriftelijk of via de website), waarop met de cliënt contact wordt opgenomen door de betreffende afdeling.
- de klacht melden bij de **klachtenfunctionaris**. Deze informeert de klager over de mogelijkheden van klachtenbehandeling en biedt desgewenst ondersteuning. Mogelijkheden zijn: de klager bijstaan bij het bespreken van de klacht, bemiddelen of helpen bij het schriftelijk indienen van de klacht bij de Klachtencommissie.
- de klacht indienen bij de **Raad van Bestuur** van Reade. De Raad van Bestuur vraagt vervolgens advies aan de **Klachtenadviescommissie**. Deze bestaat uit onafhankelijke leden. De commissie volgt voor de afhandeling van klachten een reglement dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en adviseert de Raad van Bestuur of de klacht al dan niet gegrond (terecht) is. Het advies van de Klachtenadviescommissie aan de Raad van Bestuur is zwaarwegend, niet bindend. Op grond van het advies en eventuele aanbevelingen geeft de Raad van Bestuur haar oordeel. De klager en Klachtenadviescommissie worden hierover geïnformeerd.
- de klacht voorleggen aan een externe commissie, de **Geschillencommissie Zorginstellingen**.

Klachten in 2020

De Klachtenadviescommissie (KAC) behandelde in 2020 8 klachten van twee cliënten. Het aantal vermeldde klachten in de tabel is hoger omdat daarin het aantal klachtonderdelen wordt weergegeven. De eerste klacht bestond uit vijf klachtenonderdelen, welke allen ongegrond zijn verklaard. De tweede klacht bestond uit drie klachtenonderdelen, waarvan er één gegrond is

verklaard. De klachten bij de KAC worden namelijk nauwgezet uitsplitst zodat elk klachtonderdeel specifieke aandacht krijgt en er een heldere uitspraak kan volgen over de gegrondheid ervan.

Wat opvalt is het aantal toegenomen complimenten via de TIPkaart. Het aantal klachten bleef ten opzichte van de voorgaande jaren achter met name in de periode van de eerste en de tweede golf corona.

In onderstaande tabel is een weergave van alle complimenten, tips en klachten die via verschillende kanalen door Reade in 2020 zijn ontvangen, afgezet tegen het jaar 2019.

Feedback 2020	Ontvangen via	Totaal 2020	Totaal 2019
Complimenten	Tipkaart	**60**	**24**
Complimenten	Klachtenfunctionaris	**0**	**1**
Tips/vragen	Tipkaart	**30**	**66**
Klachten	Totaal	**106**	**150**
	- Tipkaart	***35***	***76***
	- Klachtenfunctionaris	***63***	***69***
	- Klachtenadviescommissie	***8***	***5***
	- Geschillencommissie	***0***	***0***
TOTAAL		**196**	**241**

Vanuit de klachten en de behandeling ervan zijn structurele verbeteracties voortgekomen. Enkele voorbeelden van deze verbeteracties zijn:

- Een revalidant wilde meer hulp van de verpleging, maar de verpleging stuurt juist aan op eigen regie. De afhankelijkheid van cliënten en het beleid dat wordt gevoerd 'schuurt' hierdoor soms. Er zal in het najaar 2020 en voorjaar 2021 een trainingsprogramma met dit onderwerp aan alle verpleegkundigen worden gegeven.
- Een klacht over het verstrekken van medische informatie door een arts aan een huisarts zonder toestemming van cliënt. Er is een kleine groep geformeerd die organisatie breed het elektronisch uitwisselen/delen van medische gegevens via de daarvoor bestemde platformen beter gaat inrichten.

Clientveiligheid

In 2020 zijn in totaal 629 incidenten gemeld, waarvan 47% 'bijna incidenten'. De ambitie van Reade is om blijvende schade aan cliënten te voorkomen. Bij de incidenten liepen 173 cliënten in meer of mindere mate schade op tijdens hun verblijf in Reade. Uit analyse bleek dat bij geen van de gevallen een melding bij de Inspectie Gezondheidszorg (IGJ) nodig was.

Een (bijna-)incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces, die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of nog kan leiden. Bijvoorbeeld een patiënt die uit bed valt of die de verkeerde medicijnen krijgt toegediend.

De meeste incidenten worden gemeld binnen de divisie revalidatie (390) in het cluster kliniek (372), dit betreffen voornamelijk medicatiefouten (183) en valincidenten (100). Binnen de divisie reumatologie (185) worden de meeste incidenten vanuit het medisch secretariaat gemeld (66), dit betreffen voornamelijk bijna-incidenten op gebied van administratieve verwerking (waaronder informatieveiligheid).

Medezeggenschap cliënten

De Cliëntenraad is een adviesorgaan van de Raad van Bestuur, ingesteld conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Reade heeft geen eigen commissie van vertrouwenslieden. De Cliëntenraad is aangesloten bij het LSR, landelijk steunpunt op gebied van (mede)zeggenschap. Primair is de doelstelling van de Cliëntenraad 'het op zo goed mogelijke wijze behartigen van de belangen van cliënten van Reade'. Deze betrokkenheid komt ook terug in de slogan van de Cliëntenraad: 'Voor beter begrip van wat u beweegt'. De Cliëntenraad heeft een eigen budget waarvan onder andere vacatiegeld, reiskosten, advies- en scholingskosten, symposia, lidmaatschappen en dergelijke worden bekostigd. De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, bekostigd door Reade (buiten het budget van de Cliëntenraad).

Werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergadert één keer per maand. Tevens is er vijf keer per jaar een overleg met de Raad van Bestuur, waarbij één keer per jaar ook de Raad van Toezicht aanwezig is. Vaste agendapunten zijn: beleidsvoornemens die ter advisering aan de Cliëntenraad zijn aangeboden, kwaliteit en veiligheid, strategische ontwikkelingen financiën, huisvesting, samenwerkingsverbanden met andere partijen en overige actuele ontwikkelingen.
Naast de reguliere overleggen die plaatsvinden, nodigt de Cliëntenraad enkele keren per jaar functionarissen uit de organisatie uit om van gedachten te wisselen over specifieke onderwerpen**.**

Adviezen in 2020

In 2020 heeft de Cliëntenraad adviezen uitgebracht ten aanzien van het Project Poli Neuroteam, het Plan opschalen Poliklinische zorg, het functie- en kandidaatsprofiel RvT, Beter herstel door Voeding, de benoeming van 2 nieuwe leden Klachtenadvies Commissie en de benoeming van een nieuw lid Raad van Toezicht.

Wetenschappelijk onderzoek Reade

Het wetenschappelijk onderzoek binnen Reade is voornamelijk cliëntgebonden onderzoek. Het richt zich vooral op (vroeg)diagnostiek, evaluatie van nieuwe en bestaande behandelmethoden bij diverse ziektebeelden en diverse patiëntencategorieën en evaluaties van het effect van interventies. Het streven is om al het wetenschappelijk onderzoek in promotietrajecten onder te brengen en daarom promovendi het onderzoek te laten verrichten. Daarnaast wil Reade zoveel mogelijk medewerkers in wetenschappelijke onderzoeksprojecten laten participeren. Intern wordt het wetenschappelijk onderzoek multidisciplinair uitgevoerd en vindt afstemming plaats tussen divisies en afdelingen om optimale synergie te bewerkstelligen. Het wetenschappelijk onderzoek verloopt langs twee programmalijnen, te weten Reumatologie en Revalidatie.

Wetenschappelijk onderzoek Revalidatie

Het wetenschappelijk onderzoek is ingebed in onderzoeksinstituten van het Amsterdam UMC, de Vrije Universiteit en de Hogeschool van Amsterdam, te weten Amsterdam Movement Sciences, Amsterdam Public Health en Amsterdam Neuroscience en het Center of Expertise Urban Vitality (COE_UV). De focus van het wetenschappelijk onderzoek ligt op het continu verbeteren van de uitkomsten van de revalidatiebehandeling en het voorkomen van secundaire complicaties. De systematische zorgevaluaties, waarmee Reade landelijk vooroploopt, spelen hierin een essentiële rol. De nieuwe kennis die Reade genereert met haar wetenschappelijk onderzoek wordt ook gedeeld met externe stakeholders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Reade neemt hiermee meer en meer een rol in als netwerkregisseur van relevante zorgnetwerken.

Reade Revalidatie kent drie onderzoekslijnen. Het beleid per onderzoekslijn wordt vormgegeven vanuit het wetenschappelijk onderzoek (hoogleraar, lector, senior onderzoeker en revalidatiearts onderzoeker) en vanuit de patiëntenzorg (divisie-/clustermanagement). Binnen deze onderzoekslijnen en –thema's wordt een groot aantal onderzoeksprojecten uitgevoerd. Een substantieel aantal projecten leidt tot de wetenschappelijke promotie van een Reade-medewerker. Ook participeert Reade Revalidatie in verscheidene (inter-)nationale studies.

Onderzoekslijn: Artrose-, Pijn- en Reumarevalidatie

- Richt zich op het functioneren van complexe patiëntengroepen met knie- en/of heupartrose, chronische pijn en reumatische inflammatoire aandoeningen en kent 3 hoofdthema's: pijn en functioneren bij artrose, interactie oefentherapie en farmacologische behandelingen en interprofessionele samenwerking bij reuma revalidatie.
- Behoort internationaal gezien tot de wereldtop wat betreft de doelgroepen patiënten met knie- en /of heupartrose, en patiënten met voetartritis en -artrose.
- Kent een sterke verwevenheid met de patiëntenzorg.
- Is de initiator van Value-based healthcare en klantvriendelijk (eHealth) meten binnen Reade.

Onderzoekslijn: Neurorevalidatie

Het wetenschappelijk onderzoek neurorevalidatie in Reade kent 3 hoofdthema's:

- Het onderzoeken en verbeteren van functionele prognostiek en het samenhangende triagebeleid van patiënten met een beroerte.
- Het verbeteren van de transitie van klinische revalidatie naar de thuissituatie, door middel van Early Supported Discharge (ESD) en Caregiver Mediated Exercises (CME)
- Vergroten van behandelintensiteit en doelmatigheid van zorg, gebruikmakend van E-health tools.

Deze 3 thema's zijn sterk met elkaar verweven, waarbij "De juiste zorg op de juiste plek" de kern van onze onderzoekslijn is.

Onderzoekslijn: Dwarslaesierevalidatie en aangepast sporten
Het wetenschappelijk onderzoek binnen de dwarslaesierevalidatie richt zich op 4 onderzoeksthema's:

- Het verbeteren van functioneel herstel d.m.v. intensieve therapie en innovatieve technologieën
- Leefstijl en fitheid met speciale aandacht voor energiehuishouding, terugdringen van secundaire complicaties en verbeteren van mentale en fysieke fitheid
- Rolstoelen, zitten en voortbeweging.
- Sporten en bewegen van revalidatie tot Paralympische topsport

Wetenschappelijk onderzoek Reumatologie

Het wetenschappelijk onderzoek op gebied van reumatologie is ondergebracht binnen vijf hoofdonderzoekslijnen;

- **Onderzoekslijn 1**
  De effectiviteit en doelmatigheid van biologische therapie (Dr. G. Wolbink)

- **Onderzoekslijn 2**
  Vroege en preklinische reumatoïde artritis (Prof. dr. D. van Schaardenburg)

- **Onderzoekslijn 3**
  Cardiovasculaire comorbiditeit bij reumatische ziekten (Prof. dr. M.T. Nurmohamed)

- **Onderzoekslijn 4**
  eHealth (Dr. W.H. Bos)

- **Onderzoekslijn 5**
  Jicht (Dr. M. Gerritsen)

Overige onderzoekslijnen zijn:

- Artritis Psoriatica (PsA)
- Ankyloserende Spondylitits (AS)
- Ziekte van Behçet.
- Jeugdreuma.

Bij al deze onderzoekslijnen wordt (intensief) samengewerkt met de apotheek van Reade.

Door Corona was het een moeilijk jaar voor onderzoekers om deelnemers te vinden voor het lopende onderzoeken, maar boodt aan de andere kant weer mogelijkheden voor onderzoek naar Corona bij reumatische aandoeningen. Dit werd direct opgestart en Reade was hiermee gelijk één van de koplopers. De eerste resultaten werd al eind 2020 in topbladen gepubliceerd.

Binnen Amsterdam is op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, opleiding en onderwijs een belangrijk samenwerkingsverband tussen Reade en Amsterdam UMC. Het Amsterdam Rheumatology & immunology Center (ARC), heeft tot doel het onderzoek, van hoogwaardig fundamenteel tot en met klinisch wetenschappelijk, op de verschillende locaties van het ARC, bij elkaar te brengen, samenwerkingen en synergiën te creëren, en het onderzoeken onderwijs binnen het ARC naar een hoger niveau tillen.De ARC-ochtenden met presentaties van eigen onderzoekers zijn hier een onderdeel van. Ook worden, vanuit het ARC, initiatieven gefaciliteerd zoals de start van de reorganisatie van de biobank binnen Reade alsook de samenwerking met de biobank van Amsterdam UMC.

Financiering wetenschappelijk onderzoek

Financiering van wetenschappelijk onderzoek is mede mogelijk door bijdragen van het Revalidatiefonds, het Reumafonds, Reade Foundation, Wetenschappelijk College voor Fysiotherapie en diverse bedrijven uit de farmaceutische industrie en sponsoren.

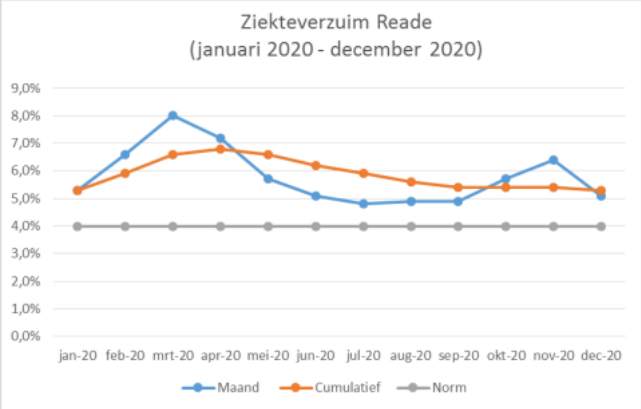
Medewerkers van Reade

Gezondheid medewerkers

Het verzuim in het jaar 2020 laat een stijging zien ten opzichte van het jaar 2019. Het verzuimpercentage is 0,5%-punt gestegen ten opzichte van 2019. De ziekmeldfrequentie is gedaald: met 0,2%-punt.

	2020	2019	2018
Ziekteverzuim 1e ziektejaar (%)	4,0	3,5	1,5
Ziekteverzuim 2e ziektejaar (%)	1,4	1,3	4,4
Totaal (%)	5,4	4,9	5,9

	2020	2019	2018
ZiekMeldingsfrequentie	0,9	1,1	1,4



Van januari tot en met april 2020 stijgt het cumulatief ziekteverzuimcijfer (oranje lijn). In de eerste drie maanden van dit jaar heerste een griepgolf. Vanaf maart kwam daar de corona epidemie bij. Vanaf april tot en met september 2020 daalt het ziekteverzuim elke maand ten opzichte van de maand ervoor. In die periode zijn enkele langdurige ziektetrajecten beëindigd, deels omdat een volledig herstel plaatsvond, deels omdat enkele medewerkers de WIA zijn ingestroomd.

Van september tot en met december 2020 vertoont het cumulatief ziekteverzuimcijfer een stabiel verloop. Wel zien we een duidelijk verschil in de hoogte van het verzuim tussen afdelingen mét, en zonder patiëntencontact. Veel ondersteunende afdelingen, waar thuiswerken de norm was, hadden een verzuim van bijna 0%. De behandelafdelingen hadden een duidelijk hoger verzuim, in sommige maanden wel 10%.

Vergeleken met het ziekteverzuimcijfer in de gehele branche heeft Reade het goed gedaan. Over heel 2020 was het verzuimpercentage in de branche algemene ziekenhuizen 5,73%.

Beroepsopleidingen

Reade leverde ook in 2020 een bijdrage aan beroepsopleidingen van professionals. We hebben een erkenning als opleidingsinstelling voor o.a. verpleegkundigen, reumatologen, revalidatieartsen en GZ-psychologen. Er zijn ook stageplaatsen geboden voor andere beroepsopleidingen en we hebben

een bijdrage aan bijvoorbeeld de huisartsenopleiding geleverd. We boden ook coschappen en verbredende coschappen aan.
We zien dat als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, als kans om onze kennis en expertise te delen en te vergroten en als wervingskanaal voor nieuwe medewerkers. We werkten voor de medisch specialistische opleidingen samen met Amsterdam UMC.

Na-en bijscholing

Kennis ontwikkelt zich, inzichten veranderen en richtlijnen worden vernieuwd. Om bij te blijven ondersteunden we onze medewerkers bij het op orde houden van hun vakmanschap. De door Reade vastgestelde strategische opleidingsthema's gaven de richting aan waar we de inspanningen en investeringen op richtten.

Voor 2020 waren de 6 strategische opleidingsthema's:

1		**Profileren en presenteren**
2		**Zorg- en organisatieprocessen efficiënter**
3		**Vernieuwen**
4		**Vitaliteit**
5		**Vakmanschap**
6		**Leerinstrumentarium**

Deze thema's, tezamen met de prioriteiten die in de kaderbrief 2020 zijn aangegeven en de opleidingsplannen van teams en divisies zijn vertaald in een operationeel opleidingsplan Reade 2020.

Vanwege Corona moesten binnen Reade plannen en structuren omgegooid worden om de nieuwe uitdagingen waar dit virus ons voor stelde het hoofd te kunnen bieden. Zo ook de uitvoering van het opleidingsplan 2020. De wijzigingen in de uitvoering t.o.v. het oorspronkelijke scholingsplan zijn met name veroorzaakt doordat:

- er behoefte ontstond aan scholing m.b.t. andere kennis en vaardigheden; zoals kennis over het Corona virus en het aanpassen van de behandeling en zorg daarop;
- veel geplande scholing niet doorging door de Corona maatregelen;
- scholing op een andere manier vorm gegeven moest worden en de infrastructuur daarvoor ingericht moest worden en de kennis en vaardigheden om dit anders te doen, nog (verder) ontwikkeld.

E-health, online leren en (online) samenwerken kregen een enorme boost en de kennis en vaardigheden die daarvoor nodig zijn kregen prioriteit.

We zetten voor de realisatie van ons opleidingsplan onder andere de Reade Academy in. Van daaruit werden interne trainingen georganiseerd, werd ons leermanagementsysteem verder gevuld met e-learningmodules en werden skillslabtrainingen verzorgd. Er werden o.a. leerpaden gemaakt en in het leermanagementsysteem gezet om de kennis over Corona snel en overal beschikbaar te maken. Daarbij werd gebruik gemaakt van materiaal dat door ziekenhuizen aan elkaar beschikbaar gesteld werd. Onderlinge samenwerking en kennisdeling kreeg door de Corona crisis een boost.

In 2020 hebben we voor na-en bijscholing gebruik gemaakt van de subsidie Kwaliteits Impuls Personeel Ziekenhuiszorg (KIPZ 2020) van het ministerie van VWS.

Opleiding Reumatologie

Reade verzorgt de perifere stage in de opleiding tot reumatoloog voor de opleidingsregio's VUmc en AMC. Daarnaast verzorgt Reade op regelmatige basis klinische stages in het tweede jaar van de opleidingen ouderengeneeskunde en huisartsgeneeskunde, evenals 4-weken stages voor co-assistenten uit het AMC.

Partners in opleiding

Voor de medisch specialistische opleidingen tot revalidatiearts en reumatoloog participeert Reade in de opleidingsregio's ('OOR') van AMC en VUmc. Reade verzorgt ook stages in het tweede jaar van de opleiding tot huisarts en de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast participeert Reade in opleidingscircuits voor Geneeskunde, Bewegingswetenschappen, Gezondheids-wetenschappen, Psychologie, Geestelijke verzorging/Theologie, Physician assistent, Psychotherapie, Gezondheidszorgpsychologie en (Klinische) Neuropsychologie.

De BBL-opleiding Verpleegkunde GHZ met focus op revalidatie en NAH, is een coproductie van ROC TOP, OPPstap, Reade en Nieuw Amstelrade. Deze opleiding is niet alleen bedoeld voor werknemers bij Reade en Nieuw Amstelrade maar ook voor medewerkers die bij een andere instelling werken en een BBL opleiding met nadruk op revalidatie en niet aangeboren hersenletsel willen volgen. Toelatingsvereiste is een diploma Verzorgende IG.

Medezeggenschap medewerkers: Medische Staf

De Medische Staf is een adviesorgaan van de Raad van Bestuur, ingesteld conform de AMS, bestaande uit de medisch specialisten, de apothekers en de physician assistants.

De Medische Staf kwam in 2020 vier keer bijeen in vergadering. Daarnaast vergaderde het stafbestuur wekelijks en eenmaal per maand met de Raad van Bestuur. Binnen het RAO (revalidatieartsoverleg) en het reumatologenoverleg is specifiek tijd besteed aan adviesverzoeken aan de Medische Staf.

De Medische Staf heeft diverse adviezen uitgebracht aan de Raad van Bestuur. Deze adviezen hadden betrekking op nieuwe leden Raad van Toezicht, herstellend vermogen door voeding, procesinrichting EPD, poli Neuroteam, strategisch arbeidsmarktbeleid, BOE 2020, inzet dienstverlening Gericall en persoonlijke beschermingsmiddelen i.v.m. Covid-19. Het thema van het BOE project van 2020 was taakherschikking.

Daarnaast heeft de Medische Staf een aantal vaste gespreksonderwerpen met de Raad van Bestuur zoals bijvoorbeeld de coronacrisis, het koerstraject Reade2030, het BOE, financiële ontwikkelingen, huisvesting, kwaliteit en veiligheid en samenwerkingspartners.

Medezeggenschap medewerkers: Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van de medewerkers is georganiseerd in de Ondernemingsraad, conform de bepalingen uit de WOR. De Raad van Bestuur informeert en raadpleegt de Ondernemingsraad bij strategische ontwikkelingen en wijziging in beleid en structuur van de organisatie die mogelijk gevolgen hebben voor de medewerkers.

In 2020 vergaderde de OR acht keer met de Raad van Bestuur en voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de OR acht keer bij elkaar in het Agendaoverleg. De Ondernemingsraad heeft negen openbare vergaderingen gehouden en is dertigmaal (voornamelijk virtueel) bijeengekomen om deze overleggen en de advies- en instemmingsaanvragen voor te bereiden. Het overleg tussen de OR en de Raad van Toezicht (in aanwezigheid van de Raad van Bestuur) heeft in 2020 niet plaatsgevonden.

De OR heeft over de volgende onderwerpen geadviseerd:

- Inhuur advies ivm Koerstraject
- Lid Raad van Toezicht
- Maaltijdvoorziening
- Maaltijdvoorziening 2
- Offerte CEAN consulting capaciteitsbenutting
- Strategisch arbeidsmarktbeleid

De OR heeft aan de volgende onderwerpen al dan niet instemming verleend:

- Jaarverslag opleidingsplan Kipz2019
- Levensfasebeleid
- Poli Neuroteam
- Regeling vergoeding scholingskosten Reade
- Opleidingsplan 2021

Medezeggenschap medewerkers: Verpleegkundige Adviesraad (VAR)

De VAR geeft de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies om de zorg binnen Reade verder te professionaliseren. Dit doet de VAR nadrukkelijk vanuit een verpleegkundige invalshoek. Ook is de VAR een klankbord voor RvB en divisieleidingen met als doel het werkklimaat voor verpleegkundigen te verbeteren.

De VAR bestaat uit zes leden. Volgens het reglement zijn vijf leden afkomstig uit de divisie Revalidatie en één lid uit de divisie Reumatologie. Deze leden zijn verkozen om drie jaar zitting te hebben in de VAR. In november 2020 zijn er verkiezingen uitgeschreven voor de VAR. Aangezien het aantal kandidaten precies overeenkwam met het aantal vacante zetels, werden de kandidaten geacht te zijn gekozen en was het organiseren van VAR-verkiezingen niet nodig.

In 2020 heeft de VAR zes keer met de Raad van Bestuur vergaderd en voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de VAR zes keer bij elkaar in een agendaoverleg. De VAR is 25 keer (voornamelijk virtueel) bijeengeweest om deze overleggen en adviesaanvragen voor te bereiden.

De VAR heeft over de volgende onderwerpen (ongevraagd) advies uitgebracht:

- Maaltijdvoorziening
- Lid Raad van Toezicht
- Regeling vergoeding scholingskosten
- Strategisch arbeidsmarktbeleid

Risicomanagement

Risicomanagement is onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering. Risicomanagement is bedoeld om schade aan personen en organisatie te voorkomen. Risico's zijn nooit volledig uit te sluiten. Echter, "in control zijn" zorgt ervoor dat er op een verantwoorde wijze wordt omgegaan met risico's.

Veiligheid binnen zorg en onderzoek

Veiligheid van cliënten is een belangrijk onderdeel van het risicomanagementsysteem. De divisieleiding is binnen hun divisie primair belast met het continu optimaliseren van de veiligheid. Reade volgt de veiligheidsthema's van Revalidatie Nederland (RN) aangezien dit ook de grootste risico's binnen de reumatologie afdekt. Deze thema's zijn vallen, infectiepreventie, medicatie, veilig incidenten melden en medische technologie. Reade heeft informatieveiligheid als belangrijk aandachtspunt toegevoegd. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk.
Het lijnmanagement wordt ondersteund door diverse werkgroepen en commissies zoals de commissie basismedische zorg (BMZ), de werkgroep Cliëntgebonden middelen, de IPC-commissie en de commissie Informatieveiligheid. Daarnaast wordt men beleidsmatig en uitvoerend ondersteund door de staf- en ondersteunende afdelingen.

Veilige bedrijfsvoering

De Raad van Bestuur is primair belast met het organiseren en continu optimaliseren van:

- de planning & controlcyclus;
- calamiteiten- en continuïteitsbeleid inclusief bedrijfshulpverlening;
- de informatieveiligheid, ondersteunt door de Commissie informatieveiligheid (NEN 7510);
- de veiligheid van gebouwen en installaties;
- de voedselveiligheid;
- de risico's door en voor medewerkers. Medewerkers zijn namelijk zowel risicolopers als risicovormers bijvoorbeeld qua opleiding en integriteit;
- risico's inzake (sociale) media en pers (Pers- & mediabeleid).

Een veilige en gezonde financiële organisatie

De Raad van Bestuur is primair belast met het organiseren, beheersen en continu optimaliseren van:

- het financieel-economisch beleid;
- het treasurybeleid;
- het declaratie- en facturatiebeleid;
- het voorkomen van fraude (Fraudebeleid);
- het vastgoedbeheer;
- het verwerken van de aanbevelingen van de accountant zoals gerapporteerd in de managementletter.

Jaarlijks worden de resultaten van gevoerd beleid tijdens de beoordeling van het Kwaliteits-managementsysteem (KMS) geëvalueerd en beoordeeld door de Raad van Bestuur en managers.

Operationele risico's 2020

- **2020:** Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan die meldingsplichtig waren bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.

- **2020**: Analyse van meerdere incidenten met betrekking tot het medicatie uitdeelproces wees uit dat er meer medicijnkarren nodig zijn welke toegerust dienen te zijn met meer

technische ondersteuning. Hiervoor is in 2019 een pilot gedraaid met potentiele nieuwe medicijnkarren. In 2020 zal de keuze voor leverancier genomen worden. De aanschaf van nieuwe medicatiekarren heeft vertraging opgelopen. Dit staat gepland voor Q3 2021.

- **2020**: Huisvesting: beide hoofdlocaties zijn toe aan renovatie. De grootste knelpunten in de huidige huisvesting zijn het klimaat en de veroudering van de indeling in de kliniek (meer-persoonskamers en sanitair). Samen met de Gemeente Amsterdam wordt gezocht naar een nieuwe locatie in Amsterdam West. Het onderzoek naar de mogelijkheden voor nieuwbouw op de locatie OLVG West loopt. Om tot de herhuisvesting een veilige en comfortabele omgeving in beide hoofdlocaties te behouden is in 2020 een start gemaakt met project Reade knapt op. In 2020 zijn onder andere de airco's in de kliniek geplaatst.
- **2020:** Door de coronacrisis hebben in het eerste half jaar minder poliklinische behandelingen plaatsgevonden. Daarbij is er veel aandacht voor het infectiepreventiebeleid geweest met als doel corona-uitbraken te voorkomen.

Strategische risico's 2020

- **2020:** Privacy en informatieveiligheid: In 2019 is ingezet op bewustwording wat betreft de risico's rondom privacy en informatieveiligheid bij indiensttreding. De verschillende acties zijn in 2020 verder voorbereid. Autorisaties voor gebruik HIX zijn in 2019 opnieuw beoordeeld, in 2020 aangepast en de noodprocedure is deels ingericht. In 2021 worden de openstaande acties afgerond.
- **2020**: De logging van medewerkers in patiëntendossiers in HIX is inzichtelijk echter bleek in 2019 de controle erop nog niet voldoende effectief. In 2020 is een tool is geselecteerd om controle op de logging geautomatiseerd te kunnen voorbereiden. In 2021 wordt deze geïmplementeerd.
- 2020: een 0-meting is uitgevoerd op de NVZ/NFU-Gedragslijn 'Toegangsbeveiliging tot digitale patiënten dossiers'. De 0-meting liet zien dat de Gedragslijn hogere prioriteit dient te krijgen wil Reade de 1-meting op 31 mei 2021 met een goed resultaat af kunnen ronden.

Financiële risico's 2020

- **Resultaat**: De resultaatontwikkeling is in 2020 ongunstig beïnvloed door de Covid-pandemie. Dankzij een continuïteitsbijdrage is het jaar met een positief resultaat afgesloten. De efficiency zal de komende jaren verder moeten verbeteren met oog op de komende nieuwbouw en het feit dat de (loon)kosten naar verwachting sterker stijgen dan de tarieven. Het continu werken aan efficiëntere processen, onder meer door digitalisering en bredere inzetbaarheid van medewerkers moeten daaraan bijdragen. Ontwikkelingen van kosten en productiviteit worden scherp gemonitord en maandelijks in de divisiereviews met de Raad van Bestuur besproken. Verder worden er gerichte verbeteracties uitgevoerd middels het programma Sterk Reade. Deze verbeteracties moeten resulteren in een jaarlijkse verbetering van het resultaat met ca. 1 mln. per jaar.
- **Contracten**: Contractafspraken met verzekeraars zijn sterk prijsgericht. Kwaliteit speelt helaas minder een rol. Reade zet in op behoud van een acceptabel prijsniveau en voldoende ruimte om te kunnen innoveren en in de stijgende zorgvraag te kunnen voorzien. Het streven is om tijdig, dat wil zeggen voor het eind van het jaar, de contracten af te sluiten. Dat is in 2020 niet gelukt als gevolg van de onzekerheid rondom de Covid-pandemie en de

ambitie om voor 2021 voor de ziekenhuizen en revalidatie-instellingen een landelijke vaste systematiek af te spreken.

- **Liquiditeit**: Reade had in 2020 het gehele jaar een goede liquiditeitspositie. Voor 2021 zijn tijdelijke liquiditeitsvoorschotten noodzakelijk door vertraging in de onderhandelingen. Aangezien zorgverzekeraars de bereidheid hebben om voorschotten te verstrekken worden er voor 2021 geen liquiditeitsproblemen verwacht.
- **Processen**: De registratie, administratie en informatievoorziening zijn op orde. Uit dossier- en interne controle en uit de omzetcontrole in het kader van jaarrekening zijn geen bijzonderheden met een financiële impact naar voren gekomen.

Bestuur van Reade

De dagelijkse leiding ligt bij de Raad van Bestuur, bestaande uit twee bestuurders, die eindverantwoordelijkheid dragen. Besluitvorming vindt plaats in de wekelijkse vergadering van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Afspraken worden ondergebracht in reglementen Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en een informatieprotocol. Reade conformeerde zich in 2020 aan de Zorgbrede Governance Code.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bestuurder in de zin van de wet. De verantwoordelijkheden en werkwijze tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht staan beschreven in de statuten van de stichting. De Raad van Bestuur bestond in 2020 uit mevrouw K.W. Hoorn, voorzitter en heer T.A.W. Vogels, lid.

De Raad van Bestuur heeft een onderlinge taakverdeling vastgesteld, maar is gezamenlijk verantwoordelijk voor het geheel. Mevrouw Hoorn heeft de rol van voorzitter en is verantwoordelijk voor de portefeuille zorg. De heer Vogels is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de organisatie. In bijlage 1 zijn de gegevens van de Raad van Bestuur weergegeven.

Onkosten Raad van Bestuur

Vanaf het verslagjaar 2017 wordt in het jaarverslag verantwoord welke bedragen op grond van de declaratie- en faciliteitenregeling zijn uitgegeven. Deze bedragen worden gespecificeerd naar vaste en andere onkostenvergoedingen, binnenlandse en buitenlandse reiskosten, opleidingskosten, representatiekosten en overige kosten. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de bedragen in 2020 en 2019.

	2020	2019
Vaste onkostenvergoeding	0	0
Dienstreizen en parkeerkosten	€402	€895
Opleidingskosten	0	0
Representatiekosten	€1297	€4.935
Overig	€415	€73
Totaal declaraties	€2114	€5.903

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de Raad van Bestuur en fungeert als sparringpartner voor de Raad van Bestuur in voorkomende gevallen. De leden van de Raad van Toezicht zijn door de Raad van Toezicht benoemd zonder last of ruggenspraak. De leden hebben geen persoonlijke dan wel zakelijke relatie met de stichting, noch met haar bestuurders. Ze opereren onafhankelijk en kritisch ten opzichte van elkaar, van de Raad van Bestuur en welk deelbelang ook.
De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de leden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten van de stichting.

De Raad van Toezicht bestond in 2020 uit zes toezichthouders.

De leden van de Raad van Toezicht:

- Mevr. Y.E.M.A. Timmerman-Buck (voorzitter tot 31 oktober 2020)
- Mevr. mr. V.E. Hart, vice voorzitter tot 31 oktober 2020 en vanaf 1 november 2020 voorzitter
- Mevr. G.A. van Albada-Kuipers, lid en vanaf 1 november 2020 vice voorzitter
- Dhr. prof. dr. J. Kievit, lid
- Dhr. drs. A.L.J. Hugens, lid
- Dhr. drs. ing. M. Riemersma, lid

Verdere informatie over de samenstelling van de Raad van Toezicht is te vinden in bijlage 2.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 zeven keer in zijn geheel vergaderd. Daarnaast is de Raad van Toezicht in zijn geheel in de periode maart en april viermaal via conference call geïnformeerd over stand van zaken van corona bij Reade.

Voorafgaand aan elke vergadering van de Raad van Toezicht hebben de leden een informeel afstemmingsoverleg. Onderwerpen van bespreking tussen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur betroffen de (financiële) managementrapportages, de managementletter 2019, herhuisvesting, financiële analyse huisvesting, de kaderbrief 2021, de rol van de Raad van Toezicht in de WKCZ2018. Daarnaast liep ook de corona pandemie en impact ervan op de organisatie als een rode draad door de besprekingen tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Ook de ontwikkeling van de koers van Reade, genaamd Reade2030, in de tweede helft van 2020 was onderwerp van gesprek. De Raad van Toezicht werd hierin op gezette tijden door de organisatie meegenomen en om input gevraagd.

De Raad van Toezicht heeft op de volgende besluiten van de Raad van Bestuur haar goedkeuring gegeven:

- Regeling volgen van opleiding en cursussen Raad van Toezicht
- Portefeuilleverdeling Raad van Bestuur
- Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering in de Regeling Onkostenvergoeding Raad van Toezicht
- Reglement Raad van Toezicht
- Regeling remuneratiecommissie
- Treasury Statuut
- Jaarrekening 2019
- Bestuursverslag 2019
- Statuutwijziging Stichting Reade
- Benoeming dhr. drs. ing. M. Riemersma als lid Raad van Toezicht per 1 september 2020
- Benoeming mevr. mr. V.E. Hart als voorzitter Raad van Toezicht per 1 november 2020
- Benoeming dhr. drs. ing. M. Riemersma als voorzitter auditcommissie financien
- Begroting 2021

Auditcommissies

De Raad van Toezicht kent een financiële auditcommissie bestaande uit mevrouw mr. V.E. Hart (tot 31 oktober 2020), de heer A.L.J Hugens en dhr. drs. ing. M. Riemersma en een auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid bestaande uit de heer prof. dr. J. Kievit en mevr. G.A. van Albada-Kuipers.

De onderwerpen ter bespreking in de vergadering van de auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid waren onder andere Value bases Healthcare, EHealth, VIM en informatieveiligheid & de integratie in kwaliteitssystemen.

De onderwerpen ter bespreking in de vergadering van de auditcommissie Financiën waren onder andere de managementletter 2019, financiële managementrapportages, jaarrekening 2019, accountantsverslag, financieel kader 2020 en financiële analyse herhuisvesting.

De financiële auditcommissie en de auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid zijn beide driemaal bijeen gekomen.

Honorering

De honorering van de leden van de Raad van Toezicht is conform het advies van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen.

Bijlage 1: Samenstelling Raad van Bestuur 2020

Mevr. K.W. Hoorn, MBA, MA
Bestuursfunctie : Voorzitter Raad van Bestuur
Datum benoeming : 01.10.2019
Nevenfuncties

- Voorzitter Hockeyclub AthenA Amsterdam
- Lid bestuur Reade Foundation
- Lid raad van toezicht Movisie

Dhr. ir. T.A.W. Vogels
Bestuursfunctie : Lid Raad van Bestuur
Datum benoeming : 01.11.2013
Nevenfuncties

- Lid Bestuurscommissie Sturing en Financiering Revalidatie Nederland

Bijlage 2: Samenstelling Raad van Toezicht 2020

Mevr. Y.E.M.A Timmerman-Buck
Functie, aandachtgebied: voorzitter, algemene zaken
Beroep: oud-lid Raad van State
Datum eerste benoeming: 27.05.2019 tot 31.10.2020
Nevenfuncties:

- Vice-voorzitter Raad van Toezicht Maastricht Universitair Medisch Centrum
- Voorzitter Raad van Commissarissen AEB Holding NV Amsterdam
- Voorzitter Commissie Governancecode Woningcorporaties
- Voorzitter Commissie van Beroep CDA
- Voorzitter Hoofdcommissie van Overleg van de Koninklijke Hofhouding
- Plaatsvervangend lid Constitutioneel Hof Sint Maarten
- Vice-voorzitter bestuur Steenkampfonds
- Lid Raad van Economische Aangelegenheden Nederlands Pauselijk College te Rome

Mevr. mr. V.E. Hart
Functie, aandachtgebied; vice voorzitter, financiën en vanaf 1 november 2020 voorzitter
Beroep: Consultant en Interim-Manager in Risk, Finance, Restructuring & Governance, Inspiring Finance, DGA, Den Haag
Directeur Public Finance a.i. bij BNG Bank (vanaf 15 mei 2020)
Datum eerste benoeming: 26.09.2012
Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht / Lid auditcommissie Financiën en Onroerend Goed, Stichting Ipse de Bruggen, Zoetermeer
- Voorzitter Raad van Toezicht SHG Groep, Rijswijk

Dhr. prof. dr. J. Kievit
Functie, aandachtgebied; lid, gezondheidszorg, cliëntenperspectief
Beroep: emeritus hoogleraar Kwaliteit van Zorg/Medische Besliskunde, Chirurg n.p.
Datum eerste benoeming: 07.12.2017
Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Diakonessenhuis Utrecht
- Lid Raad van Toezicht Isala Ziekenhuis Zwolle
- Gastmedewerker Leids Universitair Medisch Centrum
- Zelfstandig adviseur (voor onder meer NFU-Consortium Kwaliteit van Zorg, Institute for Positive Health e.a.)

Dhr. drs. A.L.J. Hugens
Functie, aandachtgebied; lid, financiën
Beroep: Directeur Uitvoering Sociaal Medische Zaken UWV
Datum eerste benoeming: 07.12.2017
Nevenfuncties:

- Commissaris, voorzitter Auditcommissie, woningcoöperatie Parteon

Mevr. G.A. van Albada-Kuipers

Functie, aandachtgebied; lid, gezondheidszorg, cliëntenperspectief, vanaf 1 november 2020 vicevoorzitter en voorzitter remuneratiecommissie
Beroep: Reumatoloog
Datum eerste benoeming: 01.01.2020
Nevenfuncties:

- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting KPOA Amersfoort
- lid Vergadering van Afgevaardigden Beroepspensioenvereniging Medisch Specialisten (BPMS)

Dhr. drs. ing. M. Riemersma

Functie, aandachtgebied; lid, financiën/huisvesting
Beroep: Directeur programma's Erasmus MC
Datum eerste benoeming: 01.09.2020
Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht De Zevenster
- Voorzitter Raad van Commissarissen Dermahaven

Bijlage 3: Samenstelling medezeggenschapsorganen 2020

Samenstelling Cliëntenraad Reade (op 31 december 2020)

Naam	Functie
De heer Jonk	DB-lid Voorzitter
De heer Zwaard	DB-lid
Mevrouw Reichert	Lid
Mevrouw Kahlmann	Lid
De heer Nijo	Lid
De heer Lanser	Lid
Mevrouw van Wijk	Lid
Mevrouw Uerz	Lid

Samenstelling Ondernemingsraad Reade (op 31 december 2020)

Naam	Functie
De heer Buffing	Voorzitter
Mevrouw Vollbracht	Vicevoorzitter
Mevrouw Thomas	Secretaris
Mevrouw Boom	Lid
Mevrouw Brudet	Lid
Mevrouw Coerse	Lid
De heer Dakhi	Lid
Mevrouw Hiemstra	Lid
De heer van Houwelingen	Lid
Mevrouw van der Lugt	Lid
Mevrouw Tschochner	Lid
Mevrouw Zijlstra	Lid
Mevrouw Zijp	Lid

Samenstelling stafbestuur Medische staf Reade (op 31 december 2020)

Naam	Functie
De heer van Kuijk (reumatoloog)	Voorzitter
Mevrouw Burgemeister (reumatoloog)	Lid
De heer de Brouwer (revalidatiearts)	Lid/penningmeester
Mevrouw Achterberg (revalidatiearts)	Lid

Samenstelling Verpleegkundige Adviesraad (VAR) Reade (op 31 december 2020)

Naam	Functie
Mevrouw van Marlen (Revalidatie)	Voorzitter
Mevrouw Wighman (Revalidatie)	Vicevoorzitter
Mevrouw Hottentot (Revalidatie)	Lid
Mevrouw Buma (Revalidatie)	Lid
Mevrouw Groot (Revalidatie)	Lid
Mevrouw Kooijman (Revalidatie)	Lid

Bijlage 4: Samenstelling Klachtenadviescommissie cliënten Reade 2020

Samenstelling Klachtenadviescommissie Reade (op 31 december 2020)

Naam	Functie
Mr. A. van Steenhoven	Voorzitter
C. Vermeulen	Vicevoorzitter
R.P.M. Keijzer	Lid
H.C. de Jongh	Lid
L.H.A. den Dool	Lid
A.A.M. Blaauw	Lid
H.F. Grupstra	Lid

Bijlage 5: Adresgegevens Reade

Naam verslagleggende rechtspersoon:	Stichting Reade
Adres:	p/a Overtoom 283
Postcode:	1054 HW
Plaats:	Amsterdam
Telefoonnummer:	(020) 607 16 07
Identificatienummer Kamer van Koophandel:	34321379
E-mailadres:	info@reade.nl
Internetpagina:	www.reade.nl